

# Vloga in poslanstvo ljudskih univerz za jutri

## MOBILNA SLUŽBA – MOST DO ZNANJA

**BRIGITA HERŽENJAK**  
**RIC NOVO MESTO**

Terme Čatež, 15. 6. 2016



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT**



**ZISSlovenije**

Združenje izobraževalnih in  
svetovalnih središč Slovenije

# Pojem „mobilna služba“

## Kateri pojem ustreza?

- Outreach?
- Mobilna svetovalna služba za Rome?
- Delo v romskih naseljih?
- Delo z romskimi družinami?
- Delo na terenu?
- Terensko delo z Romi?
- ...



# Definicija „mobilna služba“

## Po definiciji

- so to razširjene dejavnosti neke organizacije.
- je to delo zunaj organizacije.
- gre za navezovanje stikov z izbrano ciljno skupino ter vplivanje nanjo.
- gre za povezovanje lokalne skupnosti (vključiti tudi prostovoljce), usposabljanje mentorjev, animatorjev, prostovoljcev.



# Delovanje „mobilne službe“

## DVOSTOPENJSKI PROCES:

- Usmerjanje v osveščanje in informiranje o dostopnosti izobraževalnih možnosti
- Razvijanje in širjenje programov, ki izhajajo iz potreb in zahtev ciljne skupine



# Izvajanje „mobilne službe“ v RIC-u

- V sklopu projekta CVŽU – Center vseživljenjskega učenja - (2008-2010) smo preizkusili model mobilne svetovalne službe za Rome (250 udeležencev, 524 storitev, 850 ur svetovanja).

- največ osebne svetovanja,
- daljši (nad 30 minut)
- več žensk kot moških
- največ svetovancev z nedokončano OŠ
- največ svetovancev starih od 31 do 40 let

# Izvajanje „mobilne službe“ v RIC-u



**... največkrat svetovali pri pridobivanju izobrazbe, pri iskanju možnosti za zaposlitev, pri urejanju statusnih vprašanj, pri učenju in predelovanju učne snovi ...**



# Izvajanje „mobilne službe“ v RIC-u

- V sklopu projekta SORO – Sodelovanje za zdravje Romov (marec 2015 – april 2016, 137 udeležencev, 355 storitev, 184 ur svetovanja).

- največ osebne svetovanja,
- daljši (nad 30 minut)
- več žensk kot moških (78 Ž, 59 M)
- največ svetovancev z nedokončano OŠ (47 OŠ, 5 nižja poklicna, 85 nedokončana OŠ)
- mlajši odrasli, starih od 15 do 24 let, in odraslih od 25 do 49 let

# Izvajanje „mobilne službe“ v RIC-u

**... največkrat svetovali pri širjenju zdravega življenjskega sloga, prehranski navadi, ustni higieni, vključevanju v preventivne zdravniške preglede, vzgoji predšolskih otrok, izpolnjevanju dokumentov, obrazcev, zastopstvo pri obiskih različnih zavodov (CSD, ZRSZ, ZZZS), urejanju zelenjavnih vrtov in pridelavi ter obdelavi pridelkov z vrta, pripravi zdravih obrokov, vključitvi v NPK Romski koordinator, aktivnejšem sodelovanju pri reševanju romske tematike**

...



# Rezultati „mobilne službe“ v RIC-u

- **7 usposobljenih romskih koordinatorjev in njihova aktivna vloga v sklopu mobilne službe**
- **71 Romov se je vključilo v programe Širjenja zdravega življenjskega sloga (nogomet, ples, delavnice o higieni, drogah ...)**
- **166 Romov se je vključilo v program Zdravju koristna živila (teoretični in praktični del, izvedba v skupinah v naselju in v posameznih romskih družinah)**
- **41 Romov se je vključilo v program Zdravstveno varstvo romskih predšolskih otrok (v romskem naselju)**
- **31 družinskih članov (7 družin) ureja in obdeluje 7 zelenjavnih vrtov**
- **163 Romov je sodelovalo pri kampanjskih aktivnosti za zdravje Romov (pohod, zelenjavni piknik, tržnica, nogometni turnir, delitev zobnih ščetk, ...)**
- **95 Romov se je udeležilo različnih konferenc, okroglih miz, predstavitev projektov z romsko tematiko**
- ...

# ... utrinki ...



# Ugotavljanje zadovoljstva Romov

Udeleženci so povedali:

- Moteči nenapovedani obiski predstavnikov različnih inštitucij, izvajalcev, svetovalcev.
- V romskih naseljih dobrodošli posamezniki, ki so prijazni in jim lahko zaupajo.
- Želja po skupnih prostorih v naselju.
- Pri organizaciji delavnic potrebno upoštevati težave z elektriko, vodo, neustreznimi delovnimi površinami, prostorska stiska ...

# Ugotavljanje zadovoljstva Romov

- Dober način informiranja (osebni pristop) in usmerjanje v praktičnost in uporabnost vsebin aktivnosti (najbolj jim je bilo všeč urejanje lastnih vrtov, vlaganje zelenjave in sadja za zimo ter kuharske delavnice).
- Koristno delo romskega koordinatorja, ki je vključen v delo mobilne službe.
- Kontinuirano delo mobilne službe in stalna prisotnost.

# Projekti za spoznavanje romske skupnosti



Kontaktirajte nas Pogoji uporabe Pogosta vprašanja

Iskanje

Slovenščina

O e-RR e-RR Evropa Država Knjižnica Projekti Novice

f r in

## Išči, uporabljaj, deli in širi obzorja

e-RR platforma nudi pomoč in podporo pri procesih integracije ter izobraževanja Romov. Konzorcij partnerjev je ustvaril platformo na podlagi lastnih izkušenj ter obstoječih primerov dobrih praks, ki jih izvajajo mnoge organizacije, institucije, odločevalci in oblikovalci politik ter ostali deležniki.

e-RR platforma je spletna, transnacionalna, izobraževalna in informacijska platforma, osredotočena na izobraževalce, izvajalce projektov, strokovnjake, oblikovalce politik, romske aktiviste ter druge uporabnike, upoštevajoč njihove različne potrebe. Platforma vključuje:

- pregled širše situacije, politik, zakonodaje ter institucij,
- vir informacij, različnih materialov ter primerov dobrih praks,
- možnost diseminacije projektov ter projektnih rezultatov.

Platforma je namenjena tako strokovni in širši javnosti, kot tudi pripadnikom romske skupnosti, ki se želijo seznaniti s svojo zgodovino in položajem v drugih državah. Zajema tri vsebinske sklope, ki pa so zastavljeni fleksibilno in odprti za nadaljnje sugestije in dopolnila.

Pregled situacije je podrobno predstavljen na nivoju Evropske Unije in vseh petih partnerskih držav. Partnerji projekta e-RR so odgovorni za vsebino na nacionalnih straneh ter v knjižnici.

Do konca projekta (konec leta 2015) bo platforma še zmeraj v izdelavi ter se bo še razvijala in izboljševala na osnovi evalvacij različnih uporabnikov.

### Zadnje novice

Zaključna konferenca projekta »Zgodnje«  
27.05.2016

Ali je imel Einstein prav, ko je trdil, da je lažje razbiti atom  
26.05.2016

Pokaži vse

### Zadnje projektne novice

University Magazine presents e-RR platform  
29.06.2016

Zbornik projekta e-RR in mednarodne  
26.02.2016

[www.eromaresource.com](http://www.eromaresource.com)

# Predlogi za prenos dobre prakse

- Stabilno financiranje mobilne službe po modelu mobilna svetovalna služba za Rome.
- Kontinuirano izvajanje mobilne službe.
- Pripraviti analizo trenutno delujoče mreže institucij in posameznikov v okolju, ki pokrivajo različne aspekte romske skupnosti za večjo učinkovitost rezultatov.
- Vključitev romskega koordinatorja v delo na terenu (podpora v obliki financiranja preko lokalne skupnosti ali države).



# HVALA ZA VAŠO POZORNOST

Z izkušnjami preteklosti se pogumno soočamo z izzivi sedanjosti in ustvarjamo možnosti za vseživljenjsko učenje prihodnosti.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



**ZISSlovenije**

Združenje izobraževalnih in  
svetovalnih središč Slovenije