



**Projekt  
PRIDOBIVANJE  
TEMELJNIH IN POKLICNIH  
KOMPETENC  
OD 2016 DO 2019**

**UČINKOVITA KOMUNIKACIJA - V NEGI IN OSKRBI**

*»Ena od velikih skrivnosti življenja je,  
da je zares kaj vredno le tisto, kar naredimo za druge.«  
Lewis Carroll*

V letih 2016 – 2019 bosta Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in Evropski socialni sklad sofinancirala izobraževanje in usposabljanje zaposlenih za pridobitev temeljnih in poklicnih kompetenc, s poudarkom na razvoju kompetenc s področja informacijsko komunikacijskih tehnologij.

V osrednjem delu JV regije je konzorcij, ki ga vodi CIK Trebnje, partnerji pa smo RIC Novo mesto, Grm Novo mesto – Center biotehnike in turizma ter Šolski center Novo mesto, prijavil za sofinanciranje javnoveljavne programe za odrasle in programe za pridobivanje in razvijanje temeljnih kompetenc, ki vključujejo tudi vidik trajnostnega razvoja.



RAZVOJNO  
IZOBRAŽEVALNI  
CENTER NOVO MESTO



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



## OPIS PROGRAMA

Program je namenjen predvsem zaposlenim na področju zdravstva in socialnega varstva, lahko pa tudi drugim, ki delajo s strankami. Cilj programa je krepitev in razvijanje temeljnih kompetenc, predvsem uspešne in učinkovite komunikacije, sočutja, potrpežljivosti in tolerance do drugačnosti ter zmožnosti situacijskega odzivanja, sprejemanja sprememb in prilagoditve ter upravljanja s stresom. V programu bomo udeležence usposobili, da postanejo podporniki vsem, s katerimi delajo, jih znajo pravilno motivirati in spodbuditi, da postopno pričnejo prevzemati odgovornost za svoje življenje in počutje.

Program bomo izvajali v tečajni obliki praviloma dva do trikrat tedensko po dogovoru z udeleženci v popoldanskem ali dopoldanskem času.



## VSEBINA PROGRAMA

- Učinkovita komunikacija (30 ur)
- Tako različni in tako enaki.
- Uspešna in učinkovita komunikacija.
- Podpornik – moje mesto v družbi.
- Spremembe – neizogiben element sodobne družbe.
- Upravljanje s stresom, svojo energijo in postavljanje mej.
- Osvežitev strokovnih znanj s področja dejavnosti udeležencev (npr. pridobivanje in obnavljanje poklicnih kompetenc s področja zdravstvene nege; komunikacija s strankami, komunikacija s težavnimi strankami, ipd.)

*Vsebino 10 ur programa lahko prilagodimo vašim potrebam.*



## TRAJANJE PROGRAMA

Trajanje programa: 50 ur

Program bomo izvajali v prostorih RIC-a Novo mesto oz. po dogovoru na lokaciji delodajalca.



## CILJNA SKUPINA UDELEŽENCEV

Zaposleni v socialno varstvenih zavodih z nižjo stopnjo izobrazbe (manj kot štiri letna srednja šola) in manj usposobljeni, s poudarkom na ženskah starejših od 45 let, in drugi zaposleni.



## PRIJAVA IN INFORMACIJE

**Razvojno izobraževalni center Novo mesto**

Topliška cesta 2 | 8000 Novo mesto

t: 07 393 45 50 | f: 07/ 393 45 67 | w: [www.ric-nm.si](http://www.ric-nm.si) | e: [ric@ric-nm.si](mailto:ric@ric-nm.si)

**Brigita Herženjak** | e: [brigita.herzenjak@ric-nm.si](mailto:brigita.herzenjak@ric-nm.si) | t: 031 746 001

**Tina Strnad** | e: [tina.strnad@ric-nm.si](mailto:tina.strnad@ric-nm.si) | t: 031 746 002