



RAZVOJNO
IZOBRAŽEVALNI
CENTER NOVO MESTO

POROČILO O REALIZACIJI LETNEGA DELOVNEGA NAČRTA RIC-a NOVO MESTO ZA LETO 2017

OSNOVNI CERTIFIKAT



PONUDIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Februar 2018

Pripravili:

Gregor Sepaher s
sodelavci

Pregledali:

Andragoški zbor
Svet zavoda

Odobril:

Svet zavoda,
zanj predsednica

Brigita Herženjak



KAZALO

UVOD	4
1. Politika kakovosti	5
2. Predstavitev Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto	6
3. Upravljanje zavoda	8
3.1. Organizacija poslovanja	8
3.2. Delo organov zavoda	10
3.2.1. Svet RIC Novo mesto	10
3.2.2. Andragoški zbor	12
3.2.3. Direktor	13
3.2.4. Kolegij	14
3.2.5. Strokovni aktivni in vodje izobraževalnih področij	14
3.2.6. Komisije v zavodu	20
3.3. Sodelovanje z drugimi institucijami	24
4. Upravljanje s kadri	29
4.1. Realizacija letnega kadrovskega načrta	29
4.2. Razvoj kadrov - stalno strokovno spopolnjevanje zaposlenih	32
4.3. Usposabljanje zunanjih sodelavcev	33
5. Programska shema izobraževalne sezone 2016/17 in poslovnega leta 2017 – realizacija vsebine, obsega in razporeditve izobraževalnega dela	35
5.1. Izvajanje javnoveljavnih programov	35
5.1.1. Razpis za vpis in izvedba vpisa v izobraževanje odraslih	35
5.1.2. Status udeležencev izobraževanja odraslih	36
5.1.3. Stroški izobraževanja za udeležence	37
5.1.4. Javnoveljavni programi – predviden obseg in razporeditev dela	37
5.1.5. Gibanje števila programskih ur in udeležencev	38
6. Realizacija projektov	39
6.1. Osnovna šola za odrasle	39
6.2. Poklicno in srednješolsko izobraževanje	42
6.3. Splošno neformalno izobraževanje odraslih (SNIO)	44
6.4. Študijski krožki	46
6.6. Borza znanja	51
6.7. Središče za samostojno učenje EDUS – SSU EDUS	53
6.8. Programi javnih del	55
6.9. Študij na daljavo v sodelovanju z DOBO iz Maribora	59
6.10. Teden vseživljenjskega učenja – TVU in Parada učenja (PU)	60
6.11. Zmorem	66
6.12. Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)	68
6.13. e- ROMA RESOURCE	70
6.14. Dejavnost informiranja in svetovanja za odrasle- ISIO	71
6.15. Družini prijazno podjetje	75
6.16. DOV - dnevi odprtih vrat	76
6.17. Plan BE – Active Senior Volunteers	77
6.18. Vseživljenjska karierna orientacija - VKO	80
6.19. Upskilllead – Upskillig Adult Educators for Digital Lead	81
6.20. ScienceLit – Scientific Literacy for All!	83
6.21. Talking - Transactional Analysis Learning for Keeling over the INtercultural Gap	85
6.22. Hey! Teachers, don't leave the kids alone!	87
6.23. DIS Osrednja JV regija 2016 – 2022	89
6.24. Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2016 – 2019	93
6.25. Usposabljanje na delovnem mestu	97

6.26. Teden izobraževanja za trajnostni razvoj	98
6.27. Večgeneracijski center SKUPAJ	99
6.28. Galerija RIC Novo mesto	101
6.29. Zdravstveno ozaveščanje Rominj – Zdravo	102
6.30. Večnamenski Romski center	103
6.31. Neformalni izobraževalni programi za brezposelne	104
6.32. RISE (ROMA Inclusive School Experiences)	106
7. Druga dejavnost zavoda	107
7.1 Razvojne naloge na področju programske sheme	107
8. Upravljanje z materialnimi sredstvi	110
8.1. Prostorski pogoji za izvajanje dejavnosti	110
8.2. Drugi pogoji za izvajanje dejavnosti	111
9. Upravljanje z denarnimi sredstvi	112
9.1. Realizacija finančnega načrta in viri financiranja	112
9.2. Realizacija investicij	114
10. Naloge na področju kakovosti	115
11. Drugo	116
11.1. Publikacija	116
11.2. Kronika	116
11.3. Realizacija hospitacij	116
11.4. Realizacija načrta informiranja javnosti	116
12. Zaključek	119
13. Priloge k poročilu o realizaciji LDN	119
Priloga 1: Kazalniki realizacije ciljev projektov v letu 2017	120
Priloga 2: Pregled udeležbe zaposlenih v programih izobraževanja in usposabljanja	140
Priloga 3: Pregled udeležbe zunanjih sodelavcev v programih izobraževanja in usposabljanja	149
Priloga 4: Pregled sodelovanja zaposlenih na strokovnih srečanjih	150
Priloga 5: Pregled objav v strokovni literaturi	153
Priloga 6: Pregled mentorstva	154

UVOD

Razvojno izobraževalni center Novo mesto (RIC Novo mesto) je javni zavod za izobraževanje odraslih, ki nadaljuje bogato tradicijo organiziranega izobraževanja odraslih na Dolenjskem. Naša pot se je začela leta 1959 z ustanovitvijo Okrajnega zavoda za izobraževanje odraslih in se nadaljevala za kratek čas v Ljudski univerzi, ki se je leta 1966 priključila Zavodu za izobraževanje in produktivnost dela. Njegov pravi naslednik je RIC Novo mesto (v nadaljevanju RIC), ki je bil 5. 9. 1994 uradno registriran in je začel v stavbi Ekonomske šole Novo mesto svojo prvo izobraževalno sezono. Od takrat nas je prostorska pot vodila preko prostorov v stavbi KC Janeza Trdine in TPC na Ljubljanski cesti 28 do kompleksa ZTC Portoal na Topliški cesti 2, kjer delujemo od 23. 1. 2012.

Ob ustanovitvi je RIC izvajal štiri izobraževalne programe, v katere je bilo vključenih dobrih 200 udeležencev. Delovanje zavoda od ustanovitve do leta 1998 je zaznamovala širitev programske ponudbe na področju formalnega izobraževanja ter umeščanje drugačnih oblik in možnosti učenja. Po letu 1998 smo se začeli prednostno usmerjati v razvoj podpornih dejavnosti v izobraževanju odraslih, po letu 2007 pa v razvoj in izvajanje programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih in v projektno delo.

Prizadevamo si, da bi bilo učenje v vseh življenjskih obdobjih vedno na voljo in dostopno vsem odraslim prebivalcem širšega lokalnega okolja in regije.

Skozi leta delovanja smo izoblikovali ponudbo štirih programskih sklopov, ki se med seboj prepletajo:

- formalno izobraževanje in usposabljanje odraslih,
- splošno vseživljenjsko učenje,
- dejavnosti za podporo odraslim pri učenju ter
- projektno delo.

Pomemben del RIC-eve ponudbe so v zadnjih 10 letih predstavljale podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih, to so Svetovalno središče Novo mesto, središče za samostojno učenje in Borza znanja. Ker se sredstva, ki jih Ministrstvo za izobraževanje namenja za to dejavnost, znižujejo, tudi podpore odraslim, ki smo jo zagotavljali pred leti, ne moremo zagotavljati v enakem obsegu. To skušamo nadomestiti s projekti, ki jih prijavljamo na različne razpise. S povezovanjem z različnimi partnerji izmenjujemo dobre prakse, razvijamo nove programe in storitve na področju vseživljenjskega učenja ter pridobivamo izkušnje, hkrati pa za okolje, v katerem delujemo, pridobivamo brezplačno ponudbo, ki jo lahko koristijo naši občani. Vse to delamo s ciljem, da našim uporabnikom ponudimo karseda pestre in kvalitetne izobraževalne programe.

Skrbno načrtujemo in nenehno izboljšujemo raznovrstne možnosti za učenje in izobraževanje odraslih, uvajamo sodobne pedagoške pristope, spodbujamo strokovno usposobljenost naših kadrov in skrbimo za prijetno učno okolje.

RIC Novo mesto je od leta 2015 aktiven član ZiSS - Združenja izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije.

1. Politika kakovosti

5

POLITIKA KAKOVOSTI RIC NOVO MESTO*

Poslanstvo

Z vseživljenjskim učenjem, izobraževanjem in svetovanjem razvijamo kulturo učenja za boljšo kakovost življenja.

Vizija

Postati eden vodilnih nacionalnih centrov vseživljenjskega učenja in evropsko prepoznavno središče za usposabljanje ranljivih skupin.

Osrednja sposobnost

Visoka kakovost zasnove in izvedbe projektov vseživljenjskega učenja.

Vrednote organizacijske kulture

V RIC-u so strokovnost, prijaznost, odgovornost, ustvarjalnost, zanesljivost in kakovost vrednote, ki nam omogočajo delitev svojega uspeha in ponos zaradi vseh dosedanjih dosežkov.

Strateške usmeritve

1. Razvojna in projektna odličnost
2. Odličnost programov izobraževanja
3. Odličnost poslovanja
4. Zadovoljstvo udeležencev
5. Zadovoljstvo partnerjev
6. Zadovoljstvo zaposlenih
7. Družbeno odgovorno delovanje

*Politika kakovosti je opredeljena v Strateškem načrtu zavoda 2012-2017.

Organizacija dela v RIC Novo mesto je projektna, kar omogoča večjo prilagodljivost in hitrejše odzivanje na možnosti, ki jih na področju razvoja človeških virov ponujajo lokalna skupnost, regija, država in Evropska unija.

Vseskozi posvečamo veliko pozornost kakovosti. Za ohranjanje razvoja dejavnosti na kakovostni ravni je pomembna nenehna osebnostna in strokovna rast zaposlenih, čemur posvečamo posebno skrb. Prisotnost v Evropski uniji nas spodbuja in usmerja v nove izzive, zato razvijamo sodobno organizacijo, ki jo odlikujejo strokovnost, aktualnost in kakovost.

K zagotavljanju kakovostnega izobraževanja nas zavezuje zeleni znak POKI (pravico do uporabe imamo do 31. 3. 2017) in standard ISO 9001:2008 (pravico do uporabe imamo do 15. 9. 2018), osnovni certifikat Družini prijazno podjetje pa nam daje spodbudo za ustvarjanje ugodnega delovnega okolja.

2. Predstavitev Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto

RAZVOJNO IZOBRAŽEVALNI CENTER NOVO MESTO (RIC NOVO MESTO)

Topliška cesta 2

8000 Novo mesto

Telefon: 07 393 45 50, 07 393 45 51, 031 745 470

Fax: 07 393 45 67

Borza znanja 07 393 45 53

Svetovalno središče Novo mesto: 07 393 45 52, 031 746 002

Središče za samostojno učenje: 07 393 45 64, 031 305 640

Večgeneracijski center SKUPAJ: 05 907 57 12, 031 329 567

E-pošta: ric@ric-nm.si

Spletna stran: www.ric-nm.si

Facebook: <https://www.facebook.com/ric.novomesto/>

RIC Novo mesto je ustanovila Mestna občina Novo mesto (Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Razvojno izobraževalni center Novo mesto, UL RS šte. 31/1998, spremembe in dopolnitve odloka UL RS 92/2002, UL RS 75/2008, UL RS 28/2012) z namenom izvajanja javnega nacionalnega in lokalnega – občinskega programa izobraževanja odraslih.

Dejavnost zavoda, ki je financirana neposredno iz javnih sredstev, šteje kot javna služba, katere izvajanje je v javnem interesu. Tržno poslovno dejavnost izvajamo projektno glede na kadrovske in prostorske možnosti, pri tem pa upoštevamo potrebe občanov MO Novo mesto in regije. Financirana je iz prispevkov udeležencev in programov, iz katerih so financirani na razpisih pridobljeni projekti.

Projektna dejavnost prispeva k boljšemu izkoriščanju zmogljivosti zavoda ter k dvigu temeljnih zmožnosti in večjemu vključevanju odraslih v občini in regiji v vseživljenjsko učenje.

RIC Novo mesto odlikuje več kot petdesetletna tradicija, ki kaže na stalnost in trdno vpetost v okolje, na drugi strani pa prilagodljivost, saj nenehno sprejemamo nove izzive. Iz zavoda, katerega dejavnost je ob ustanovitvi v celoti zajemala programe za pridobitev izobrazbe, je RIC Novo mesto prerasel v andragoško središče z raznovrstno programsko ponudbo in prepoznavno razvojno dejavnostjo.

Dejavnost izvajamo prednostno za občane matične občine, občasno pa delujemo tudi v sosednjih občinah, saj je del projektov zasnovan širše. V zadnjih letih je dejavnost vse bolj usmerjena tudi v celotno JV regijo.

Z našo ponudbo zagotavljamo odraslim možnosti za pridobitev različnih stopenj izobrazbe (od osnovne šole za odrasle do magistrskega študija), podporo in pomoč pri učenju (svetovalno središče, središče za samostojno učenje, borza znanja, učna pomoč) in različna znanja za prosti čas in boljšo kvaliteto življenja, še posebej za ranljive skupine prebivalstva.

Vse večji obseg dejavnosti v zadnjih letih predstavlja projektno delo in s tem članstvo v lokalnih, regijskih in mednarodnih projektnih partnerstvih.

Za izvajanje programov formalnega in neformalnega izobraževanja, razvoj lastnih programov, umeščanje novih oblik in možnosti izobraževanja in vseživljenjskega učenja, projektno delo ter podporne dejavnosti v izobraževanju in učenju odraslih, skrbi ekipa stalno zaposlenih strokovnih

in administrativno – tehničnih delavcev, projektnih sodelavcev, večje število javnih delavcev in številni zunanji sodelavci.

Projektna organiziranost z odprto programsko shemo, stalno strokovno spopolnjevanje vseh zaposlenih in zunanjih sodelavcev ter aktivno strokovno sodelovanje pri razvoju dejavnosti izobraževanja odraslih v Sloveniji, ustvarjajo pogoje za razvoj in delovanje zavoda.

3. Upravljanje zavoda

3.1. Organizacija poslovanja

Organizacijska struktura zavoda temelji na stalnem spremljanju učinkovitosti in izboljševanju dejavnosti, poslovnih funkcij in delovnih procesov. Na podlagi analiz in načrtovanih ukrepov ter predlogov za izboljšave, ki jih podajo zaposleni, posodabljammo obrazce, interna navodila in akte.

V zavodu so skladno s pravilnikom oblikovane skupne in strokovne službe. Strokovne službe izvajajo dela s področja programa zavoda, in sicer:

- razvojne naloge,
- priprava, izvedba in evalvacija dela,
- operativne, informativne, organizacijske in svetovalne naloge,
- spremljanje stanja na področju dela, analiziranje, spodbujanje razvoja in priprava novih konceptualnih rešitev,
- predlogi in pobude za izvajanje novosti in sodelovanje pri njihovem uvajanju,
- strokovne naloge in tehnično administrativne naloge na delovnem področju.

Skupne službe opravljajo finančno-računovodska, kadrovska, tajniško-administrativna in druga dela, ki so splošnega pomena za zavod. Finančno-računovodsko poslovanje vodi računovodja, ki je za svoje delo odgovoren v. d. direktorju zavoda. Odgovoren je tudi za vodenje dela organizatorjev in drugih zaposlenih, ki opravljajo posamezne naloge na finančno-računovodskem področju.

Delo strokovnih in skupnih služb vodi v. d. direktorja zavoda. Vse dejavnosti se izvajajo projektno.

Organi zavoda so:

- svet zavoda,
- direktor,
- andragoški zbor,
- vodje izobraževalnih področij in
- strokovni aktivni.

Naloge in pristojnosti organov zavoda poleg zakonodaje določajo Pravila Razvojno izobraževalnega centra Novo mesto. Poleg navedenih organov v skladu s Pravilnikom o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest v zavodu deluje tudi kolegij direktorja, v skladu z zakonodajnimi zahtevami posameznih programskih področij pa so imenovane tudi komisije.

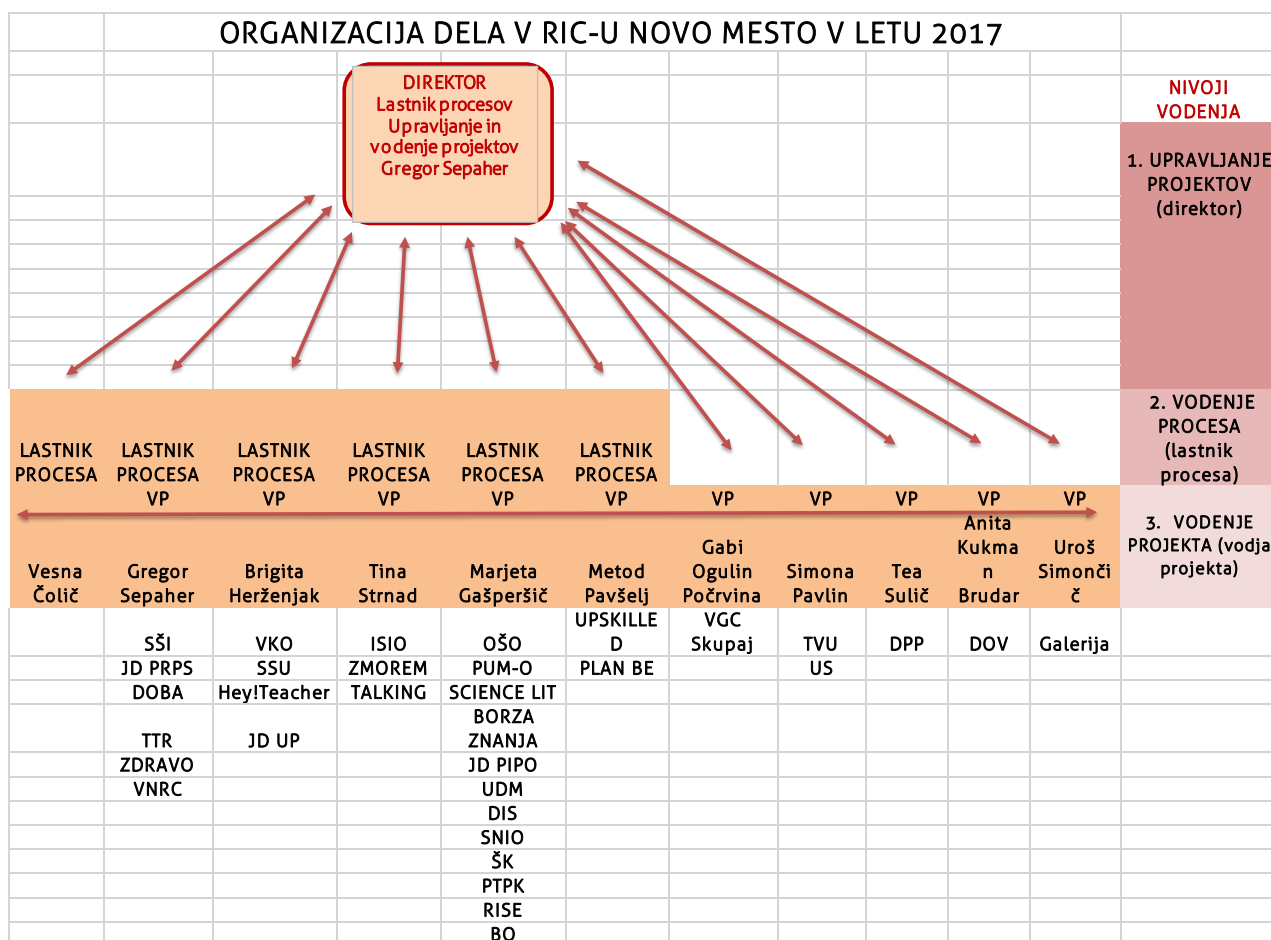
Krovna dokumenta, ki opredeljujeta glavne procese, odgovornosti in politiko kakovosti v zavodu, sta Poslovnik kakovosti (nova verzija je bila sprejeta novembra 2016) in Strateški načrt zavoda za obdobje 2012 – 2017.

Zavodu MO Novo mesto iz proračuna zagotavlja prostore in določeno višino sredstev za delno sofinanciranje programa za izobraževanje odraslih, namensko tudi za izobraževanje odraslih Romov. S temi sredstvi delno krijemo tudi lastni delež in neupravičene stroške v projektih. Vse ostale vire za opravljanje dejavnosti zavod pridobi s financiranje dejavnosti iz proračuna resornega ministrstva, na razpisih in s prodajo storitev na trgu.

Pri izvajanju programske sheme imajo odločilno vlogo in odgovornost vodje projektov, ki so imenovani s sklepom direktorja. Njihova naloga je, da skupaj s člani projektne skupine poskrbijo za kakovostno in učinkovito izvedbo projekta in razvojne naloge.

Pri izvajanju procesov v zavodu imajo odločilno vlogo lastniki procesov, ki spremljajo izvajanje procesov po poslovniku ter realizacijo načrtanih strateških in projektne kazalnikov na letni ravni.

Zaradi imenovanja novega v.d. direktorja je bilo v letu 2017 nekaj sprememb pri imenovanju lastnikov procesov, spremembe pri vodenju projektov pa so prikazane pri posameznih projektih.



3. 2. Delo organov zavoda

3.2.1. Svet RIC Novo mesto

Svet zavoda v skladu z zakonodajo in Pravili zavoda sestav pet članov, in sicer:

Zap. št.	Ime in priimek	Predstavnik/ca
1.	Gregor Sepaher, predsednik Sveta RIC Novo mesto (do 30. 9. 2017) Brigita Heržanjak, predsednica Sveta RIC Novo mesto (od 12. 10. 2017)	delavec zavoda
2.	Irena Potočar Papež, namestnica predsednika Sveta RIC Novo mesto	ustanoviteljja
3.	Franci Beg (do 11. 7. 2017) Andrej Resman (od 12. 10. 2017)	ustanoviteljja
4.	Stane Gregorčič	udeležencev izobraževanja
5.	Brigita Herženjak Simona Gazvoda (od 12. 10. 2017)	delavec zavoda

Mandat članov sveta se je pričel 25. 2. 2015 in traja 4 leta, to je do 24. 2. 2019.

V letu 2017 je imel svet zavoda 8 rednih in 3 korespondenčne seje.

Pregled aktivnosti sveta zavoda:

Zap. št. v tek. letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1	6. korespondenčna	17. 1. 2017	1. Izdaja soglasja sveta zavoda RIC k objavi prostih delovnih mest 2. Potrditev cenikov za leto 2017
2	10. redna	2. 2. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 10. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 9. seje sveta zavoda 3. Sprejem in potrditev zapisnika 5. korespondenčne seje sveta zavoda 4. Sprejem in potrditev zapisnika 6. korespondenčne seje sveta zavoda 5. Poročilo o kakovosti RIC-a Novo mesto in Poročilo o izvedenih evalvacijah za leto 2016 6. Obravnava predloga LDN RIC-a Novo mesto za leto 2017 in oblikovanje mnenja 7. Predlogi in pobude 8. Razno
3	11. redna	27. 2. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 11. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 10. seje sveta zavoda 3. Obravnava in potrditev Poročila o realizaciji LDN RIC-a Novo mesto za leto 2016 4. Zapisniki inventurnih komisij 5. Obravnava zaključnega računa in poslovnega poročila zavoda za leto 2016 6. Predlogi in pobude 7. Razno
4	12. redna	29. 5. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 12. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 11. seje sveta zavoda 3. Razpis za direktorja RIC Novo mesto 4. Predstavitev Pravil RIC-a 5. Obravnava Poslovnika andrargoškega zbora RIC-a 6. Predstavitev tekočih projektov 7. Akcijski načrt za razvoj kakovosti v RIC-u Novo mesto v letih 2016 in 2017 8. Predlogi in pobude 9. Razno
5	13. redna	19. 6. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 13. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 12. seje sveta zavoda 3. Potrditev Pravil RIC-a 4. Pregled prispelih prijav na razpisano delovno mesto direktorja RIC Novo mesto

Zap. št. v tek. letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
			5. Predlogi in pobude 6. Razno
6	14. redna	10. 7. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 14. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 13. seje sveta zavoda 3. Predstavitev kandidatov za direktorja oz. direktorico RIC-a Novo mesto: mag. Gabi Ogulin Počrvina, Ema Perme, Gregor Sepaher 4. Pregled pridobljenih mnenj Andragoškega zbora in ustanovitelja MO Novo mesto 5. Izbira kandidata in zaprosilo za pridobitev mnenja MIZŠ 6. Predlogi in pobude 7. Razno
7	15. redna	23. 8. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 15. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 14. seje sveta zavoda 3. Poročilo o polletni realizaciji LDN 2017 4. Vloge za investicije v RIC-u Novo mesto 5. Razpis volitev za predstavnika delavcev v svet zavoda 6. Predlogi in pobude 7. Razno
8	7. korespondenčna	20. 9. 2017	1. Imenovanje namestnikov članov volilne komisije za nadomestne volitve predstavnikov delavcev v svet zavoda RIC Novo mesto
9	8. korespondenčna	27. 9. 2017	1. Predlog Pravilnika o spremembi Pravilnika o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest v javnem zavodu Razvojno izobraževalni center Novo mesto, potrditev in oblikovanje mnenja.
10	16. redna	12.10. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 16. seje Sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 15. seje Sveta zavoda 3. Sprejem in potrditev zapisnika 7. korespondenčne seje 4. Sprejem in potrditev zapisnika 8. korespondenčne seje 5. Imenovanje članov komisije za varstvo pravic udeležencev v RIC-u Novo mesto 6. Imenovanje članov pritožbene komisije v RIC-u Novo mesto 7. Imenovanje članov komisije za kakovost 8. Poročilo volilne komisije za predstavnika delavcev v Svet zavoda 9. Potrditev mandatov nadomestnega predstavnika MO Novo mesto in predstavnika zaposlenih v Svet zavoda RIC-a Novo mesto 10. Investicije v zavodu RIC Novo mesto 11. Predlogi in pobude 12. Razno
11	17. redna	18. 12. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 17. seje sveta zavoda 2. Sprejem in potrditev zapisnika 16. seje sveta zavoda 3. Rebalans finančnega načrta in Letnega delovnega načrta RIC-a Novo mesto 2017 4. Obravnava in potrditev predloga cenika RIC-a Novo mesto za leto 2018 5. Postopek za razpis za direktorja RIC-a Novo mesto 6. Informacija o izplačilu sejin zunanjim članom sveta zavoda za leto 2017 7. Poročilo v. d. direktorja o tekočih aktivnostih 8. Predlogi in pobude 9. Razno

Svet zavoda je:

- obravnaval in potrdil predlog poslovnega poročila in poročila o realizaciji za leto 2016;
- obravnaval in potrdil LDN in rebalans LDN zavoda za leto 2017 ter spremljal njegovo izvajanje;
- razpisal in vodil volitve predstavnika delavcev v svet zavoda;

- sprejemal finančni načrt in zaključni račun, potrdil cenike;
- vodil postopek razpisa delovnega mesta direktorja zavoda;
- sprejel Pravilnik o spremembi pravilnika o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest, Pravila RIC-a in Poslovnik andragoškega zbora RIC-a;
- ocenil delovno uspešnost direktorja;
- opravljal stalni nadzor nad upravljanjem in poslovanjem zavoda;
- obravnaval predloge in pobude organov zavoda in o njih odločal;
- dal ustanovitelju predloge in mnenje o posameznih zadevah;
- oblikoval stalne ali občasne komisije ali druga delovna telesa za posamezna vprašanja iz svoje pristojnosti;
- opravljal druge zadeve, za katere tako določajo zakon, drugi predpisi, ta pravila in splošni akti zavoda.

3.2.2. Andragoški zbor

Andragoški zbor zavoda sestavljajo v skladu s Poslovnikom o delu Andragoškega zbora (AZ) RIC Novo mesto strokovni delavci in učitelji javnega zavoda za izobraževanje odraslih, ki izvajajo javnoveljavne programe za odrasle in druge izobraževalne programe za odrasle in člani programskega odbora Univerze za starejše. Za izvajanje javnoveljavnih programov se šteje opravljeno izvajanje programov v koledarskem letu. Za izvajanje drugih izobraževalnih programov za odrasle se šteje opravljeno izvajanje najmanj 100 ur v koledarskem letu.

Sestava AZ je določena na podlagi LDN posameznih programov, s katerimi vodje izobraževalnih področij opredelijo načrtovano sodelovanje zunanjih sodelavcev.

V letu 2017 smo izvedli 3 redne in 3 korespondenčne seje andragoškega zbora:

Zap. št. v tekočem letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1	11. redna	1. 2. 2017	1. Ugotavljanje sklepčnosti, odločanje o dnevnem redu in izvolitev overitelja zapisnika 2. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje AZ ter pregled realizacije zapadlih sklepov 3. Poročilo o kakovosti 2016 in Evalvacijsko poročilo 4. Obravnava predloga LDN RIC-a Novo mesto za leto 2017 in oblikovanje mnenja 5. Pobude in predlogi za izboljšave
2	12. redna	27. 2. 2017	1. Ugotavljanje sklepčnosti, odločanje o dnevnem redu in izvolitev overitelja zapisnika 2. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje AZ ter pregled realizacije zapadlih sklepov 3. Obravnava in potrditev Poročila o realizaciji LDN RIC-a Novo mesto za leto 2016 4. Pobude in predlogi za izboljšave
3	6. korespondenčna	21.-22. 6. 2017	1. Potrditev predloga Poslovnika andragoškega zbora RIC Novo mesto
4	13. redna	10. 7. 2017	1. Ugotavljanje sklepčnosti in odločanje o dnevnem redu seje 2. Izvolitev delovnih teles andragoškega zbora 3. Predstavitve kandidatov za direktorja/direktorico RIC-a Novo mesto in njihovih programov za mandatno obdobje 2017-2022 ter vprašanja 4. Glasovanje članov andragoškega zbora o kandidatih za direktorja/direktorico RIC-a Novo mesto 5. Pobude in predlogi za izboljšave

Zap. št. v tekočem letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
5	1. korespondenčna	24. 10. 2017	1. Oblikovanje mnenja o predlogu v. d. direktorja za napredovanje Zvonke Potočar v naziv SVETNICA
6	2. korespondenčna	15. 12. 2017	1. Rebalans Letnega delovnega načrta in finančnega načrta RIC-a Novo mesto za leto 2017 in oblikovanje mnenja članov andragoškega zbora

V skladu z 18. členom Zakona o izobraževanju odraslih je andragoški zbor na svojih sejah:

- obravnaval in oblikoval mnenje o letnem delovnem načrtu za leto 2017,
- obravnaval in oblikoval mnenje o poročilu o realizaciji LDN zavoda za leto 2016,
- obravnaval poročilo o kakovosti za leto 2016,
- obravnaval in odločal o strokovnih vprašanjih, povezanih z izobraževalnim delom,
- glasoval o kandidatih za direktorja/direktorico RIC,
- oblikoval mnenje o napredovanju strokovne delavke,
- oblikoval mnenje o rebalansu LDN in finančnega načrta RIC za leto 2017,
- opravljal druge naloge v skladu z zakonom.

3.2.3. Direktor

Marjeta Gašperšič je bila na delovno mesto v.d. direktorice imenovana s sklepom Sveta zavoda za obdobje od 1. 11. 2016 do 30. 10. 2017. Svet zavoda je objavil prosto delovno mesto direktorja, na katerega so se prijavili trije kandidati. Ker nihče od kandidatov ni prejel večino glasov Sveta zavoda je za vršilca dolžnosti za dobo 1 leta, to je do 30. 9. 2018, svet imenoval Gregorja Sepaherja.

V. d. direktor zavoda ima v skladu z veljavno zakonodajo naslednje pristojnosti in odgovornosti:

- načrtuje, organizira in vodi delo in poslovanje zavoda;
- pripravlja letni delovni načrt in odgovarja za njegovo izvedbo;
- poroča o rezultatih poslovanja;
- predlaga izobraževalno in poslovno politiko ter ukrepe za njihovo izvajanje;
- sooblikuje predloge novih programov in dodatnih storitev;
- izvršuje sklepe in odločitve sveta zavoda;
- obravnava in sprejema pobude drugih organov zavoda;
- vodi delo andragoškega zbora;
- skrbi za trženje storitev in predlaga cene storitev;
- skrbi za promocijo zavoda;
- spremlja izobraževalno delo zunanjih sodelavcev in jim svetuje;
- določa sistemizacijo delovnih mest;
- sprejema splošne akte, za katere je tako določeno s predpisi ali pravili zavoda in zagotavlja pripravo aktov, ki jih sprejema svet;
- skrbi za sodelovanje zavoda z udeleženci izobraževanja in odgovarja za uresničevanje njihovih pravic in dolžnosti;
- skrbi za sodelovanje zavoda s starši mladoletnih udeležencev izobraževanja;
- skrbi za sodelovanje z drugimi zavodi in organizacijami;
- zagotavlja obveščanje delavcev v skladu s predpisi;
- določa podatke, ki se štejejo za poslovno skrivnost;
- izvaja vse pristojnosti s področja delovnih razmerij v skladu z veljavnimi predpisi;
- odloča o disciplinski in odškodninski odgovornosti delavcev;
- odloča o razporejanju delovnega časa in odreja delo prek polnega delovnega časa;
- določa plače, odloča o delovni uspešnosti in o napredovanju delavcev v skladu s predpisi;

- imenuje delovne skupine ali druga telesa za izvedbo določenih nalog ali preučitev posameznih vprašanj iz svoje pristojnosti;
- opravlja druge zadeve, ki jih določajo zakon, drugi predpisi, pravila zavoda in splošni akti zavoda.

3.2.4. Kolegij

V zavodu kot strokovno-posvetovalno telo direktorja deluje kolegij direktorja.

Kolegij sestavljajo direktor, vodje delovnih področji, lastniki procesov, vodje tekočih projektov in po potrebi tudi drugi zaposleni, ki jih določi direktor. Kolegij v.d. direktorja je obravnaval tekoča poslovna, programska in druga vprašanja, pomembna za nemoteno delovanje zavoda. O obravnavanih zadevah je sprejemal stališča in sklepe. O delu kolegija vodimo zapisnike, ki so objavljeni na intranetni strani zavoda in se hranijo v tiskani obliki v tajništvu zavoda.

Kolegij direktorja se je sestel 19-krat in obravnaval ukrepe na področju organizacije dela, razvoja strokovnih znanj zaposlenih, spremljal aktivnosti in predlagal povezovanje med projekti, spremljanje realizacijo načrtovanih ciljev po LDN po obdobjih in strateškem načrtu, se informiral o razvojnih nalogah in aktivnostih na področju zagotavljanja kakovosti, obravnaval predloge internih pravilnikov, internih navodil in aktualne zadeve.

3.2.5. Strokovni aktivni in vodje izobraževalnih področij

Strokovne aktivne sestavljajo strokovni delavci, organizatorji izobraževanja in učitelji na posameznem izobraževalnem področju ter direktor zavoda.

V zavodu sta imenovana vodja izobraževalnih področij, in sicer Gregor Sepaher (do 31. 8. 2017) oziroma Marjeta Gašperšič (od 7. 11. 2017 dalje) za področje Programi za pridobitev izobrazbe in Brigita Herženjak za področje Javnoveljavni programi splošnega in državlanskega izobraževanja, ki vodita tudi delo strokovnih aktivov na teh področjih.

Vodja izobraževalnega področja ima še druge naloge:

- načrtuje in organizira izobraževanje,
- analizira izobraževalno delo in njegove rezultate,
- spremlja napredovanje udeležencev izobraževanja,
- opravlja in organizira svetovalno delo in
- opravlja druge naloge, določene z letnim delovnim načrtom.

Druge strokovne aktivne so vodili strokovni delavci, odgovorni za posamezne dejavnosti.

O sejah strokovnih aktivov se vodijo zapisniki, ki se tekoče hranijo v mapi strokovni organi zavoda na RICNET-u, ob zaključku leta pa oddajo v uradni arhiv zavoda.

Poimenski sestav posameznih strokovnih aktivov in posledično tudi članov andragoškega zbora se je med letom spreminjal, ker se pogodbe z zunanjimi sodelavci sklepajo sukcesivno.

V skladu z zakonodajnimi zahtevami so bile naloge strokovnih aktivov predvsem:

- obravnavanje problematike posameznega izobraževalnega področja,
- usklajevanje meril za preverjanje in ocenjevanje znanja udeležencev ter za evalvacijo izobraževalnega in drugega dela,
- posredovanje predlogov za izboljšanje izobraževalnega dela andragoškem zboru,
- obravnavanje pripomb udeležencev izobraževanja ter opravljanje drugih strokovnih nalog, določenih z letnim delovnim načrtom.

V letu 2017 so delovali strokovni aktivni učitelji javnoveljavnih programov:

1. Strokovni aktiv osnovne šole za odrasle
2. Strokovni aktiv programov poklicnega in srednješolskega izobraževanja – PUZ
3. Strokovni aktiv učiteljev splošnih javnoveljavnih programov

Poleg navedenih so v skladu s poslovno politiko zavoda delovali še:

1. Programski odbor Univerze za starejše
2. Lokalna svetovalna mreža ISOI (Aktiv strokovnih partnerjev Svetovalnega središča Novo mesto in Strateške sveto Svetovalnega središča Novo mesto)

Strokovni aktiv OŠO

Strokovni aktiv osnovne šole za odrasle se je sestel petkrat. Sestavljali so ga učitelji, ki so poučevali v programu OŠO in zaposleni v RIC Novo mesto, ki so delali na tem področju. Strokovni aktiv je vodil vodja izobraževalnega področja Osnovna šola za odrasle Gregor Sepaher, od januarja 2017 dalje pa Marjeta Gašperšič.

Naloge strokovnega aktiva so bile :

- pregled seznama kandidatov vpisanih v OŠ za odrasle in mladostnike,
- oblikovanje oddelkov,
- sprejemanje in izdajanje sklepov o tem, v kateri razred se lahko vpiše posameznik, na podlagi dokumentacije, ki jo posamezen kandidat predloži,
- obravnavanje problematike posameznega področja,
- usklajevanje meril za preverjanje in ocenjevanje znanja,
- evalviranje izobraževalnega dela,
- predlaganje izboljšav dela,
- obravnavanje pripombe udeležencev izobraževanja, potrjevanje urnikov in
- opravljanje drugih nalog v skladu z zakonom.

Člani strokovnega aktiva so bili:

1. Arkar Tadeja
2. Bardić Velov Natalija
3. Evđenić Tamara
4. Gašperšič Marjeta
5. Herženjak Brigita
6. Kos Strmec Darja
7. Miklič Jolanda
8. Papež Stanislava
9. Rončelj Blanka
10. Rustja Nataša
11. Sepaher Gregor
12. Sepaher Karmen
13. Sladič Križnik Martina
14. Strnad Tina
15. Tomašević Dušan
16. Tomc Andreja
17. Unetič Jožica
18. Virant Nuška
19. Volf Katja
20. Zupančič Sonja

Pregled aktivnosti strokovnega aktiva:

Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	26. 9. 2016	1. Potrditev dnevnega reda SA 2. Sprejem in potrditev zapisnika prejšnje seje SA 3. Pedagoška dokumentacija in obveznosti izvajalcev 4. Sodelovanje z zunanjimi sodelavci (honorar, kriteriji, obrazci, priloge ...) 5. Plan dela v šolskem letu 2016/17 (urnik, izvedbeni kurikulum) 6. Plan dela SA v letu 2016/17 7. Predlogi in pobude 8. Razno
2.	7. 2. 2017	1. Potrditev dnevnega reda SA 2. Sprejem in potrditev zapisnika prejšnje seje SA 3. Pregled realizacije zapadlih sklepov 4. Pregled uspešnosti udeležencev 5. Pedagoška dokumentacija in obveznosti izvajalcev 6. Nov urnik 7. Nova pravila OŠO 8. Predlogi in pobude 9. Razno
3.	3. 3. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 2. Sprejem in potrditev zapisnika prejšnje seje 3. Obravnava sistema ocenjevanja in napredovanja udeležencev v programu OŠO 4. Razprava o vzpostavitvi pravil v programu OŠO 5. Predlogi in pobude 6. Razno
4.	23. 3. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 2. Sprejem in potrditev zapisnika prejšnje seje 3. Preverjanje in ocenjevanje znanja v programu OŠO 4. Predlogi in pobude 5. Razno
5.	23. 6. 2017	1. Potrditev dnevnega reda 2. Sprejem in potrditev zapisnika prejšnje seje 3. Pregled uspešnosti udeležencev OŠO 4. Vrednotenje dela zunanjih sodelavcev 5. Evalvacija zadovoljstva zunanjih sodelavcev in udeležencev 6. Dogovor o nadaljnjem sodelovanju in delovno kosilo 7. Predlogi in pobude 8. Razno

Dokumentacija o sejah strokovnega aktiva je objavljena na intranetu in hranjena v arhivu projekta.

Strokovni aktiv za poklicno in srednješolsko izobraževanje

Strokovni aktiv za srednje in poklicno izobraževanje sestavljajo zunanji sodelavci, ki poučujejo v programih poklicnega in srednješolskega izobraževanja in strokovni delavci v RIC Novo mesto, ki delajo na tem področju.

V izobraževalnih programih RIC-a pokriva en učitelj eno predmetno področje, zato je bil strokovni aktiv združen. Sestal se je dvakrat.

Člani strokovnega aktiva so na sejah:

- obravnavali problematiko izobraževalnega področja,
- evalvirali izobraževalno in drugo delo,
- usklajevali merila za preverjanje in ocenjevanje znanja,
- sodelovali pri oblikovanju izvedbenega predmetnika in urnika predavanj, konzultacij in izpitnih rokov,
- andragoškem zboru dajali predloge za izboljšanje dela,
- obravnavali pripombe udeležencev izobraževanja,
- opravljali druge strokovne naloge, določene z LDN in zakonom.

Delo strokovnega aktiva je vodil vodja izobraževalnega področja programi za pridobitev izobrazbe Gregor Sepaher.

Člani strokovnega aktiva PSI so bili:

- Zlatka Butkovec Gačnik
- Brigita Herženjak
- Helena Jordan
- Rudi Jud
- Martina Judež
- Blažena Košmerl
- Gabrijela Kovač
- Valerija Kranjc
- Borut Retelj
- Urška Mehle
- Jelko Moderc
- Mateja Oklešččen
- Srečko Paderšič
- Zvonka Potočar
- Gregor Sepaher
- Karmen Sepaher
- Tea Sulič

Strokovni aktiv je obravnaval naslednje vsebine:

Zap. št. v tekočem letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	2.	10. 7. 2017	1. Delo v programih, napredovanje in uspešnost udeležencev. 2. Sodelovanje z zunanjimi sodelavci - obveznosti. 3. Evalvacija udeležencev
2.	1.	14. 11. 2017	1. Sodelovanje z zunanjimi sodelavci (honorar – kriteriji, obrazci, e-zbornica, obvezne priloge k pogodbam – priprave). 2. Plan dela v šol. letu 2017/18 (urnik, izvedbeni kurikulum, izpitni roki, šolska pravila., LDN). 3. Plan dela SA v šolskem letu 2017/2018

Strokovni aktiv učiteljev splošnih javnoveljavnih programov (SJVP)

Strokovni aktiv učiteljev SJVP sestavljajo zunanji sodelavci, ki poučujejo v javnoveljavnih splošnih programih, za katere je zavod vpisan v razvid izvajalcev pri MIZŠ ter strokovni delavci v RIC Novo mesto, ki delajo na tem področju.

V letu 2017 smo izvedli le dva programa RPO – računalniška pismenost za odrasle. Ker je strokovni aktiv izvedbeni predmetnik in standarde znanja za program RPO obravnaval na svoji seji dne 22. 12. 2016 za leto 2017, se strokovni aktiv v letu 2017 ni sestel.

Člani strokovnega aktiva sestavljajo učitelji, ki poučujejo v programih

1. UŽU: Marjeta Gašperšič, mag. Gabi Ogulin Počrvina, Zvonka Potočar, Brigita Herženjak
2. Začetna integracija priseljencev: Urška Mehle, Bojana Lekše
3. RPO: Gregor Sepaher, Petra Pučko, Andreja Petrovič, Blanka Rončelj
4. Knjige so zame: Tina Strnad, Tea Sulič

5. JVP tujih jezikov (ANG, NEM, ITA): Nina Granda, Brigita Herženjak, Jelko Moderč
 5. Slovenščina kot drugi tuji jezik: Bojana Lekše

Delo strokovnega aktiva je vodila vodja izobraževalnega področja Brigita Herženjak.

Programski odbor Univerze za starejše

Programski odbor US je imel 7 članov. Predstavniki članov Univerze za starejše so Franc Umek, Stane Gregorčič, Elizabeta Vardijan, Slavica Mencin in Milica Lukšič, predstavnici RIC-a Novo mesto pa Simona Pavlin ter v. d. direktorice zavoda, Marjeta Gašperšič.

Naloge programskega odbora so bile:

- ugotavljanje potreb članov univerze
- oblikovanje mnenja o letnem programu univerze
- promocija univerze za tretje življenjsko obdobje
- sodelovanje pri pridobivanju prostovoljcev za izvedbo posameznih aktivnosti
- oblikovanje mnenja o predlogu cen posameznih programov ter spremljanje izvajanja finančnega poslovanja univerze

Programski odbor US je obravnaval naslednje vsebine:

Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1	5. 1. 2017	1. Odprta vprašanja povezana z US Aktivnosti za člane US povezane z projektom Večgeneracijski center Skupaj
2	19. 1. 2017	1. Aktivnosti za člane US povezane z projektom Večgeneracijski center Skupaj Predstavitev posodobljene ponudbe
3	29. 3. 2017 (korespondenčno)	Potrditev predlogov za izobraževalne programe in četrtkova srečanja
4	31. 8. 2017	1. Poročilo o realizaciji Univerze za starejše v izobraževalni sezoni 2016/2017 2. Programska ponudba za izobraževalno sezono 2017/2018

Lokalna svetovalna mreža Svetovalnega središča Novo mesto

V obdobju poročanja smo vodili in koordinirali mrežo strateških in strokovnih partnerjev.

REZULTATI STRATEŠKEGA SVETA:

Poleg glavnega cilja izvajanja dejavnosti ISIO, ki je nudenje svetovalne podpore posamezniku za večjo dostopnost in vključenost v IO in za večjo uspešnost ter učinkovitost, smo skrbeli tudi za realizacijo drugega cilja, ki je povezovanje organizacij v partnersko mrežo: za večjo celovitost in kakovost svetovanja ter razvoja IO v regiji. Zagotovili smo nadaljnje delovanje obstoječega strateškega sveta z redefiniranjem obsega strateškega sveta in s formalno ureditvijo (podpis novih dogovorov). Nov strateški svet sestavljajo predstavniki občin: Mestna občina Novo mesto, Občina Škocjan, Občina Dolenjske Toplice, Občina Žužemberk, Občina Mirna Peč, Občina Šentjernej, Občina Straža, Občina Šmarješke Toplice.

V obdobju poročanja smo izvedli 3 seje strateških partnerjev (načrtovana je bila 1), kar je razvidno iz spodnje preglednice. Vsebina, ki je bila obravnavna na sejah je bila osredotočena na predstavitev projekta in rezultatov, obnovitev formalnega pristopa partnerjev k strateški mreži, potrditev temeljnih dokumentov za izvajanje dejavnosti ISIO (realizacija LDN 2016 in LDN 2017, akcijski načrt za razvoj kakovosti za leto 2017 in realizacijo za leto 2016, poročila o spremljanju za leto 2016, samoevalvaciji načrt za leto 2017), sprejem poslovnika o delovanju strateškega sveta ipd. Z namenom podrobnejše predstavitve dejavnosti ter formalne ureditve pristopa k mreži

smo posamezne strateške partnerje tudi obiskali.

Strateški svet je obravnaval naslednje vsebine:

Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	17. 5. 2017	Prvo sejo smo izpeljali v obliki strokovnega dogodka 1. Pomen svetovanja v izobraževanju odraslih ter vloga strateškega sveta v dejavnosti informiranja in svetovanja za zaposlene, mag. Andreja Dobrovoljc, ACS 2. Predstavitev dejavnosti Svetovalnega središča Novo mesto in njen pomen, Tina Strnad, RIC novo mesto 3. Predstavitev projekta Svetovanje zaposlenim, Katja Volf, RIC Novo mesto 4. Predstavitev projekta Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc, Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto 5. Potrditev temeljnih dokumentov dejavnosti svetovanja (LDN 2017, Samoevalvaciji načrt 2017, Akcijski načrt 2017), Tina Strnad, RIC Novo mesto 6. Razprava: dogovori za nadaljnje partnersko sodelovanje ter formalna ureditev pristopa v strateško partnersko mrežo, Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto
2.	30.11.2017	1. Pregled in potrditev dnevnega reda 2. Predstavitev realizacije kazalnikov ISIO in projekta Svetovanje za zaposlene 3. Poslovnik o delu strateškega sveta 4. Izvolitev predsednika in namestnika strateškega sveta 5. Razno 6. Predlogi in pobude
3.	21.12.2017	1. Pregled in potrditev dnevnega reda 2. Pregled in potrditev zapisnika 2. seje 3. Potrditev poslovnika o delu strateškega sveta ISIO 4. Izvolitev predsednika in namestnika strateškega sveta 5. Predstavitev primerov iz prakse 6. Kakovost v svetovanju 7. Razno 8. Predlogi in pobude

REZULTATI DELOVANJA STROKOVNEGA AKTIVA (mreže strokovnih partnerjev):

V letu 2017 smo izmed obstoječe fleksibilne mreže strokovnih partnerjev (v letu 2016 je bilo v mreži 19 organizacij) oblikovali ožji strokovni aktiv 5 organizacij (LU Kočevje, ZIK Črnomelj, CIK Trebnje, ZRSZ UE Novo mesto ter RIC NM), zaradi nalog pri s soorganizaciji Dnevov svetovalnih središč in Regijskega festivala zaTE. Načrtovali smo eno srečanje strokovnih partnerjev (strokovni aktiv) predvidoma v juniju 2017, realizirali smo 3 srečanja, in sicer 18. 4. 2017, 6.7. 2017 ter 5. 9. 2017)

Ostale partnerje smo tako kot utečeno:

- Informirali o aktualnih zadevah v regiji,
- vabili na aktualna usposabljanja,
- informirali o naši dejavnosti in dogodkih, ki smo jih izpeljali.

3.2.6. Komisije v zavodu

V zavodu v skladu z zahtevami posameznih programov in dejavnosti delujejo naslednje komisije:

Komisija/skupina za kakovost (KK)

Komisija/skupina za kakovost je spremljala in ugotavljala kakovost vzgojno-izobraževalnega dela v skladu z vizijo, poslanstvom in vrednotami zavoda. Komisija je bila imenovana v skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI - 1; UL RS 79/2006) in opravlja tudi naloge, ki jih določa 20. člen Navodil o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (UL RS št. 8/2002), kot so spremljanje kakovosti izpeljave in učinkov izrednega izobraževanja pri posameznem organizacijskem modelu, predlogi za izboljšave, idr.

Sestavljali so jo naslednji člani:

1. Marjeta Gašperšič, vodja komisije,
2. Zvonka Potočar, članica komisije,
3. Brigita Herženjak, članica komisije,
4. Tina Strnad, članica komisije,
5. Gregor Sepaher, član komisije,
6. Darja Brezovar, članica komisije - zunanja sodelavka,
7. Marko Podržaj, član komisije - predstavnik delodajalcev in
8. Tatjana Kirn, članica komisije - predstavnica udeležencev.

Komisijo je na predlog direktorice zavoda imenoval Svet RIC Novo mesto. Mandat komisije traja od 15. 11. 2014 do 14. 11. 2017.

12. 10. 2017 je na predlog v.d. direktorja Svet RIC Novo mesto imenoval novo sestavo komisije, katere mandat traja do 30. 9. 2018.

1. Gregor Sepaher, vodja komisije,
2. mag. Vesna Čolič, članica komisije,
3. Brigita Herženjak, članica komisije,
4. Tina Strnad, članica komisije,
5. Marjeta Gašperšič, članica komisije,
6. Andreja Petrovič, članica komisije - zunanja sodelavka,
7. Darja Brezovar, članica komisije - predstavnik delodajalcev in
8. Denis Žučak, član komisije - predstavnik udeležencev.

Komisija za kakovost je obravnavala:

Zap. št. v tekočem letu	Datum seje	Obravnavane vsebine
1	10.2.2017	1. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 2. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 3. Pregled realizacije zapadlih sklepov 4. Pregled izvedenih evalvacij v zavodu v letu 2016 5. Pregled vloge za podaljšanje pravice do uporabe znaka POKI in razdelitev nalog 6. Predstavitev programa usposabljanja svetovalca za kakovost 7. Sestava KK v letu 2017 in dogovor o načinu dela komisije v letu 2017 8. Predlogi in pobude
2	14.11.2017	1. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 2. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 3. Pregled realizacije zapadlih sklepov 4. Spremljanje realizacije akcijskega načrta za leti 2016/2017 5. Predstavitev nove platforme za kakovost 6. Razprava o izjavi o kakovosti, ki jo moramo dopolniti oz. presoditi o njeni aktualni vsebini

		7. Razprava o treh predlogih za skupno aktivnost SK v mreži v letu 2018 8. Pregled dopolnitev listine o kakovosti SS NM in potrditev 9. Predlogi in pobude
3	6.12.2017	1. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 2. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 3. Razprava o izjavah o kakovosti 4. Predlogi in pobude

Šolska komisija za pripravo in izvedbo zaključnega izpita – ŠK

V skladu z določbami 11. člena Pravilnika o zaključnem izpitu (UL RS št. 56/08, 50/10, 23/11) je od 2. 11. 2016 do 31. 10. 2017 delovala šolska komisija za zaključni izpit (ZI) v sestavi:

1. Marjeta Gašperšič, predsednica komisije,
2. Brigita Herženjak, namestnica predsednice komisije,
3. Gregor Sepaher, tajnik komisije,
4. Tina Strnad, članica komisije,
5. Stanislava Papež, članica komisije.

5. 10. 2017 je bila imenovana nova komisija v sestavi:

1. Gregor Sepaher, predsednik šolske komisije,
2. Marjeta Gašperšič, namestnica predsednice šolske komisije,
3. Brigita Herženjak, tajnica šolske komisije,
4. Tina Strnad, članica šolske komisije,
5. Stanislava Papež, članica šolske komisije.

ŠK je obravnavala:

Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1	10.2.2017	9. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 10. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 11. Pregled realizacije zapadlih sklepov 12. Pregled izvedenih evalvacij v zavodu v letu 2016 13. Pregled vloge za podaljšanje pravice do uporabe znaka POKI in razdelitev nalog 14. Predstavitve programa usposabljanja svetovalca za kakovost 15. Sestava KK v letu 2017 in dogovor o načinu dela komisije v letu 2017 16. Predlogi in pobude 17. Razno
2	14.11.2017	10. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 11. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 12. Pregled realizacije zapadlih sklepov 13. Spremljanje realizacije akcijskega načrta za leti 2016/2017 14. Predstavitve nove platforme za kakovost 15. Razprava o izjavi o kakovosti, ki jo moramo dopolniti oz. presoditi o njeni aktualni vsebini 16. Razprava o treh predlogih za skupno aktivnost SK v mreži v letu 2018 17. Pregled dopolnitev listine o kakovosti SS NM in potrditev 18. Predlogi in pobude 19. Razno
3	6.12.2017	5. Potrditev dnevnega reda tekoče seje komisije 6. Sprejem in potrditev zapisnika predhodne seje komisije 7. Razprava o izjavah o kakovosti 8. Predlogi in pobude 9. Razno

V skladu z določbami Pravilnika o poklicni maturi (UL RS, št. 44/08, 9/09, 40/11) je v obdobju 2.

11. 2016 do 31. 10. 2017 ŠMK delovala v naslednji sestavi:

1. Marjeta Gašperšič, predsednica komisije,
2. Brigita Herženjak, namestnica predsednice komisije,
3. Gregor Sepaher, tajnik komisije,
4. Tina Strnad, članica komisije,
5. Stanislava Pepež, članica komisije.

5. 10. 2017 je bila imenovana nova ŠMK v naslednji sestavi:

1. Gregor Sepaher, predsednik šolske maturitetne komisije,
2. Marjeta Gašperšič, namestnica predsednice šolske maturitetne komisije,
3. Brigita Herženjak, tajnica šolske maturitetne komisije,
4. Stanislava Papež, članica šolske maturitetne komisije,
5. Tina Strnad, članica šolske maturitetne komisije.

ŠMK je obravnavala:

Zap. št. v tekočem letu	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	24. 5. 2017	1. Stanje prijavljenih in odjavljenih kandidatov 2. Izpolnjevanje pogojev za pristop 3. Imenovanje nadzornih učiteljev 4. Navodila za šolske izpitne komisije 5. Priprava in izvedba poklicne mature
2.	4. 7. 2017	1. Rezultati poklicne mature 2. Podelitev spričeval
3.	23. 8. 2017	1. Stanje prijavljenih in odjavljenih kandidatov 2. Izpolnjevanje pogojev za pristop 3. Imenovanje nadzornih učiteljev 4. Navodila za šolske izpitne komisije 5. Priprava in izvedba poklicne mature.
4.	6. 9. 2017	1. Rezultati poklicne mature 2. Podelitev spričeval.

Pritožbena komisija – PK

V skladu s 60. C členom Zakona o osnovni šoli (Uradni list RS, št. 81/06, 102/07, 107/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 63/13) deluje pritožbena komisija, ki odloča o pritožbah v zvezi z uresničevanjem pravic in dolžnosti udeležencev.

Imenoval jo je Svet RIC-a Novo mesto:

1. Tina Strnad, predsednica pritožbene komisije,
2. Brigita Herženjak, namestnica predsednice pritožbene komisije,
3. Gregor Sepaher, član pritožbene komisije,
4. Zvonka Potočar, članica pritožbene komisije,
5. mag. Gabi Ogulin Počrvina, članica pritožbene komisije,
6. Stanislava Papež, članica pritožbene komisije,
7. Darja Brezovar, članica pritožbene komisije,
8. Patricija Pavlič, predstavnik strokovnih delavcev drugega zavoda,
9. Franc Umek, predstavnik udeležencev.

Mandat PK traja od 17. 11. 2014 do 16. 11. 2017. 12. 10. 2017 je bila imenovana nova komisija, katere mandat traja do 30. 9. 2018. Nova sestava komisije je:

1. Tina Strnad, predsednica pritožbene komisije,
2. Brigita Herženjak, namestnica predsednice pritožbene komisije,
3. Marjeta Gašperšič, članica komisije,
4. mag. Vesna Čolič, članica komisije,
5. Zvonka Potočar, članica komisije,
6. mag. Gabi Ogulin Počrvina, članica komisije,
7. Stanislava Papež, članica komisije,
8. Andreja Tomc, članica komisije,
9. Patricija Pavlič, članica komisije - predstavica strokovnih delavcev drugega zavoda,
10. Denis Žučak, član pritožbene komisije - predstavnik udeležencev.

Izmed članov pritožbene komisije v primeru pritožb predsednik sveta imenuje pet članov, ki odločajo v posameznem primeru. Člani komisije za posamezni primer so trije predstavniki delavcev šole in dva zunanja člana (predstavniki udeležencev in strokovni delavci druge šole). Pritožb v letu 2017 ni bilo, zato se komisija ni sestala.

Komisija za varstvo pravic udeležencev

Komisijo za varstvo pravic udeležencev je imenovana v skladu s 80. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI - 1; UL RS 79/2006).

Sestavljajo jo:

1. Tina Strnad, predsednica komisije,
2. Brigita Herženjak, namestnica predsednice komisije,
3. Patricija Pavlič, članica komisije.

Mandat komisije traja od 1. 10. 2015 do 30. 9. 2017 in deluje v enaki sestavi do 30. 9. 2018. Komisija zahteve za varstvo pravic udeležencev ni prejela.

Komisija za priznavanje predhodno pridobljenega znanja kandidata – KPPPZ

Komisija je imenovana v skladu s točko 2.2. Šolskih pravil ocenjevanja znanja (št. 011-1/2012-4 z dne 1. 10. 2012) in 27. člena Pravil RIC Novo mesto (12.9.2003), sestavljajo pa jo:

1. Gregor Sepaher, predsednik komisije,
2. Brigita Herženjak, članica komisije,
3. Tea Sulič, članica komisije.

V komisiji po pooblastilu direktorja po potrebi sodelujejo tudi zunanji strokovnjaki za posamezna predmetna področja. Mandat komisije traja do preklica sklepa.

Pregled aktivnosti komisije:

Zap. št. v tekočem letu	Zap. št. seje	Datum seje	Obravnavane vsebine
1.	4.	10. 1. 2017	Pregled dokumentacije za predhodno priznavanje znanja, priprava vsebine sklepa o priznavanju znanja.
2.	5.	25. 1. 2017	Pregled dokumentacije za predhodno priznavanje znanja, priprava vsebine sklepa o priznavanju znanja.
3.	6.	31. 4. 2017	Pregled dokumentacije za predhodno priznavanje znanja, priprava vsebine sklepa o priznavanju znanja.
4.	7.	10. 10. 2017	Pregled dokumentacije za predhodno priznavanje znanja, priprava vsebine sklepa o priznavanju znanja.
5.	8.	4. 11. 2017	Pregled dokumentacije za predhodno priznavanje znanja, priprava vsebine sklepa o priznavanju znanja.

Komisija za uničenje dokumentarnega gradiva

Na podlagi določba Pravilnika o določanju rokov hranjenja dokumentarnega gradiva v javni upravi (Uradni list RS, št. 52/2009) deluje v zavodu komisija za uničenje dokumentarnega gradiva v sestavi:

1. Damjana Fink, vodja komisije,
2. Stanislava Papež, članica,
3. Maja Bernad, članica,
4. Vesna Gregorčič, članica.

Komisija je bila imenovana za obdobje od 1. 2. 2017 do preklica.

Sestaja se na pobudo strokovnih delavcev zavoda, ki so odgovorni za vodenje dokumentarnega gradiva za svoja področja oz. najmanj enkrat letno in pregleda centralni arhiv zavoda ter odloči o uničenju dokumentarnega gradiva. Strokovni delavci komisiji niso posredovali predlogov za uničenje dokumentacije.

Komisija je pregledala celotni centralni arhiv zavoda in pripravila pregled dokumentacije, ki še ni oddana v centralni arhiv ter pregled dokumentacije ki ji je potekel rok hrambe.

3.3. Sodelovanje z drugimi institucijami

Pri izvajanju dejavnosti in projektov smo sodelovali z naslednjimi organizacijami:

- Center za izobraževanje in kulturo Trebnje
- Adecco H.R. d. o. o., Poslovna enota Novo mesto
- Adria Dom d. o. o.
- AdriaMobil
- AKC Sokolc
- Akrapovič, d. d.
- All in textile
- Andragoški center Slovenije
- Andragoški center Slovenije,
- Atama – agencija za zaposlovanje d.o.o.,
- Aurora Jana Frank, s.p.
- BRAINOBRAIN SLOVENIJA, Tedeo, inovativno izobraževanje d.o.o.
- Bureau Veritas Podružnica Ljubljana,
- Center za izobraževanje in kulturo Trebnje,
- Center za socialno delo Novo mesto
- centralno službo Zavoda RS za zaposlovanje
- CPI, Center za poklicno izobraževanje
- Dana d.o.o
- Dijaški dom Novo mesto,
- Dolenjski muzej Novo mesto
- Domoznansko društvo Šmarjeta
- Društvo Bober - Okoljsko gibanje Dolenjske
- Društvo Človek
- Društvo Enost (društvo za kreativno življenje)
- Društvo magičnost gibanja
- Društvo podeželskih žena in deklet Bela Cerkev,
- Društvo podeželskih žena Bučka
- Društvo podeželskih žena Dolenjske Toplice,
- Društvo podeželskih žena Šmarjeta,
- Društvo refleksoterapevtov Slovenije
- Društvo revmatikov Slovenije, Podružnica Dolenjske in Bele krajine
- Društvo Šent

- Društvo šola zdravja, Skupina Novo mesto
- Društvo upokojencev Bela Cerkev
- Društvo upokojencev Dolenjske Toplice
- Društvo upokojencev Straža
- Društvo upokojencev Škocjan
- Društvo upokojencev Šmarjeta
- Društvo za razvijanje Kreativnega gibanja Arabeska
- Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto,
- Društvo za spodbujanje kreativnih industrij Rokoroki
- Društvo za svobodo odločanja Svood
- Društvo zaveznikov mehkega pristanka
- Društvo Življenje brez nasilja,
- Družba za odličnost - BMC International
- DU Otočec
- Ekološko načrtovanje in gradnja, Gregor Berčon s. p. , Kozmotekton
- Ekonomska šola Novo mesto in Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola,
- Fakulteta za družbene vede Univerze v Ljubljani, Center za družboslovno informatiko
- Fakulteta za upravljanje, poslovanje in informatiko Novo mesto
- Fokus NLP d. o. o.
- Gen energija d.o.o.
- Gimnazija Novo mesto
- Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele Krajine,
- Gostišče Loka d.o.o.
- Gozdarski inštitut Slovenije
- Gregor Berčon s. p., Kozmotekton
- Grm Novo mesto – Center biotehnike in turizma (Višja strokovna šola, Kmetijska šola in biotehniška gimnazija, Srednja šola za gostinstvo in turizem Novo mesto, Dijaški in študentski dom),
- Hokejski klub Dolenjske Toplice,
- Jaka Berger
- Javni sklad RS za kulturne dejavnosti, Območna izpostava Novo mesto
- Kakovost 2000, d. o. o.,
- KGZS
- Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto
- Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto - Krajevna knjižnica Dolenjske Toplice
- Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto - Krajevna knjižnica Straža
- Knjižnica Pavla Golie Trebnje
- Komunala Novo mesto, d. o. o.
- Krajevna organizacija združenja borcev za vrednote NOB - Šmarješke Toplice
- Krka d.d.
- Kulturni center Primoža Trubarja Šentjernej
- Kulturno Društvo mešani pevski zbor Šmarješke Toplice
- Likovno kulturno društvo Mavrica Novo mesto
- Ljudska univerza Kočevje
- Ljudska univerza Lendava
- LokalPatriot - Mladinski klub DNŠ
- MATOSAŽA, masaža in joga Matjaž Duh s.p.
- mediji (Studio D, radio Krka, radio Sraka, TV Vaš kanal, Dolenjski list, Dobro jutro, Novi medij, občinski časopisi ...),
- Medobčinsko društvo invalidov Novo mesto
- Merkabah (scenografija in sejemski inženiring) s.p.
- Mestna občina Novo mesto

- Mladinski center Krško
- NIJZ Novo mesto
- Občina Dolenjske Toplice
- Občina Kočevje
- Občina Mirna Peč
- Občina Straža
- Občina Šentjernej
- Občina Škocjan
- Občina Šmarješke Toplice
- Občina Žužemberk
- Območna obrtna zbornica Novo mesto,
- Območna služba ZRSZ Novo mesto in Uradi za delo Novo mesto, Metlika, Črnomelj, Trebnje,
- Območno združenje Rdečega križa Novo mesto
- Osnovna šola Bršljin, Novo mesto,
- Osnovna šola Dolenjske Toplice,
- Osnovna šola Dragotina Ketteja Novo mesto
- Osnovna šola Drska Novo mesto
- Osnovna šola Frana Metelka Škocjan
- Osnovna šola Šmarjeta
- Osnovna šola Vavta vas,
- Osnovna šola Center
- Osnovna šola Mirna
- Osnovna šola Otočec
- Osnovna šola Šmihel
- Ozara Slovenija - Nacionalno združenje za kakovost življenja, enota Novo mesto
- OZRK Novo mesto,
- OZRK RK Škocjan
- OZRK RK Šmarjeta
- Papirnica Lili, Vučkovič Liljana s.p.
- Planinsko društvo Krka Novo mesto, Alpinistični odsek PD Krka Novo mesto
- Podjetniški inkubator Kočevje
- Posvetovalnica za učence in starše Novo mesto
- Prostovoljno gasilsko društvo Soteska – sekcija Mlada Zarja
- Razvojni center Kočevje-Ribnica d. o. o.
- Razvojni center Novo mesto, Europe direct Novo mesto
- Razvojno informacijski center Bela krajina
- REM d.o.o
- Revoz d.d.
- Rotaract klub Novo mesto
- Samir Sarajlić, TOURSA Samir Sarajlić s. p.
- Slovenska filantropija – Združenje za promocijo prostovoljstva
- Slovensko društvo Hospic, Območni odbor Dolenjske, Bele krajine in Posavja
- Slovensko združenje za Cirkuško Pedagogiko - Cirkokrog
- Solvero ltd. d.o.o.,
- Sonček – društvo za cerebralno paralizo Dolenjske in Bele Krajine
- Splošna bolnišnica Novo mesto
- SVETLOBNI VRTINEC, izobraževalne storitve, Gregor Košorog s.p.
- ŠENT Slovensko združenje za duševno zdravje, Dnevni center Novo mesto
- ŠKD Plesni center Dolenjske
- Šola odličnosti
- Šolski center Novo mesto, Enota za izobraževanje odraslih

- Športno turistično društvo Bela Cerkev
- Tea Petančič s. p.
- Terapevtsko in osebno svetovanje Suzana Uršič, s. p.
- Terapevtsko in osebno svetovanje, Uršič Fister Suzana s.p.
- Tomplast, d. o. o.
- TPV d.d.
- Turistično društvo Šmarješke Toplice
- Varstveno delovni center Novo mesto,
- Visoka šola za upravljanje podeželja Grm Novo mesto
- Visokošolsko središče Novo mesto, Fakulteta za tehnologije in sisteme
- Visokošolsko središče Novo mesto, Fakulteta za upravljanje, poslovanje in informatiko
- Visokošolsko središče Novo mesto, Fakulteta za zdravstvene vede
- Vrtec Ciciban, Novo mesto
- Vrtec Pedenjped, Novo mesto,
- VŠ GRM - Visoka šola za upravljanje podeželja Grm Novo mesto
- VW klub Dolenjske in Bele Krajine
- Yurena Novo mesto, d. o. o.,
- Zavod Cerber
- Zavod Čebela, zavod za izobraževanje in razvoj na področju domače obrti, čebelarstva in turizma Novo mesto
- Zavod igrivi svet
- Zavod Lokal Patriot,
- Zavod magičnost ustvarjanja
- Zavod Nefiks
- Zavod RS za zaposlovanje (OS Ljubljana, Centralna služba, EURES)
- Zavod RS za zaposlovanje, Območna služba Novo mesto
- Zavod za gozdove Slovenije, OE Novo mesto
- Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj
- Zavod za prestajanje kazni zapora DOB pri Mirni
- Zavod za prestajanje kazni zapora Ljubljana, oddelek Novo mesto
- Zavod Zora
- Zavod ZORA, za okolje, rekreacijo in animacijo, Novo mesto
- Zdravstveni dom Novo mesto,
- Zveza Romov za Dolenjsko,
- Želva d.o.o.

V evropskem prostoru smo sodelovali s partnerji:

- 26th Primary school Panayias Tricherousa, Ciper
- AGORA – Asociacion de personas participantes Agora, Spain
- Alma mater studiorum – Università di Bologna, Italija
- Asociația ProImpact 21, Romunija
- Associaacao Animam Voiventem, Portugalska
- Astir consorzio di cooperative sociali, Italija
- Axociacion de personas participantes Agora, Španija
- Centro Provincial istruzione adulti 4, Italija
- Consorzio RO.MA., Italija
- Deutsches Institut fuer Erwachsenenbildung Ev Leibniz – Zentrum fur Lebenslangen lernen, Nemčija
- EELI (GR)
- Emphasys Centre, Ciper
- Euni Partners, Bolgarija
- European Education and Learning Institute, Grčija

- European Institute for Research, Training and Vocational Guidance, Italija
- FACEPA – Federacio d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes
- Federacio d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes, Španija
- FormAzione Co&So Network – Consorzio scs, Italija
- Freguesia de Cascais e Estoril, Portugalska
- Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Karlovac, Hrvaška
- IFREP – 93 (IT)
- Instituto Municipal de Promocion Economica, Formacion y Empleo, Španija
- Instituto Valenciano de Acción Social, Španija
- Kentro merimnas oikogeneias kai paidiou, Grčija
- KMOP – Kentro merimnas oikogeneias kai paidiou, Greece
- Kuusankosken Retkeillijat ry, Finska
- MBM TDC (UK)
- Pixel, Italija
- Research and Innovation in Education Institute, Poljska
- Sinergia Societa Cooperativa So, Italija
- University of Łodz, Poljska
- Vilniaus kolegija, Litva

Sodelovali smo tudi v združenjih in z institucijami na nacionalnem nivoju:

- v Združenju izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije – ZiSS
- z Andragoškim centrom Slovenije
- s CMEPIUSOM
- z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport
- z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
- z Ministrstvom za zdravje
- s centralno službo Zavoda RS za zaposlovanje
- z Uradom vlade RS za narodnosti
- s strokovnimi institucijami v okolju, ki delujejo na področju razvoja človeških virov in
- s posameznimi ljudskimi univerzami, s Svetovalnimi središči, projekti PUM-o in Borzami znanja v Sloveniji

4. Upravljanje s kadri

4.1. Realizacija letnega kadrovskega načrta

Na dan 31. 12. 2017 je bilo v zavodu zaposlenih:

Delovno mesto	Predvideno število delavcev po sistemizaciji	Dejansko število zaposlenih na dan 1. 1. 2017	Zaposleni na DM po veljavni sistemizaciji na dan 1. 1. 2017	Dejansko število zaposlenih na dan 31.12.2017
Direktor	1	1	1. Marjeta Gašperšič NDČ	1
Pomočnik direktorja/ravnatelja	1	0		0
Poslovni sekretar VII/1	1	1	1. Damjana Fink NDČ	1
Računovodja VII/1	1	1	1. Simona Gazvoda NDČ	1
Strokovni sodelavec V	4	2	1. Stanislava Papež NDČ 2. Belinda Lovrenčič DČ	3
Administrator V	1	1	1. Maja Bernad NDČ	1
Pomožni delavec II	2	1	1. Vesna Gregorčič NDČ	2
Organizator izobraževanja odraslih	17	8	1. Zvonka Potočar NDČ 2. Tina Strnad NDČ 3. Tea Sulič NDČ 4. mag. Gabi Ogulin Počrvina NDČ 5. Brigita Herzenjak NDČ 6. Katja Volf DČ 7. Petra Pučko DČ 8. Anita Kukman Brudar DČ	9
Samostojni strokovni delavec VII/1	6	4	1. Gregor Sepaher NDČ 2. Anita Jakše NDČ 3. Metod Pavšelj NDČ 4. Simona Pavlin NDČ	6
Skupaj po sistemizaciji	Predvidena: 34	Dejansko zasedena: 19		Dejansko zasedena: 24

Začasna sistemizacija 4 delovnih mest v programih javnih del (JD)	Predvideno število DM v JD za leto 2017	Dejansko število zaposlenih v JD na dan 1. 1. 2017	Zaposleni v programih JD na dan 1. 1. 2017	Število zaposlenih na dan 31.12.2017
Program JD Pomoč Romom pri socializaciji	2	1	1. Sabina Demirovič	2
Program JD Učna pomoč	2	1	1. Jan Zupančič	2
Pomoč pri izvajanju programov za občane	1	1	1. Vesna Čolič	1
Skupaj	5	3		5

Na dan 1. 1. 2017 je imel Razvojno izobraževalni center Novo mesto skupaj 22 zaposlenih, od tega 1 delavko zaposleno s skrajšanim delovnim časom zaradi priznane invalidnosti. Za nedoločen čas je bilo zaposlenih 15 delavcev, 7 pa jih je bilo zaposlenih za določen čas od tega 3 javni delavci.

Po Pravilniku o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest (2017) je bilo lahko skupno število redno zaposlenih v zavodu 34, brez zaposlenih preko javnih del, katerih zaposlitve so sistemizirane začasno. V LDN 2017 smo načrtovali, da bo ob koncu leta zaposlenih 30 delavcev, od tega 5 v programih javnih del, vendar vseh zaposlitev nismo realizirali. Ob koncu leta je imel zavod 29 zaposlenih.

Pregled realiziranih zaposlitev je razviden iz preglednice. Vsi zaposleni imajo ustrezno izobrazbo za delovno mesto, ki ga opravljajo, ena zaposlena za določen čas pa še nima opravljenega strokovnega izpita.

Za vsa redno sistemizirana delovna mesta zagotavljamo sredstva za vse stroške dela iz projektov in prodaje storitev.

V decembru 2016 je Svet zavoda sprejel nov Pravilnik o organizaciji dela in sistemizaciji DM, ki je stopil v veljavo s 1. 1. 2017, zato smo vsem zaposlenim ponudili nove pogodbe o zaposlitvi. V septembru 2017 je Svet zavoda zaradi Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost vzgoje in izobraževanje (spremenili so se izhodiščni plačilni razredi za delovna mesta uvrščena do vključno 26. plačnega razreda) sprejel pravilnik o spremembah in dopolnitvah pravilnika o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest v RIC Novo mesto. Z zadnjo spremembo smo sistemizirali tudi delovno mesto pomočnika direktorja.

V letu 2017 še vedno veljata Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2016 in 2017 in Pravilnik o metodologiji za posredovanje in analizo podatkov o plačah, drugih izplačilih in številu zaposlenih v javnem sektorju, ki sta predpisana za celotni javni sektor. Na podlagi navedenih predpisov smo na AJ PES v sistem ISPAP posredovali podatke o bruto znesku plače in nadomestil ter številu zaposlenih po posameznih virih financiranja. V skladu z metodologijo smo posredovali podatke o stanju števila zaposlenih na dan 1. januarja, 1. aprila, 1. julija in 1. oktobra.

Podatki, ki smo jih poročali v sistem ISPAP se od dejanskih (končnih podatkov po uskladitvah stroškovnih mest) lahko razlikujejo zaradi razporeditev zaposlenih na novih projektih, pokrivanja bolniških odsotnosti, prerazporeditve delovnih nalog in dodatnih nalogah na določenih projektih.

Poročani podatki v sistem ISPAP in končni podatki razporeditve zaposlenih v letu 2017 so prikazani spodaj:

	Poročani podatki - ISPAP kadrovski načrt v %	Dejanska razporeditev – ISPAP kadrovski načrt v %
Državni proračun	29,12	26,89
Občinski proračun	1,27	2,77
Sredstva EU	50,86	44,55
Sredstva – tržni program	0,31	0,08
Sredstva – javna dela	18,44	25,71
Skupaj:	100,00	100,00

Druge oblike zaposlitve

Delo zunanjih sodelavcev

Za različna dela, ki jih ne moremo opraviti redno zaposleni, smo sklepali podjemne pogodbe in naročali specifične storitve pri ustreznih ponudnikih. Za izvajanje izobraževalnega in drugega avtorskega dela, ki je zelo razpršeno tako po vsebini kot tudi po trajanju in terminu izvajanja in ga ni možno strniti v obliki rednih zaposlitev v zavodu, pa smo sklepali pogodbe o avtorskem delu oz. sporazume za izvajanje posameznih dejavnosti z zunanjimi sodelavci.

Delo preko študentskega servisa

Za različne podporne naloge v projektih in dejavnostih smo občasno zaposlovali preko študentskega servisa.

Usposabljanje ne delovnem mestu

V zavodu smo izvajali v okviru projekta UDM – mladi v sodelovanju z Zavodom RS za zaposlovanje, Območno službo Novo mesto, usposabljanje mladih brezposelnih oseb za delovna mesta administrator, strokovni delavec in organizator izobraževanja odraslih. Vse ti vključene smo tudi zaposlili (dva vključena še pred iztekom usposabljanja).

Praksa dijakov in študentov

V zavodu smo omogočali prakso dijakom Ekonomske šole Novo mesto, študentom Višje strokovne šole, Ekonomska šola Novo mesto in Filozofske fakultete. Mentorji dijakom in študentom sta bila Damjana Fink in Gregor Sepaher.

Družbeno koristno delo

V sodelovanju s CSD Novo mesto smo izvajalska organizacija za izvajanje družbeno koristnega dela (DKD - Družbeno koristno delo, oziroma delo v splošno korist pomeni opravljanje dela v korist lokalne skupnosti, humanitarne organizacije in drugih organizacij, ki opravljajo nepridobitno delo.). Pri izbiri aktivnosti, ki jih pri nas izvaja oseba, ki je napotena v DKD, upoštevamo izkušnje in znanja napotene osebe. V letu 2017 smo vključili eno osebo v vključitev DKD.

Zaposlitve v programih javnih del v letu 2017 in začasna sistemizacija delovnih mest v letu 2018

V letu 2017 smo izvajali tri programe javnih del:

1. Program JD Učna pomoč: odobrena vključitev enega delavca s V. stopnjo izobrazbe in 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.

Financerji:

- a) Zavod RS za zaposlovanje je zagotavljal sredstva za plače udeležencev programa v višini 65%, sredstva za prehrano med delom, sredstva za prevoz na delo in z dela in sredstva za stroške predhodnega zdravniškega pregleda v dejanski višini.
- b) MO Novo mesto kot naročnik programa je zagotavljal 25% stroškov plače in 50 % regresa.
- c) RIC Novo mesto je zagotavljal sredstva za plače udeležencev programa v višini 10% in 50 % regresa, sredstva za dodatke za posebne obremenitve pri delu, neugodne vplive okolja, nevarnost pri delu in delo v delovnem času, ki je za delavce manj ugoden ter materialne stroške, potrebne za izvajanje programa javnih del.

2. Program JD Pomoč pri izvajanju programov za občane: odobrena vključitev 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.

Financerja:

- a) Zavod RS za zaposlovanje je zagotavljal sredstva za plače udeležencev programa v višini 65%, sredstva za prehrano med delom, sredstva za prevoz na delo in z dela in sredstva za stroške predhodnega zdravniškega pregleda v dejanski višini.
- b) MO Novo mesto kot naročnik programa je zagotavljal 25% stroškov plače in 50 % regresa.
- c) RIC Novo mesto je zagotavljal sredstva za plače udeležencev programa v višini 10% in 50 % regresa, sredstva za dodatke za posebne obremenitve pri delu, neugodne vplive okolja, nevarnost pri delu in delo v delovnem času, ki je za delavce manj ugoden ter materialne stroške, potrebne za izvajanje programa javnih del.

3. Program JD Pomoč Romom pri socializaciji: odobrena vključitev enega delavca s II. stopnjo izobrazbe in 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.

Financerja:

- a) Zavod RS za zaposlovanje je zagotavljal sredstva za plače udeležencev programa v višini 95%, sredstva za prehrano med delom, sredstva za prevoz na delo in z dela in sredstva za stroške predhodnega zdravniškega pregleda v dejanski višini.

- b) MO Novo mesto kot naročnik programa je zagotavljal 5% stroškov plače in 50 % regresa.
- c) RIC Novo mesto je zagotavljal 50 %, regresa, sredstva za dodatke za posebne obremenitve pri delu, neugodne vplive okolja, nevarnost pri delu in delo v delovnem času, ki je za delavce manj ugoden ter materialne stroške, potrebne za izvajanje programa javnih del.

V letu 2017 so bili v programe javnih del vključeni:

- a) Program JD Pomoč Romom pri socializaciji:
 - II. stopnja izobrazbe: Sabina Demirovič (zaposlena od 1. 1. 2017 do 4. 11. 2017)
 - II. stopnja izobrazbe: Joldanda Miklič (zaposlena od 26. 7. 2017 do 31. 12. 2017)
 - VI. stopnja izobrazbe: Dušan Tomašević (zaposlena od 23. 1. 2017 do 31. 12. 2017)
- b) Program JD Učna pomoč:
 - V. stopnja izobrazbe: Simon Štupar (zaposlen od 16. 8. 2017 do 31. 12. 2017)
 - V. stopnja izobrazbe: Jan Zupančič (zaposlen od 1. 1. 2017 do 15. 8. 2017)
 - VI. stopnja izobrazbe: Tomaž Hočevar (zaposlen od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017)
- c) Program Pomoč pri izvajanju programov za občane:
 - VII. stopnja izobrazbe: Vesna Čolič (zaposlena od 1. 1. 2017 do 21. 3. 2017)
 - VII stopnja izobrazbe: Simona Tasič (zaposlena od 1. 3. 2017 do 31. 5. 2017)
 - VII. Stopnja izobrazbe: Anita Tintor (zaposlena od 12. 6. 2017 do 25. 12. 2017)

Odobrene zaposlitve v programu javnega dela smo sklepali v skladu z Zakonom o urejanju trga dela (52. člen, Uradni list RS, št. 80/2010). Delovna mesta za zaposlitve brezposelnih v programih javnih del niso sistemizirana s Pravilnikom o organizaciji delovnih mest javnega zavoda RIC Novo mesto, zato jih je svet zavoda začasno sistemiziral za čas načrtovanega izvajanja programa.

Na javno povabilo za izvajanje programov javnih del za leto 2018 smo v decembru 2017 prijavi tri programe, ki so bili odobreni:

1. Program JD Pomoč pri učenju in druga pomoč otrokom, učencem, dijakom in drugim udeležencem izobraževanja: odobrena vključitev enega delavca s V. stopnjo izobrazbe in 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.
2. Program JD Pomoč pri izvajanju programov za občane: odobrena vključitev 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.
3. Program JD Pomoč Romom pri socializaciji: odobrena vključitev enega delavca s II. stopnjo izobrazbe in 1 delavca s VI. stopnjo izobrazbe.

4.2. Razvoj kadrov - stalno strokovno spopolnjevanje zaposlenih

V skladu s poslovno in programsko politiko zavod skrbi za strokovni in osebni razvoj zaposlenih in zunanjih sodelavcev. V letu 2008 smo začrtali osnovne kompetence za posamezna delovna mesta kot ogrodje kompetenčnega modela in usmeritev za razvoj kadrov in zaposlovanje novih delavcev. Začrtano je še vedno aktualno in podpira usmeritve pri načrtovanju stalnega strokovnega spopolnjevanja zaposlenih in zunanjih sodelavcev s ciljem uresničevanja vizije zavoda in strateškega načrta za obdobje 2012–2017.

Zaposleni se udeležujejo programov stalnega strokovnega spopolnjevanja za svoja področja dela ter programov, ki jih izberejo po internih predlogih.

V skladu s prednostnimi usmeritvami smo se zaposleni usposabljali predvsem za organizacijo in vodenje projektov in soočanje s stresom, reševanje konfliktov in medkulturnim dialogom.

Posamezni strokovni delavci so se glede na potrebe svojih področij dela izobraževali in usposabljali za izvajanje nalog na naslednjih področjih dejavnosti zavoda:

- za vodenje študijskih krožkov,
- za delo mentorja v programu PUM-O
- za organizacijo in vodenje središča za samostojno učenje,
- za delo na področju vseživljenjske karierne orientacije
- nadaljnji razvoj in delovanje Svetovalnega središča Novo mesto,
- računalniško področje,
- presojanje in razvijanje kakovosti,
- novosti v srednjem poklicnem in tehničnem izobraževanju in poklicno maturo ter
- vodenje.

Poleg izobraževanj imamo v zavodu možnost v okviru POL URE ZA informirati zaposlene ali jih dodatno usposobiti v okviru POL URE ZA. V letu 2017 za to ni bilo večjih potreb.

Gregor Sepaher in Gabi Ogulin Počrvina sta opravila preverjanje strokovnih sodelavcev na področju socialnega varstva za potrebe projekta VGC. Brigita Herženjak se je spopolnjevala za svetovalca za kakovost v izobraževanju odraslih. Andreja Tomc se je udeležila Spolnjevanja za delo strokovnega delavca v središču za samostojno učenje. Tea Sulič in Uroš Simončič sta se udeležila Temeljnega programa za usposabljanje mentorjev v programu PUM-O. Ana Marija Blažič in Blanka Rončelj sta opravili tudi usposabljanje za mentorja Študijskih krožkov.

Za potrebe izvajanja projekta VKO so strokovni izpit za delo z brezposelnimi opravile Andreja Tomc in Ana Marija Blažič.

Brigita Herženjak in Ana Marija Blažič sta opravili tudi temeljno usposabljanje vodij in svetovalcev svetovalnih središč.

Udeležili smo se tudi mednarodnih izobraževanj:

- How can public sector employees help the labour shortage? (Budimpešta, 25. - 26. 5. 2017), Katja Volf
- Mednarodna konferenca Gradimo mostove v izobraževanju odraslih (Skopje, 24. - 27. 10. 2017), Marjeta Gašperšič
- Mednarodna konferenca What Future for Adult Education in Europe. (Bruselj, 6. - 7. 12. 2017), Gabi Ogulin Počrvina
- NET-OR-NEET: multi-stakeholders NETwORKs prevent early school leaving and reduce NEETs promoting innovative integrated education techniques (Sandrija, 9. - 14. 2. 2017), Tea Sulič
- Zaključna konferenca PlanBe (Novo mesto, 26. 5. 2017), Metod Pavšelj, Tina Strnad, Simona Pavlin

Zaposleni smo se udeležili skupno 2433 ur izobraževanja in usposabljanja (aktivno vključenih 29 zaposlenih), ki je bilo organizirano tako znotraj zavoda kot tudi pri zunanjih ponudnikih. Skrb za kadre in krepitev znanja in kompetenc zaposlenih in zunanjih sodelavcev ostajajo še naprej ena od naših prioriteta.

4.3. Usposabljanje zunanjih sodelavcev

Zunanjim sodelavcem, predvsem tistim, ki poučujejo v javnoveljavnih programih in programih za pridobitev izobrazbe, smo ponudili udeležbo na različnih seminarjih, povezanih z njihovimi področji dela. Posamezni zunanji sodelavci so sodelovali tudi pri organizaciji dogodkov v zavodu.

V letu 2017 smo sklenili sporazume o prostovoljnem delu z 54 prostovoljci, ki so opravili 2082 ur prostovoljnega dela na področju svetovalne dejavnosti, učne podpore udeležencem in pri drugih delih kot npr. oblikovanje promocijskega materiala, urejanje arhiva, ažuriranje baz podatkov in sodelovanje na promocijskih dogodkih.

5. Programska shema izobraževalne sezone 2016/17 in poslovnega leta 2017 – realizacija vsebine, obsega in razporeditve izobraževalnega dela

5.1. Izvajanje javnoveljavnih programov

5.1.1. Razpis za vpis in izvedba vpisa v izobraževanje odraslih

Na podlagi 44. člena Zakona o izobraževanju odraslih – ZIO (Uradni list RS, št. 110/2006) in Pravilnika o razpisu za vpis in izvedbi vpisa v izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 82/98) je Razvojno izobraževalni center Novo mesto objavil javni razpis za vpis odraslih v posamezne programe za pridobitev javno veljavnih listin:

- v izobraževalni sezoni 2016/17 na spletni strani zavoda 19. 7. 2016: Podlagi za razpis sta predvideno število prostih vpisnih mest v publikaciji Informacije o izvajanju izobraževanja odraslih v šolskem letu 2015/2016 in soglasja ministrice za izobraževanje, znanost in šport k obsegu vpisa v izobraževanje odraslih v javnih zavodih za šolsko leto 2016/17 v Republiki Sloveniji z dne 22. 6. 2016.

- v izobraževalni sezoni 2017/18 na spletni strani zavoda 1. 8. 2017: Podlagi za razpis sta predvideno število prostih vpisnih mest v publikaciji Informacije o izvajanju izobraževanja odraslih v šolskem letu 2017/2018 in soglasja ministrice za izobraževanje, znanost in šport k obsegu vpisa v izobraževanje odraslih v javnih zavodih za šolsko leto 2017/18 v Republiki Sloveniji z dne 25. 7. 2017.

Izobraževalna sezona 2016/17:

Program	Predvideno število vpisnih mest (prvi/nadaljnji) v IS 2016/17	Realizirano število vpisov (prvi/nadaljnji) v IS 2016/17 na dan 31. 1. 2017	Realizirano število vpisov (prvi/nadaljnji) v IS 2016/17 na dan 31. 8. 2017
Osnovna šola za odrasle	50/360	42/155	51/136
Trgovec	10/14	3/4	4/4
Ekonomski tehnik	21/28	9/10	9/10
Ekonomski tehnik (PTI)	16/18	2/15	2/15
UŽU Most do izobrazbe	45/0	0	0
UŽU Beremo in pišemo skupaj	45/0	0	0
UŽU Moj korak	45/0	0	0
UŽU Izzivi podeželja	45/0	0	0
UŽU Jaz in moje delovno mesto	15/0	0	0
Računalniška pismenost za odrasle	150/0	15	25
Začetna integracija priseljencev	90/0	0	0
Angleščina za odrasle	60/60	0	0
Nemščina za odrasle	40/40	0	0
Italijanščina za odrasle	40/40	0	0
Spoznavanje slovenske zgodovine, kulture in ustavne ureditve RS	90/90	0	0

Izobraževalna sezona 2017/18:

Program	Predvideno število vpisnih mest (prvi/nadaljnji) v IS 2017/18	Realizirano število vpisov (prvi/nadaljnji) v IS 2016/17 na dan 15. 1. 2018
Osnovna šola za odrasle	50/360	33/161
Trgovec	14/10	4/2
Ekonomski tehnik	18/21	2/11
Ekonomski tehnik (PTI)	18/16	0/10
UŽU Most do izobrazbe	45/0	0
UŽU Beremo in pišemo skupaj	45/0	0
UŽU Moj korak	45/0	0
UŽU Izzivi podeželja	45/0	0
UŽU Jaz in moje delovno mesto	15/0	0
Računalniška pismenost za odrasle	150/0	0
Začetna integracija priseljencev	90/0	0
Angleščina za odrasle	60/0	0
Nemščina za odrasle	40/0	0
Italijanščina za odrasle	40/0	0
Spoznavanje slovenske zgodovine, kulture in ustavne ureditve RS	15/0	0

Informacije o vpisu v javnoveljavne programe in druga izobraževalna ponudba zavoda so bili objavljeni na spletni strani zavoda, v tiskani obliki pa na razpolago v prostorih zavoda in pri strokovnih delavcih.

V programe smo vpisovali celo izobraževalno sezono oz. do zasedbe mest. Informacije o posameznih programih so objavljene na spletni strani zavoda.

V programih za pridobitev izobrazbe (PSTI, OŠO) traja izobraževalna sezona od 1. septembra do 31. avgusta. V vseh drugih programih se kot izobraževalna sezona upošteva koledarsko leto, razen če pogodbeno določbe tega ne urejajo drugače.

5.1.2. Status udeležencev izobraževanja odraslih

Z vpisom v programe izobraževanja odraslih (javno veljavne programe osnovnošolskega, poklicnega, srednjega in višjega strokovnega izobraževanja) pridobijo odrasli status udeleženca v izobraževanju odraslih, iz katerega po 4. členu Zakona o izobraževanju odraslih izhajajo nekatere pravice. Pogoji za uveljavljanje teh pravic je, da udeleženci niso v delovnem razmerju ali prijavljeni na Zavodu RS za zaposlovanje v evidenci brezposelnih oseb.

Status udeleženca izobraževanja odraslih preneha, ko udeleženec uspešno konča izobraževanje ali z izpisom iz tega izobraževanja. V letu 2017 smo izdali potrdila o šolanju v naslednjih programih:

- osnovna šola za odrasle: 110 potrdil,
- srednješolski programi (ekonomski tehnik, ekonomski tehnik – pti, trgovec): 54 potrdil.

5.1.3. Stroški izobraževanja za udeležence

Del programske ponudbe zavoda je bil za udeležence brezplačen, ker je bil financiran iz javnih virov (nacionalnih in EU). Udeleženci so pokrivali stroške tistih programov, ki niso v celoti financirani iz drugih virov.

Za udeležence so bili brezplačni programi:

- osnovna šola za odrasle,
- Projektno učenje za mlajše odrasle,
- ponudba središča za samostojno učenje,
- ponudba večgeneracijskega centra SKUPAJ
- informiranje in svetovanje,
- četrtkova srečanja članov U3O,
- ponudba Borze znanja
- delavnice VKO,
- priprave na NPK,
- delavnice psihosocialne pomoči,
- programi usposabljanja zaposlenih,
- svetovanje zaposlenim,
- delavnice projekta Zdravo,
- aktivnosti projekta VNRC,
- usposabljanje za brezposelne.

Plačljivi so bili programi:

- srednješolskega izobraževanja,
- izobraževanja za različne ciljne skupine (višina sofinanciranja udeležencev znaša največ 1/3 stroškov programa v primeru, da je program sofinanciran iz javnih virov).

Cenik je za javnoveljavne programe je potrdil Svet zavoda, za druge programe (splošne neformalne) pa je cene oblikovala v. d. direktorice v sodelovanju z vodji projektov in poslovno politiko zavoda. Udeležencem programov, ki so samoplačniki, smo omogočali plačilo šolnine v največ 5 brezobrestnih obrokih.

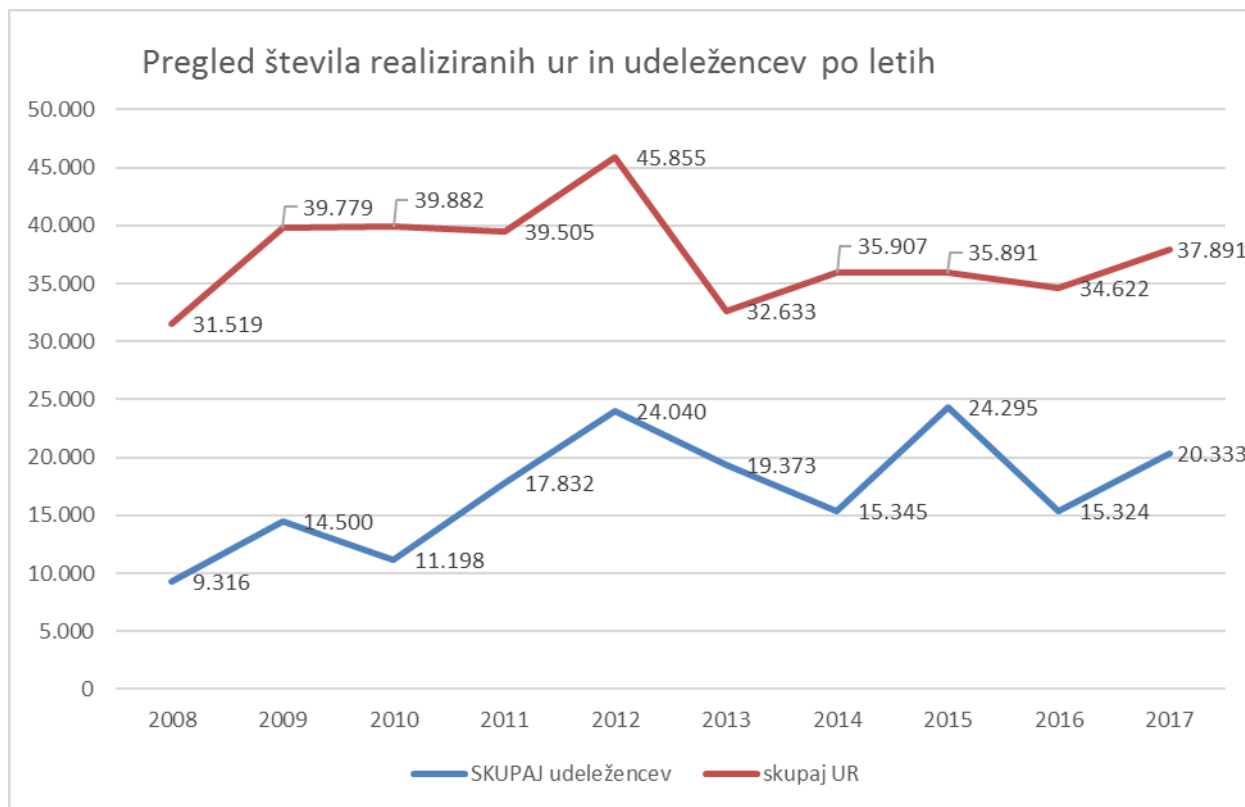
5.1.4. Javnoveljavni programi – predviden obseg in razporeditev dela

V skladu z odobrenimi vpisnimi mesti, že odobrenimi projekti in razpisano ponudbo smo izvajali naslednje javnoveljavne programe:

- Osnovna šola za odrasle,
- Trgovec,
- Ekonomski tehnik,
- Ekonomski tehnik (PTI),
- Računalniška pismenost za odrasle.

5.1.5. Gibanje števila programskih ur in udeležencev

Od leta 2008 sistematično spremljamo število izvedenih ur izobraževalnih aktivnosti in število udeležencev v posameznih projektih, ki jih izvajamo:



Iz zbranih podatkov je razvidno, da je bilo število udeležencev in število izobraževalnih ur v letu 2017 ponovno višje kot v zadnjem letu in je v povprečju zadnjih 5 let. Letno število ur izobraževalnih aktivnosti in števila udeležencev je v tesni povezanosti z namenom in cilji posameznih projektov, močno pa na oboje vplivata tudi promocija izobraževalnih možnosti in informiranje javnosti.

6. Realizacija projektov

Prikazana so poročila o projektih in aktivnostih, ki smo jih izvajali v tem letu, pregled realiziranih kazalnikov je za vsak projekt v Prilogi 1.

Zaključna poročila projektov, v katerih bo prikazana realizacija projekta v celoti, bodo do aprila 2018 objavljena na zavodovi spletni strani v rubriki Zaključeni projekti.

6.1. Osnovna šola za odrasle

Obdobje izvajanja:	1. 9. 2016–31. 8. 2017
Vrednost projekta:	156.591,67 €
Številka pogodbe	šolsko leto 2016/17 - MIZŠ št. C3330-16-024019/12 in C3330-17-024004/13; šolsko leto 2017/18 – MIZŠ št. C3330-18-054004/13
Financer(ji):	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in MO Novo mesto; brezposelnim pri šolanju lahko pomaga tudi Območna služba Zavoda RS za zaposlovanje Novo mesto;
Ciljna skupina:	Program devetletne osnovne šole za odrasle je namenjen vsem, ki niso dokončali redne osnovne šole. Za vse odrasle je brezplačen.
Povzetek projektnih aktivnosti	Cilj programa je omogočiti udeležencem pridobitev osnovnošolske izobrazbe, s tem pa spodbujati in omogočati njihov osebni razvoj, pridobivanje zmožnosti za nadaljnjo izobraževalno in poklicno pot, vzgajanje in izobraževanje za trajnostni razvoj, razvijanje zavesti o državni pripadnosti in narodni identiteti, vzgajanje za obče kulturne in civilizacijske vrednote, spoštovanje in sodelovanje, sprejemanje drugačnosti in medsebojne strpnosti, razvijanje različnih pismenosti in razgledanosti, razvijanje sposobnosti sporazumevanja v tujem jeziku, razvijanje podjetnosti ... Program Osnovne šole za odrasle traja 18 tednov. V šolskem letu realiziramo dve ponovitvi programa, s čimer udeležencem omogočamo, da v enem šolskem letu napredujejo za dva razreda. V program smo vpisovali vse leto. Predavanja smo organizirali in izvajali v dveh semestrih, in sicer v obdobju september–februar (1. polletje) in februar–junij (2. polletje). Na podlagi števila vpisanih v program, ki smo jih podali z organizacijskim poročilom, nam je MIZŠ odobril izvedbo 9 oddelkov v vsakem polletju. Predmetnik in učni načrti osnovne šole za odrasle sledijo ciljem rednega osnovnošolskega izobraževanja, vendar v izvedbi pouka omogočajo prilaganje le-te posameznikovim potrebam in možnostim. Ob pouku smo tako izvajali različne delavnice, ogleda, zagotavljali udeležencem učno pomoč in individualno podporo. Zaposleni v projektu in zunanji sodelavci so bili vključeni v strokovni aktiv, ki se je sestel petkrat in opravil svoje naloge v skladu z zakonodajo. Pri izvedbi programa in spremljanju napredka udeležencev smo tesno sodelovali predvsem s strokovnimi delavci Zavoda RS za zaposlovanje Območne službe Novo mesto in Centra za socialno delo v Novem mestu. Z namenom motivacije, socializacije in razvijanja kompetenc udeležencev smo k sodelovali tudi s Policijo, Zavodom za prenehanje kazni zapora (oddelek Novo mesto in Mirna) ter romskimi društvi in organizacijami. Podporo pri učenju smo udeležencem zagotavljali s pomočjo zaposlenih v programih javnih del Pomoč pri učenju in druga pomoč otrokom, učencem, dijakom in drugim udeležencem izobraževanja in Pomoč Romom pri socializaciji.

Rezultati

Podrobna realizacija programa je predstavljena v Poročilu o realizaciji LDN OŠO 2016/17.

V šolskem letu 2016/2017 je bilo v program OŠO vključenih 163 udeležencev (različnih oseb), od tega 146 Romov. Od vključenih 163 udeležencev je program OŠO zaključilo 8 udeležencev, od tega 3 Romi. 15 udeležencev je napredovalo v višji razred, (od tega 10 Romov), 5 med njimi je napredovalo za dva razreda (od tega 1 Rominja).

Udeleženci, ki so zaključili razred, so bili v povprečju v razred vpisani 4,8-krat, kar je več, kot smo načrtovali s strateškim načrtom zavoda. Predznanje udeležencev ob vpisu in njihova motiviranost za učenje sta nižja, kot smo pričakovali ob pripravi strateškega načrta zavoda, zato je napredovanje udeležencev počasnejše.

Spremljali smo prisotnost pri pouku – udeleženci v popoldanski skupini, so bili prisotni 77 %, dopoldanski pa 60 %. Ob zaključku šolskega leta je bila povprečna prisotnost 68 %. Ker je zlasti pri romskih udeležencih prisotnost zelo povezana z napredovanjem pri učenju, smo z ZRSZ in CSD dogovorili, da je za vse, ki jih napotita obe instituciji v izobraževanje, v novem šolskem letu zahtevana 80 % prisotnost. Ob koncu leta je bila povprečna prisotnost 69 %.

Na prisotnost romskih udeležencev so pozitivno vplivali obiski na terenu.

Delež izvajalcev, ki imajo ustrezno izobrazbo, je 71 %.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Osnovna šola za odrasle – od januarja do avgusta 2017*	18	4367	290	244
Osnovna šola za odrasle – od oktobra do decembra 2017	9	2194	163	122
Skupaj	27	6561	453	366

*Upoštevana sta dva vpisa v program (jesenski in spomladanski).

Evalvacija

Evalvacijski pogovori z udeleženci v vseh skupinah so potrdili, da so prehod na tečajno obliko pouka ter višje zahteve po znanju in prisotnosti mednje vnesli vznemirjenje in nezadovoljstvo. Spremembo težko sprejemajo še posebej tisti, ki so bili do sedaj pri pouku manj prisotni. Evalvacijski pogovori so za zaposlene v projektu pomembna priložnost za komunikacijo s skupinami, za dodatno pojasnjevanje organizacije pouka, možnosti za podporo in pomoč, motivacijo udeležencev za prijavo na izpite in učenje.

V anketiranje z vprašalnikom sta bili vključeni dve skupini udeležencev, ki so ocenili:

- počutje s povprečno oceno 4,07,
- organizacijo s povprečno oceno 3,93,
- vsebino s povprečno oceno 3,93,
- predavatelje s povprečno oceno 4,61.

Zunanje sodelavke sodelovanje z RIC-em ocenjujejo z oceno 4,14 (od 5). Večina je zadovoljna s prostorskimi razmerami, opremljenostjo učilnic, z urnikom, z obsegom ur za predmet in možnostmi za individualno delo z udeleženci, s sodelovanjem s strokovnimi delavci in poslušom zavoda za pobude učiteljev.

Ugotovitve evalvacij bomo upoštevali pri delu strokovnega aktiva.

Ocenjujemo, da organizacijske spremembe v projektu kljub uvodnim težavam prinašajo več možnosti za napredovanje udeležencev.

Evalvacijski pogovori z udeleženci so pomembna priložnost za poznavanje udeležencev in njihovih interesov, dodatno motiviranje ter pojasnjevanje organizacije pouka, zato bomo z njimi nadaljevali v vseh skupinah tudi v letu 2018.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Gradiva projekta

Za zagotavljanje razumevanja načina izvedbe pouka in pričakovanj do udeležencev bomo okrepili sodelovanje z Zavodom RS za zaposlovanje, CSD Novo mesto in občinami, iz katerih prihajajo (predvsem) romski udeleženci.

Uvedli bomo ukrepe za večjo podporo udeležencem, ki so motivirani za učenje ter ukrepe za zagotavljanje spoštovanja pravil ravnanja in hišnega reda v programu.

V projektu smo izdali brošuro Minimalni standardi znanja v OŠO, ki je v e-verziji dostopna na [spletni strani](#).

Vodja projekta

Marjeta Gašperšič

Koordinatorica**projekta**

Stanislava Papež

**Povezava do gradiv
in spletne strani**

Gradiva so udeležencem dostopna v spletni učilnici <http://ucilnica.ric-nm.si/>

Dodatne informacije: <http://www.ric-nm.si/si/pridobitev-izobrazbe/osnovna-sola-za-odrasle/>

6. 2. Poklicno in srednješolsko izobraževanje

Obdobje izvajanja	Programs srednješolskega izobraževanja smo izvajali od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2017.
Ciljna skupina	Odrasli, ki želijo pridobiti srednješolsko izobrazbo ali se prekvalificirati.
Povzetek projektnih aktivnosti	S ponujenimi programi, ki so prilagojeni potrebam odraslih, si lahko udeleženci pridobijo znanje, ki ga potrebujejo za nadaljnje izobraževanje in delo (znanje o poslovnem, trgovanju, samozaposlitvi, ustanovitvi in vodenju ter ostale poslovne kompetence). Izvajali smo programe: - Trгоvec: 1- 3. letnik - Ekonomski tehnik: 1- 4. letnik - Ekonomski tehnik pti: 1-2. letnik Udeležencem smo poleg organiziranih predavanj, pogovornih ur in konzultacij omogočali tudi: - svetovanje pred, med in po izobraževanju, - izdelavo osebnega izobraževalnega načrta, - uporabo elektronske redovalnice (e-indeks), ki omogoča elektronsko prijavo in odjavo od izpita, objavo izpitnih rezultatov ter pregled vseh izpitnih rezultatov, - dostop do e-učilnice, v kateri so udeležencem na razpolago gradiva za samostojno učenje in podpora učiteljev. Za učitelje je vzpostavljena e-zbornica, v kateri imajo na voljo vsa obvestila, obrazce, zapisnike in možnost oddaje pedagoške dokumentacije. Za večjo uspešnost udeležencev smo za vse vpisane pripravili osebne izobraževalne načrte in jih vse leto spremljali, za vsak predmet/modul, ki se je izvajal, smo po potrebi dopolnili interno gradivo in ga objavili v spletni učilnici, redno smo spremljali udeleženčev prisotnost na posameznem izpitu, jih redno in pravočasno obveščali o odpadlih predavanjih in o nadomeščanjih. S strani udeležencev nismo prejeli pisnih pripomb ali ugovora na postopek ocenjevanja izpita pri PM in ZI. Podrobnejša realizacija projekta je predstavljena v Poročilu o realizaciji LDN PSI 2016/2017.
Rezultati	V letu 2017 smo uspeli vpis obdržati na ravni preteklih dveh let, ni pa nam vpisa uspelo obdržati na ravni iz leta 2011 ($I=0,5$), kot smo načrtali v strateškem načrtu zavoda. Rezultati, ki so jih dosegli naši udeleženci na poklicni maturi glede na ostale slovenske šole, so bili v tem letu ponovno boljši (1,21). Udeleženci so letnik zaključili nekoliko kasneje kot je bilo to predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. V povprečju udeleženci končajo letnik v 1,33 letu. 87 % zunanjih sodelavcev je izpolnjevalo vse pogoje za poučevanje. Realizacija kazalnikov je vključena v prilogo 1.
Učinki	V zadnjih letih opažamo, da se v program vključi vse več udeležencev, ki program želijo zaključiti oz. se želijo prekvalificirati. Pri večini zaznavamo, da bodo s tem ohranili svojo zaposlitev ali pa je to pogoj za napredovanje ali redno zaposlitev.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Trгоvec (jan-avg)	1	373	8	6
Trгоvec (sept-dec)	1	232	7	5
Ekonomski tehnik (jan-avg)	1	892	19	10
Ekonomski tehnik (sep-dec)	1	130	11	2
Ekonomski tehnik pti (jan-avg)	1	480	15	10

Ekonomski tehnik pti (sep-dec)	1	74	10	8
Skupaj	6	2181	70	41

Evalvacija

V sezoni 2016/2017 so udeleženci ocenili zadovoljstvo z organizacijo programa (4,7) in zadovoljstvo s predavatelji (4,6), zunanji sodelavci pa so sodelovanje z RIC-em ocenili z oceno 4,4. Vse ocene so višje kot v preteklem letu.

**Zaključek s
predlogi za
izboljšanje**

V izobraževalni sezoni 2017/2018 bomo poskusili ohraniti vpis na dosedanji ravni ter dosegati vsaj tako dobre rezultate kot to sezono. Učitelje bomo vzpodbujali k večji komunikaciji preko spletne učilnice in k posodobitvi že pripravljenih gradiv za samostojno učenje.

Vodja projekta

Gregor Sepaher

Dodatne informacije: <http://www.ric-nm.si/si/pridobitev-izobrazbe/srednja-sola-za-odrasle/>

6. 3. Splošno neformalno izobraževanje odraslih (SNIO)

Obdobje izvajanja:	1. 1.–31.12.2017
Vrednost projekta:	61.000 € z DDV
Številka pogodbe	603-16/2017-501
Financer:	MO Novo mesto
Partnerji:	ZRC SAZU, TEDxNovomesto
Ciljna skupina:	Starejši, tujci, zaposleni, osebe s posebnimi potrebami, brezposelni, Romi
Povzetek projektnih aktivnosti	Splošno neformalno izobraževanje odraslih je namenjeno izboljšanju temeljnih zmožnosti udeležencev, promociji vseživljenjskega učenja in motiviranju odraslih za vključitev v različne programe vseživljenjskega učenja. Sestavljajo ga različne aktivnosti in programi, predvsem s področja računalništva, tujih jezikov, aktivnega državljanstva, spodbujanja pismenosti in medgeneracijskega učenja, ki jih ne izvajamo v okviru drugih projektov. Programi so bili objavljeni na spletni strani zavoda. Programi z različnimi vsebinami so v stalni ponudbi RIC-a in jih izvajamo glede na izražen interes pri udeležencih ter finančne možnosti. Za občane MO Novo mesto jih izvajamo brezplačno, saj jih financira MO Novo mesto po pogodbi za sofinanciranje izobraževanja odraslih in odraslih Romov. Izvedeni programi so prikazani v spodnji preglednici. Pod naslovom Drugačnost nas povezuje smo izvajali sklop različnih delavnic, v katerih so udeleženci pridobivali in širili svoje spretnosti na različnih področjih, ki prispevajo k boljšemu vsakodnevnemu življenju in pomoč pri učenju. V program so bili vključeni Romi iz MO Novo mesto. V sklopu programa je bilo izvedenih 16 različnih delavnic, ki so potekale v romskih naseljih Brezje, Šmihel in Otočec. Delavnice so trajale skupno 80 ur. Delavnic se je udeležilo 270 udeležencev. Delavnice so temeljile na šoli za življenje - usposabljanje mlajših romskih deklet in žena za vodenje gospodinjstva. Pekli so peciva (vaniljevi in marmeladni rogljički, kokosove kroglice, pepelkine rezine, jogurtovo poletno pecivo, slano pecivo) in z njimi pripravili pogostitev ob dnevu Romov in pogostitev ob zaključku dela skupine Z glasbo v lepši dan. V naseljih smo izvajali kuharske delavnice (od kuhanja golaža, zelenjavne enolončnice, peke ciganskih kruhkov do ričeta in peke carskega praženca). V spomladanskem in poletnem času smo obdelovali vrtnice na osmih lokacijah. Sadili in sejali smo solato, korenček, zelje, cvetačo, brokoli, papriko, paradižnik, fižol, čebulo, začimbe. Z delavnicami smo se vključili v projekt nacionalna platforma za Rome, ki ga vodi Urad za narodnosti. V drugi polovici leta smo poudarek dajali še kulturnemu razvoju ter si v sklopu teh aktivnosti ogledali tudi predstavo. Preko delavnic smo okrepili tudi svetovanje udeležencev predvsem na področju zdravstvenih tem. Glavne aktivnosti v projektu: 1. Promocija programov (opisi programov za spletno stran, letaki) in animacija udeležencev preko medijev, osebnih in drugih stikov. 2. Načrtovanje, dogovori z izvajalci, uvodna srečanja in usklajevanje urnikov. 3. Izbor in oblikovanje vsebin, priprava gradiv in izvedba programov in delavnic 4. Podpora programom (obveščanje, promocija, rezervacije prostorov, dokumentacija). 5. Priprava besedil in fotografij za objave na spletni strani in FB RIC-a. Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.

**Rezultati
Pregled
izobraževalnih
aktivnosti projekta**

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Z angleščino na pot	1	50	13	13
Le z drugimi smo	1	16	35	35
Le z drugimi smo, Vključevanje, slovenščina, medkulturna vzgoja in izobraževanje	1	16	23	23
Šola za življenje-kuhanje haše omake in makaronov	1	8	27	26
Usposabljanje za uporabo aplikacije SNIPI	1	4	15	8
Predstavitev RIC-a in drugih projektov	1	5	5	4
Pomen komunikacije	1	1	65	65
Koraki v lepše življenje I.	1	27	13	12
Zgledovalni obisk AZ LU Velenje	1	3	19	8
Ali slišimo naše učence in kaj nas pri tem ovira	1	2	11	11
TEDx Novo mesto	1	4	100	100
Koraki v lepše življenje II.	1	22	27	22
Le z drugimi smo	1	16	12	6
Le z drugimi smo	1	16	32	18
Kvalitetno partnersko življenje	1	8	92	17
Posvet Nasilje v družini in kultura	1	6	51	21
skupaj	16	204	540	389

Evalvacija

Evalvacija programov kaže na zadovoljstvo udeležencev z vsebino, izvajalci in organizacijo:

- Zadovoljstvo z organizacijo programa: 4,9
- Zadovoljstvo z izvajalci programa: 4,88
- Zadovoljstvo z vsebino programa: 4,88

**Vodja projekta
Koordinator
projekta**

Marjeta Gašperšič
Damjana Fink, Stanka Papež

**Povezava do gradiv
in spletne strani**

<http://www.ric-nm.si/si/splosni-programi/za-aktivno-drzavljanstvo/novice/>

6. 4. Študijski krožki

Obdobje izvajanja:	1. 1. 2017–31. 12. 2017
Vrednost projekta:	5.400,00 €
Številka pogodbe	MIZŠ, št. C3330-17-054004/98 (čas trajanja pogodbe 1. 10. 2016 – 30. 9. 2017)
Financerji:	MIZŠ, RIC Novo mesto, MO Novo mesto
Ciljna skupina:	brezposelni, ki so mlajši od 30 let, starejši, zaposleni
Povzetek projektnih aktivnosti	Izhodišče za izvajanje študijskih krožkov so interesi različnih ciljnih skupin, usposobljene mentorice in možnosti za financiranje. V njih poteka učenje v majhnih skupinah od 5 do 15 ljudi, člani se učijo predvsem drug od drugega, občasno pa jim pri njihovem učenju pomagajo strokovnjaki z ustreznimi znanji. Študijski krožki si ob začetku svojega delovanja zastavijo izobraževalne in akcijske cilje. Z izobraževalnimi cilji si člani določijo, kaj se želijo naučiti, z akcijskimi pa, kako bodo novo pridobljeno znanje in spretnosti pokazali v lokalnem okolju ter na ta način učili, pomagali ali spodbujali k učenju tudi druge. V letu 2017 smo pri prijavi študijskih krožkov upoštevali prednostne usmeritve razpisa. 6 krožkov smo izvajali na podlagi sofinanciranja MIZŠ, enega pa s sredstvi MO Novo mesto.
Rezultati	V letu 2017 je z delom nadaljeval študijski krožki, ki se je začel jeseni 2016 (Beremo skupaj) ter 6 krožkov, ki so bili odobreni na razpisu. Skupno je bilo v krožke vključenih 94 udeležencev, 64 iz MO Novo mesto. Jeseni 2017 je z delom ponovno začel krožek Beremo skupaj, ki bo prikazan v poročilu za leto 2018. Udeleženci so v krožkih uresničili svoje izobraževalne cilje, hkrati pa načrtno informirali lokalno okolje o dejavnosti in spodbujali odrasle k večjemu vključevanju v različne programe. Največji dosežek krožkov je, da so se vanje vključili posamezniki, ki se do sedaj niso vključevali v organizirane programe VŽU, da so spodbudili prenos znanja med generacijami in povezovanje med različnimi kulturami. Krožka, v katerih so bili vključeni mladi, sta v sodelovanju z mladimi PUMovci in dijaki EŠ Novo mesto ponovno poskrbeli za obnovo klopi na Župančičevem sprehajališču na Loki in opozorili na težave mladih skozi filmski zapis črnih točk v Novem mestu. Drugi dosežki krožkov: – predstavitev delovanja krožkov na spletni strani RIC-a in projekta PUM-o (69 objav) – izvedba dogodkov v okviru 6. Festivala zaTE in parade učenja v okviru TVU 2017

Učinki	Svoje znanje so delili z drugimi in izvedli akcijske cilje: prenos znanja na druge v svojem okolju: – ogled učnega posestva Dole – poligona za trajnostno samooskrbo in permakulturo (30. 9. 2017) – izdelava kratkega filma Gibljiive slike mladih (27. 6. 2017 in 2. 8. 2017) – prireditve ustvarjajte z mladimi v okviru PU (16. 5. 2017) – delavnica Kulinarika povezuje (27. 9. 2017) – tri razstave izdelkov krožkov Zdravje in sreča v glini in Eko kreacije (v septembru 2017 : Dolenjske Toplice, Novo mesto, Šmarješke Toplice) – fotografska razstava Aktivno skozi prosti čas (27. 9. 2017)
---------------	--

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Beremo skupaj	1	71	15	15
Permakulturni vrt	1	67	12	7
Znajdem se v okolju, v katerem živim	1	67	15	12

Zdravje in sreča v glini	1	70	14	13
Eko kreacije	1	87	15	5
Giblјive slike mladih	1	60	11	6
Klopice povezujejo	1	59	12	6
skupaj	7	481	94	64

Evalvacija

Evalvacijo z anketnimi vprašalniki smo izvedli v treh kroških. Udeleženci so ocenili:

- zadovoljstvo z organizacijo z oceno 4,97
- zadovoljstvo z izvajalci z oceno 4,90
- zadovoljstvo z vsebinami z oceno 4,97

V dveh kroških, ki sta obogatila ponudbo projekta PUM-o, je bila evalvacija vključeno v evalvacijo projekta PUM-o. V kroških Permakulturni vrt in Beremo skupaj je bila evalvacija izvedena osebno ob zaključku kroška. Večina članov je z delom in vsebinami kroška zelo zadovoljna.

**Zaključek s
predlogi za
izboljšanje in
zagotavljanje
trajnosti projektnih
rezultatov**

Pri prijavi študijskih krožkov na razpis v letu 2018 bomo upoštevali interes članov krožkov za nadaljevanje dejavnosti ter možnosti povezovanja z različnimi programi ali projekti.

Vodja projekta

Marjeta Gašperšič, mentorici krožkov pa sta bili še Ana Marija Blažič in Zvonka Potočar

**Povezava do gradiv
in spletne strani**

<http://www.ric-nm.si/si/splosni-programi/studijski-krozki/>

Film Gibljive slike mladih: <https://www.youtube.com/watch?v=CTpST9WoTcO>

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

6.5. Univerza za starejše – US

Obdobje izvajanja: 1. januar–31. december 2017

Vrednost RIC-evega deleža: 7.611,47 €

Financer(ji): Člani s članarinami in kotizacijami, Mestna občina Novo mesto

Ciljna skupina: Starejši odrasli

Povzetek projektnih aktivnosti Izobraževanje starejših je postalo potreba današnjega sveta. Ne le zato, ker bi bilo nenaravno prekiniti ali ustaviti proces vseživljenjskega učenja, temveč tudi zato, ker posameznik enostavno ni več kos hitrim spremembam v vsakdanjem življenju. Potrebe po izobraževanju v tretjem življenjskem obdobju pa so vse večje tudi zaradi dejstva, da se življenjska doba daljša in s tem posledično delež starejših ljudi narašča.

Univerza za starejše (do 1. septembra 2015 imenovana Univerza za tretje življenjsko obdobje - U3O) ima v RIC-u že dolgo tradicijo in največje članstvo. Mnogo je namreč starejših, ki so zaključili aktivno delovno dobo, si pa želijo ohranjati vitalnost, pridobivati nova znanja, prenašati svoje izkušnje na druge, skratka poskrbeti za kvalitetno starost in narediti nekaj zase.

Namen univerze je, da se njeni člani - upokojenci - združujejo, izobražujejo, ustvarjajo in osebnostno rastejo, s tem pa ostanete aktivni na jesen življenja.

Je prostovoljno, neprofitno izobraževalno gibanje, kjer lahko člani svoje želje po druženju, učenju, ustvarjanju in osebnostni rasti izpolnijo preko različnih dejavnosti. Na voljo imajo programe, ki so razdeljeni v različne vsebinske sklope, tedenska četrtkova srečanja in druženja ob posebnih priložnostih.

Cilji:

- Spodbujati razvoj izobraževanja starejših za socialne vloge, osebnostni razvoj.
- Izvajati izobraževanje starejših odraslih in širiti programsko ponudbo.
- Zagotavljati možnosti za učenje čim bližje domu: širiti izobraževanje starejših v okoliške občine in pridobivanje novih članov.
- Priprava novih programov za izobraževanje starejših.
- V javnosti spodbujati razvijanje pozitivnega odnosa do starosti in staranja.

Raziskovati izobraževanje starejših.

Članom vsako jesen ponudimo preko 25 različnih plačljivih programov, ki jih tekom leta dopolnjujemo še z brezplačnimi aktivnostmi, ki jih pripravimo v sodelovanju z Borzo znanja, Tednom vseživljenjskega učenja, Središčem za samostojno učenje, Študijskimi krožki itd.

Posebnost Univerze predstavljajo t. i. Četrtkova srečanja. Potekajo vsak četrtek dopoldan, in sicer v obliki predavanja ali delavnice. Brezplačno jih lahko obiščejo vsi člani Univerze. O pestrosti in raznolikosti ponudbe četrtkovih predavanj priča pozitiven odziv in udeležba članov.

V letošnjem oktobru 2017 smo nadaljevali s staro programsko ponudbo, ki jo bomo nadgradili in obogatili v začetku leta 2018, v decembru smo izvedli novoletno srečanje, kjer so v kulturnem programu sodelovali tudi člani sami.

Rezultati

Univerza za starejše šteje 362 članov. V letu 2017 smo izvajali 16 programov, 14 jih je zaključenih (Bridž – osnovni, Bridž – nadaljevalni (licitacijski sistem), Z glasbo v lepši dan, Razgibajmo možgane, Beremo in govorimo angleško (nadaljevalna angleščina), Osnove angleščine (angleščina za začetnike) 1. skupina, Osnove angleščine (angleščina za začetnike) 2. skupina, Krepimo mišice medeničnega dna - preprečimo inkontinenco, Krepimo mišice medeničnega dna - preprečimo inkontinenco – nadaljevalni, Bridž – osnovni, 1. nadaljevanje, Bridž – nadaljevalni (licitacijski sistem), 2. nadaljevanje, Z avtobusom v svet (Skrivnostna mesteca notranjosti Istre), Potepanja po Dolenjski (14 srečanj), Četrtkova srečanja (29 srečanj)), 2 programa (Bridž - 2. nadaljevanje, Z glasbo v lepši dan), pa se bosta zaključila v letu 2018.

Programsko ponudbo smo v oktobru obogatili s ponudbo 12-ih brezplačnih programov, ki so se odvijali v sklopu projekta Borza znanja.

Vključili smo se tudi v projekt TVU 2017 in za širšo javnost pripravili predavanja Čez trajnost do regeneracije, Potopisno predavanje alpinista Jožeta Hartmana Mustagh Ata (7546m), Moda, stil in harmonija. Člani Univerze za starejše so se kot prostovoljci aktivno vključili mednarodni projekt PlanBe: Aktivni starejši prostovoljci, in sodelovali pri pripravi in organizaciji programa za Teden mobilnosti projekta. Povezovali smo se tudi z dejavnostmi, Študijskimi krožki in Galerijo RIC.

V programe je bilo vključenih 306 udeležencev, v četrtkova srečanja 998 udeležencev.

Skupno je bilo realiziranih 382 ur.

Učinki

Strateškim ciljem smo sledili z aktivnim vključevanjem udeležencev v druge RIC-eve programe: VGC, PU, PlanBe, četrtkova srečanja (Otvoritev Večgeneracijskega centra Skupaj, nastop na PU 2017 in z uvodom v četrtkovo srečanje Predstavitev knjige o Jakobu Aljažu, aktivno sodelovanje v projektu PlanBe). V projektu poskušamo doseči visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z dogodki, ki jih organiziramo, in povratna ocena o zadovoljstvu zunanjih sodelavcev (partnerjev in izvajalcev).

Vključili smo se tudi v projekt TVU 2017 in za širšo javnost pripravili predavanja Čez trajnost do regeneracije, Potopisno predavanje alpinista Jožeta Hartmana Mustagh Ata (7546m), Moda, stil in harmonija. Člani Univerze za starejše so se kot prostovoljci aktivno vključili mednarodni projekt PlanBe: Aktivni starejši prostovoljci, in sodelovali pri pripravi in organizaciji programa za Teden mobilnosti projekta. Povezovali smo se tudi z dejavnostmi Borze znanja, Študijskimi krožki in Galerijo RIC.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Bridž - osnovni	1	12	12	7
Bridž – nadaljevalni (licitacijski sistem)	1	12	21	18
Z glasbo v lepši dan	2	44	49	45
Razgibajmo možgane	1	2	14	13
Beremo in govorimo angleško (nadaljevalna angleščina)	1	10	15	11
Osnove angleščine (angleščina za začetnike)	2	20	23	16
Krepimo mišice medeničnega dna - preprečimo inkontinenco	1	8	14	12
Krepimo mišice medeničnega dna - preprečimo inkontinenco - nadaljevalni	1	8	9	8
Bridž – osnovni, 1. nadaljevanje	1	36	4	4

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Bridž - nadaljevalni (licitacijski sistem), 2. nadaljevanje	1	36	16	15
Z avtobusom v svet (Skrivnostna mesteca notranjosti Istre)	1	13	35	33
Potepanja po Dolenjski	14	70	89	85
Bridž - 2. nadaljevanje	1	24	5	3
Četrtna srečanja	29	87	998	851
Skupaj	57	382	1304	1121

Evalvacija

Kakovost izobraževalnih akcij spremljamo z različnimi metodami med in ob zaključku izobraževanja. S pogovori in evalvacijskimi vprašalniki udeležence programov poprosimo za mnenje o vsebini programov, o predavateljih in predlogih za pripravo programov v novi sezoni ter temah predavanj.

Iz zbranih evalvacij je razvidno:

- zadovoljstvo udeležencev splošnih programov z organizacijo: 4,67,
- zadovoljstvo udeležencev splošnih programov s predavateljem: 4,51,
- zadovoljstvo udeležencev splošnih programov z vsebino programa: 4,67

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov
Vodja projekta
Povezava do gradiv in spletne strani

Ugotovitve evalvacije pokažejo, da si udeleženci želijo novih znanj in vključitev v nove programe

Univerzo za starejše bomo poskušali bomo poskušali povezati v še več projekti in programi ter na tak način še popestriti ponudbo za starejše.

Simona Pavlin

<http://www.ric-nm.si/si/dejavnosti/univerza-za-starejse/>

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si

6. 6. Borza znanja

Obdobje izvajanja: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017
Vrednost projekta: 21.222,00 € z DDV
Številka pogodbe/referenčna številka: MIZŠ, št. C3330-17-054010/29 (obdobje od 1.9.2016 do 31. 8. 2017)
Financer(ji): Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in Mestna občina Novo mesto
Partnerji: Mreža Borz znanja
Ciljna skupina: vsakdo, ki ponuja in/ali išče znanja.
Povzetek projektnih aktivnosti: Borza znanja je informacijsko središče, v katerem zbiramo, urejamo in posredujemo podatke o ljudeh, ki znanje iščejo, in o ljudeh, ki znanje ponujajo. Podatkovna baza daje uporabnikom veliko informacij za izmenjavo ponudb in povpraševanje po različnih znanjih. Cilj projekta je širjenje različnega znanja po neformalni poti.

Pri tem:

- spodbujamo in motiviramo posameznika k izmenjavi znanj,
- zagotavljamo ustrezno informiranost občanov o možnostih, ki jih ponuja Borza znanja,
- predstavljamo Borzo znanja in tako širimo poznavanje dejavnosti in izobraževalnih možnosti v regiji.

Borza znanja posreduje podatke o učnih ponudbah in povpraševanjih. Pri tem organizira kratke predstavitve ponudnikov s praktičnimi delavnicami in povezuje ljudi v mrežo. S 60-imi promocijskimi aktivnostmi (ustvarjalne delavnice, predavanja in delavnice s praktičnimi prikazi in vajami ter kuharske delavnice) smo v 172 urah animirali za vključitev v aktivnosti Borze znanja 617 udeležencev.

Rezultati

Borza znanja Novo mesto ima skupno 4032 članov, letos je bilo na novo vpisanih 346 članov. Aktivni ponudniki in iskalci znanja so pokrivali 39 ponudb in 287 povpraševanj po znanju.

Člani Borze znanja so se aktivno vključili v različne aktivnosti, s katerimi smo promovirali vseživljenjsko učenje in spodbujali odrasle za vključevanje v programe vseživljenjskega učenja:

- Borza znanja se je predstavila na Tednu vseživljenjskega učenja (TVU), na 6. regijskem Festivalu zaTE,
- dejavnosti Borze znanja smo izvajali tudi v OŠ Šentjernej, OŠ Vavta vas, OŠ Češča vas, OŠ Dolenjske toplice, OŠ Škocjan, OŠ Šmarjeta

Dejavnost smo predstavljali na spletni strani in Facebook-u RIC-a, spletni strani osrednje Borze znanja in ostalih medijih, ki so objavljali večje dogodke RIC-a, kjer je sodelovala tudi Borza znanja ter s plakati in tako poskrbeli za njeno večjo prepoznavnost.

Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Angleščina za potovanja	1	2	10	4
CV VIZITKE	1	3	9	4
Delavnica "Ko v življenju nastopijo težave"	1	3	12	5
Delavnica "Naša čustva - raj ali pekel"	9	33	89	36
Računalniške delavnice (Razna vsebina)	10	26	81	33
Gibanje in dihanje med porodom	1	3	15	6
Kaj nam sporočajo bolečine	1	3	9	4

Kaj se dogaja v sodobni družini?	1	3	6	2
Kaligrafija	1	4	10	4
Komunikacija	2	8	67	27
Nevrolingvistično programiranje	5	14	120	49
Naša čustva - raj ali pekel	7	28	64	26
Nordijska hoja	1	3	35	14
Podjetništvo	1	3	8	3
Pomen vadbe v zrelih letih	6	18	37	15
Popestrimo sivino vsakdana	4	12	36	14
Predstavimo se po angleško	1	2	5	2
Prehranjujemo se zdravo!	6	24	42	17
Študijski krožek Esperanto	3	9	26	11
skupaj	62	201	681	276

Evalvacija

Evalvacija se je opravljala ob zaključku posamezne organizirane (promocijske) delavnice. Ocene so:

- zadovoljstvo udeležencev z organizacijo je 4,9
- zadovoljstvo udeležencev s predavatelji je 4,5
- zadovoljstvo udeležencev z vsebino je 4,8

**Vodja projekta
Koordinator
projekta**

Marjeta Gašperšič

**Povezava do gradiv
in spletne strani**

Belinda Lovrenčič

Dodatne informacije: <http://www.borzaznanja.si/> in na povezavi
<http://www.ric-nm.si/si/dejavnosti/borza-znanja/>

6.7. Središče za samostojno učenje EDUS – SSU EDUS

Obdobje izvajanja:	1. 1. – 31. 12. 2017
Vrednost projekta:	38502,45 EUR
Številka pogodbe/ referenčna številka	C3330-17-054010/29
Financer(ji):	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
Ciljna skupina:	Odrasli udeleženci izobraževanja – zaposleni, brezposelni, mlajši odrasli, osebe s posebnimi potrebami, zaporniki, Romi, študentje, gospodinje, tujci, upokojenci ...
Povzetek projektnih aktivnosti	V Razvojno izobraževalnem centru Novo mesto smo usmerjeni k čim večji podpori posameznikom pri vključitvi v izobraževalni proces. Aktivnosti znotraj dejavnosti središča za samostojno učenje organiziramo predvsem za pridobivanje in razvijanje ključnih in poklicnih kompetenc posameznika. Pri tem se trudimo, da - zagotavljamo možnosti učne podpore pri formalnem in neformalnem izobraževanju čim širšemu krogu ljudi; - širimo kulturo organiziranega in samostojnega učenja ter posledično vplivamo na dvig izobrazbene ravni prebivalstva; - spodbujamo in motiviramo posameznika k učenju; - se približujemo potrebam odraslih, pri čemer upoštevamo ovire in prednosti pri vključitvi v različne oblike učenja; - zagotavljamo ustrezno informiranost ciljnih skupin o možnostih vključevanja v izobraževanje; - utrjujemo odgovornosti posameznika za napredovanje v lastnem znanju; - zagotavljamo nove, fleksibilne in v svetu uveljavljene oblike izobraževanja in - skupaj s posamezniki pripravljamo učna gradiva in materiale za samostojno učenje in bogatenje izobraževalnih programov. Ponudba središča sledi povpraševanju posameznikov po pomoči in se spreminja iz leta v leto, večinoma pa se fokusira na nudenje pomoči oz. organizirano samostojno učenje na področju - računalniškega opismenjevanja in nadgrajevanja IKT znanj, - pisanja vlog in življenjepisov za zaposlitev, - učenja tujih jezikov (francoščina, italijanščina, nemščina, angleščina, ruščina) in učenja slovenskega jezika za tujce, - brskanja po internetu in uporabe socialnih omrežij, - učenja rokovanja s fotoaparatom, - učenja digitalnega opismenjevanja, - učenja z e-gradivi v spletnih učilnicah, - motivacije in pomoči pri iskanju zaposlitve, - pomoči pri osvajanju kompetenc za osebno rast (obvladovanje stresa, načrtovanje časa ...) - motivacije k samoizobraževanju (pomoč pri uporabi internetnih strani, pomoč pri uporabi učnih gradiv, ipd.).
Rezultati	Rezultati izhajajo iz ciljev in so tesno povezani z načrtovanimi kazalniki na letni ravni: - zagotoviti možnost učne in tehnične podpore pri formalnem in neformalnem izobraževanju za najmanj 8000 obiskov; - vključiti cca. 2000 udeležencev v aktivnosti središča; - izvesti največ 16.000 izobraževalnih ur - pridobiti in razviti najmanj 2 novi gradivi za samostojno učenje - usposobiti najmanj dva nova sodelavca za delo v središču - zagotoviti: - zadovoljstvo udeležencev z organizacijo (od 1 do 5: 4,6)

Učinki

- zadovoljstvo udeležencev s predavatelji (od 1 do 5: 4,8)
- zadovoljstvo udeležencev z vsebino (od 1 do 5: 4,8)

Vsako leto se povečuje število obiskovalcev središče in zadovoljstvo s ponujeno vsebino organiziranega samostojnega učenja. To pripisujemo rednemu spremljanju zadovoljstva udeležencev, spremljanju potreb na trgu dela in potreb posameznikov in skupin, prilagajanju potrebam udeležencev po učni pomoči v formalnem in neformalnem izobraževanju (osnovna šola za odrasle, delavnice vseživljenjske karijerne orientacije, učenje tujih jezikov za brezposelne in zaposlene, ki iščejo priložnosti doma in v tujini ...). Pri tem uresničujemo cilje po strateškem načrtu RIC-a, ki so:

- število prispevkov na strokovnih srečanjih na regijskem, nacionalnem in mednarodnem nivoju (1 prispevek na mednarodni konferenci o samostojnem učenju v Sloveniji),
- doseganje indeksa vpisanih v programe SPI (svetovanje in podpora udeležencem za nadaljevanje izobraževanja),
- rezultati udeležencev na poklicni maturi so primerljivi z rezultati udeležencev celotne Slovenije (omogočanje vodenega samostojnega učenja),
- število vpisov v razred na udeleženca v programu OŠO do zaključka razreda (pomoč pri zaključevanju razredov s pomočjo vodenega samostojnega učenja),
- Zadovoljstvo udeležencev RIC-a (podatek prikazan pri evalvaciji),
- Zadovoljstvo udeležencev programov SPI s predavatelji (podatek prikazan pri evalvaciji),
- Zadovoljstva udeležencev programov SPI z organizacijo (podatek prikazan pri evalvaciji).

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število obiskov	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Središče za samostojno učenje	6060	14200	1704	1229
Skupaj	6060	14200	1704	1229

Evalvacija

Evalvacija se je opravljala ob vsakem desetem obisku posameznika ali ob zaključku posameznega skupinskega organiziranega samostojnega učenja v središču. Ocene so:

- zadovoljstvo udeležencev z organizacijo je 4,59,
- zadovoljstvo udeležencev s predavatelji je 4,74,
- zadovoljstvo udeležencev z vsebino je 4,75.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Aktivnosti središča morajo biti usmerjene v potrebe posameznika. Zelo pomembna je fleksibilnost ponujenih možnosti učenja in zaposlenega v središču.

Gradiva projekta

Gradiva so interne narave za vodeno delo v središču in jih ne objavljamo na spletu. Nahajajo se v arhivski dokumentaciji in v središču za samostojno učenje, kjer so dosegljiva za udeležence središča. Gradiva so navodila, učni listi z učnimi koraki, predstavitve in drugo gradivo. Nanašajo se predvsem na vsebino slovenščina za tujce, računalniško opismenjevanje in tuji jeziki (nemščina, angleščina).

**Vodja projekta
Povezava do gradiv in spletne strani**

Brigita Herženjak

V središču uporabljamo gradiva, ki so dostopna na spletu in e-učilnici RIC-a (<http://ucilnica.ric-nm.si/login/index.php>)

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

Pomoč pri učenju in druga pomoč otrokom, učencem, dijakom in drugim udeležencem izobraževanja.

Obdobje izvajanja:	1. 1. 2017 – 31. 12. 2017
Številka pogodbe/ referenčna številka	11071-2991/2016-7
Financer(ji):	Zavod RS za zaposlovanje, pogodba sklenjena z OS Novo mesto.
Ciljna skupina:	Udeleženci izobraževanja.
Povzetek projektne aktivnosti	Učna pomoč kot oblika podpore v izobraževanju odraslih nudimo s sodelovanjem in povezovanjem v različnih programih, projektih in dejavnostih, kot so Svetovalno središče Novo mesto, v programih osnovnega in srednjega izobraževanja, v Središču za samostojno učenje in pri izvajanju promocijskih izobraževanj (Teden vseživljenjskega učenja, Parada učenja, Regijski festival, Dnevi svetovalnih središč, Dnevi odprtih vrat). Učno podporo nudimo v obliki pomoči pri pisanju vlog, izdelavi CV vizitk, pisanju življenjepisov, izvedbi testiranj za potrebe izvedbe postopkov priznavanja neformalno pridobljenega znanja, pri testiranju jezikovnih in IKT kompetenc za potrebe ugotavljanja predznanja in iskanju virov informacij za potrebe aktivnega iskanja zaposlitve. Izvajalci učne pomoči spodbujajo udeležence za vključevanje v formalne in splošne izobraževalne programe, nudijo podporo pri spremljanju osebnih izobraževalnih načrtov in razvoju kompetence učenja učenja ter pomoč pri učenju za posamezni predmet. Pri procesu evalvacije in samoevalvacije aktivnosti na področju vseživljenjskega učenja izvajalci sodelujejo pri izvedbi anketiranja strank in analizi pridobljenih podatkov. Udeležencem različnih javno veljavnih in splošno izobraževalnih programov nudijo učno pomoč pri predmetih matematika, slovenščina, biologija, zgodovina, angleščina, nemščina in drugih tujih jezikov, fizika, kemija in drugih splošnih ter strokovnih predmetov in modulov. V srednji šoli in osnovni šoli za odrasle izvajalci učne pomoči sodelujejo pri pripravi dodatnega učnega gradiva, iskanju virov literature, nudijo pomoč pri pripravi na izpite, uvajanju in dela v spletni učilnici, pripravi planov izobraževanja, seminarskih in projektne naloge ter drugih vsebin.
Rezultati	Rezultat aktivnosti učne pomoči je število vključenih v učno pomoč in njihovo uspešno napredovanje po izobraževalnem programu, v katerega so bili vključeni.
Učinki	V programu smo 96 odraslim posameznikom omogočili dodatno učno pomoč, s katero so uspešno pridobili dodatna znanja za opravljanje izpitov v osnovni šoli za odrasle in srednješolskem izobraževanju. Pri tem smo uresničili cilje po strateškem načrtu RIC-a, ki so: - doseganje indeksa vpisanih v programe SPI (učna pomoč in podpora udeležencem za nadaljevanje izobraževanja), - rezultati udeležencev na poklicni maturi so primerljivi z rezultati udeležencev celotne Slovenije (učna pomoč pri pripravi na izpite), - število vpisov v razred na udeleženca v programu OŠO do zaključka razreda (učna pomoč za uspešno zaključevanje razredov), - zadovoljstvo udeležencev RIC-a (podatek prikazan pri evalvaciji), - zadovoljstvo udeležencev programov SPI s predavatelji (podatek prikazan pri evalvaciji), zadovoljstva udeležencev programov SPI z organizacijo (podatek prikazan pri evalvaciji).

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Vključeni udeleženci v UP	/	799	96	72
SKUPAJ	/	799	96	72

Evalvacija

Pri evalvaciji so sodelovali udeleženci izobraževanja, ki so bili vsaj 10 ur vključeni v aktivnost učne pomoči. Pri tem so udeleženci na letni ravni 2017 na ocenjevalni lestvici od 1 do 5 izkazali zadovoljstvo:

- z organizacijo učne pomoči - 4,59
- z izvajalci učne pomoči - 4,74
- z vsebino učne pomoči - 4,75

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Ugotavljamo, da je tovrstna podpora kljub sodobnim oblikam učenja (e-učenje, samostojno vodeno učenje, učenje na daljavo ...) še vedno iskana oblika učne pomoči, saj omogoča hitrejši napredek posameznika po vsebinah (takojsnja razlaga in podpora pri učenju), osebni stik z mentorjem (sodelovalen odnos) in možnost konstantnega motiviranja posameznika k učenju.

Gradiva projekta

Gradiva se niso pripravljala. Poslužujemo se gradiv s spleta in konkretnega gradiva, ki ga ima posamezni udeleženec.

Vodja projekta

Brigita Herzenjak

Povezava do gradiv in spletne strani

Uporabljali smo gradiva, ki so dostopna na spletu in v e-učilnici RIC-a (<http://ucilnica.ric-nm.si/login/index.php>)
Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

Pomoč Romom pri socializaciji

Obdobje izvajanja:

1. 1.–31. 12. 2017.

Številka pogodbe

11071-2976/2016-7

Financerji:

Zavod RS za zaposlovanje, Mestna občina Novo mesto, RIC Novo mesto

Partnerji:

Zavod RS za zaposlovanje, Območna služba Novo mesto in Mestna občina Novo mesto

Ciljna skupina:

Romi, ki živijo na širšem območju Novega mesta ter v naseljih v občini Škocjan in Šentjernej.

Povzetek projektnih aktivnosti

Zaposleni v programu so skupaj s strokovnimi delavci RIC-a Novo mesto izvajali različne delavnice v romskih naseljih v MO Novo mesto ter občinah Škocjan in Šentjernej ter sodelovali pri izvajanju različnih skupnih aktivnostih za odrasle in otroke v projektih in dejavnostih zavoda. Z delom na terenu in vključevanju v različne aktivnosti smo spodbujali Rome za večjo vključenost v različne dejavnosti in njihovo socializacijo skozi različne oblike dela in sodelovanja.

Zaposleni v programu javnega dela so v skladu s programom izvajali:

- pomoč pri vzpostavljanju dialoga med udeleženci izobraževanja in njihovimi družinami ter učitelji/organizatorji,
- pomoč pri povezovanju s starši otrok v predšolskem in osnovnošolskem obdobju,
- pomoč pri zbiranju informacij o izobraževalnih potrebah odraslih Romov,
- pomoč pri izvajanju aktivnosti za romske udeležence (npr. razmnoževanje gradiv, priprava učnih pripomočkov, priprava prostorov),
- sodelovanje pri programih in prireditvah, ki se izvajajo v romskih naseljih za različne starostne skupine udeležencev (npr. počitniške aktivnosti, različne ustvarjalne delavnice...)
- pomoč udeležencem izobraževanja pri odpravljanju jezikovnih težav, delo po navodilih učitelja/organizatorja,

- izvajanju aktivnosti s področja promocije izobraževanja, pri organizaciji občasnih izobraževalnih tečajev, vseživljenjskega učenja ipd.
- sodelovanju z različnimi institucijami in posamezniki v našem okolju, ki delujejo na področju vseživljenjskega učenja z namenom spodbujanja vključevanja občanov v različne programe, informiranja o izobraževalnih in drugih možnostih ter skupne promocije in organizacije različnih aktivnosti.

V letu 2017 smo imeli odobreno 1 delovno mesto v programu, vključene pa so bile 3 različne osebe, ki so vsaka posebej obogatila podporo za udeležence.

Aktivno so sodelovale v projektih TVU 2017, Parada učenja 2017, 6. regijski festival zaTE, Dnevi svetovalnih središč, Teden učenja za trajnostni razvoj, v projektih TPK in Večgeneracijski center SKUPAJ in programih za občane MO Novo mesto. Ena od vključenih se je zaposlila v našem zavodu, dve sodelavki pa še naprej sodelujeta z nami kot zunanji sodelavki in prostovoljki.

Rezultati

V času izvajanja programa smo z vključevanjem zaposlenih v programu podprli različne aktivnosti in na ta način dosegli vsaj 600 udeležencev (predvsem odraslih) iz MO Novo mesto.

Učinki

Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.

Program javnih del ima velik učinek na nivoju zaposlenih v projektu in vključenih udeležencev. Zaposlenim omogoča pridobivanje izkušenj in širjenje socialnih mreže, kar je zelo pomembno za uspešnejši vstop na trg dela. Hkrati s podpro udeležencem omogoča večje prilagajanje potrebam in interesom udeležencev.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta Evalvacija

Udeleženci programov, povezanih z izvajanjem programa javnega dela, so prikazani v poročilih posameznih projektov.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Evalvacije nismo izvajali, saj je bila izvedena v projektih, v katere so se vključevali zaposleni v programu tega javnega dela.

Program javnega dela izvajamo drugo leto. Ugotavljamo, da je pomembna podpora občanom MO Novo mesto pri učenju, zato smo ga prijavi na razpis za leto 2018. Program je bil odobren.

Vodja projekta Povezava do gradiv in spletne strani

Marjeta Gašperšič

Dodatne informacije: <http://www.ric-nm.si/si/dejavnosti/pomoc-pri-izvajanju-programov-za-obcane/>

6.10. Teden vseživljenjskega učenja – TVU in Parada učenja (PU)

	TEDEN VSEŽIVLJENSKEGA UČENJA
Obdobje izvajanja:	12. maj-30. junij 2017
Vrednost projekta:	TVU 2017: 1.967,22 EUR
Vrednost RIC-evega deleža:	TVU 2017: 1.925,66 EUR
Številka pogodbe/referenčna številka	C3330-17-054004/98
Financer(ji):	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
Partnerji:	- AKC Sokolc - Ana Vatovec - Borut Vuković - BRAINOBRAIN SLOVENIJA, Tedeja, inovativno izobraževanje d.o.o. - Center za izobraževanje in kulturo Trebnje - Dolenjski muzej Novo mesto - Domoznansko društvo Šmarjeta - Društvo Bober – Okoljsko gibanje Dolenjska - Društvo magičnost gibanja - Društvo refleksoterapevtov Slovenije - Društvo revmatikov Slovenije, Podružnica Dolenjske in Bele krajine - Društvo upokojencev Bela Cerkev - Društvo upokojencev Dolenjske Toplice - Društvo upokojencev Straža - Društvo upokojencev Šmarjeta - Društvo za svobodo odločanja Swood - Ekonomska šola Novo mesto, srednja šola in gimnazija - Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola - Fakulteta za družbene vede Univerze v Ljubljani, Center za družboslovno informatiko - Fakulteta za upravljanje, poslovanje in informatiko Novo mesto - Fokus NLP d. o. o. - Gimnazija Novo mesto - Javni sklad RS za kulturne dejavnosti, Območna izpostava Novo mesto - Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto - Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto - Krajevna knjižnica Dolenjske Toplice - Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto - Krajevna knjižnica Straža - Krajevna organizacija združenja borcev za vrednote NOB - Šmarješke Toplice - Kulturno Društvo mešani pevski zbor Šmarješke Toplice - LokalPatriot - Mladinski klub DNŠ - MATOSAŽA, masaža in joga Matjaž Duh s.p. - Območno združenje Rdečega križa Novo mesto - Osnovna šola Bršljin - Osnovna šola Frana Metelka Škocjan - Osnovna šola Grm - Osnovna šola Šmarjeta - Posvetovalnica za učence in starše Novo mesto - Razvojno izobraževalni center Novo mesto - Rotaract klub Novo mesto

- Sandi Dolinar
- SVETLOBNI VRTINEC, izobraževalne storitve, Gregor Košorog s.p.
- ŠENT Slovensko združenje za duševno zdravje, Dnevni center Novo mesto
- Šolski center Novo mesto, Enota za izobraževanje odraslih
- Športno turistično društvo Bela Cerkev
- Terapevtsko in osebno svetovanje, Uršič Fister Suzana s.p.
- Turistično društvo Šmarješke Toplice
- Zavod Nefiks
- Zavod ZORA, za okolje, rekreacijo in animacijo, Novo mesto

Ciljna skupina:
Povzetek
projektnih
aktivnosti

Splošna javnost

Teden vseživljenjskega učenja (TVU) je najvidnejša promocijska manifestacija na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji. V okviru TVU smo izvedli tudi Parado učenja.

Teden vseživljenjskega učenja ima v Novem mestu že dolgoletno tradicijo. RIC Novo mesto se je vanj kot izvajalec in koordinator prireditve v širšem lokalnem okolju vključil že dvaindvajseto leto, to je od začetka izvajanja tega vseslovenskega projekta pod okriljem Andragoškega centra Slovenije (ACS). Na ta način aktivno prispevamo k promociji izobraževanja in učenja na Dolenjskem. Z dogodki in prireditvami, vključenimi v TVU opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema. Vsi, ki projekt soustvarjamo, bodisi v vlogi izvajalcev prireditve bodisi kot udeleženci, prispevamo k udeležanju slogana 'Slovenija, učeča se dežela'.

Na vseslovenskih prireditvah se v mesecu maju in juniju srečuje, povezuje in uči več sto izvajalcev izobraževalnih prireditve, več deset tisoč prijateljev in organizatorjev prireditve ter več tisoč obiskovalcev.

Z dogodki in prireditvami, vključenimi v TVU opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema. Vsi, ki projekt soustvarjamo, bodisi v vlogi izvajalcev prireditve bodisi kot udeleženci, prispevamo k udeležanju slogana 'Slovenija, učeča se dežela'.

Na vseslovenskih prireditvah se v mesecu maju in juniju srečuje, povezuje in uči več sto izvajalcev izobraževalnih prireditve, več deset tisoč prijateljev in organizatorjev prireditve ter več tisoč obiskovalcev.

Rezultati

V letu 2017 smo s 46 partnerji pripravili 180 brezplačnih prireditve, od teh kar 132 v MO Novo mesto.

RIC sam je organiziral 28 dogodkov, od teh kar 22 v MO Novo mesto.

Vse prireditve, ki so potekale v uradnem terminu od 12. do 21. maja 2017 ter v razširjenem terminu skozi celoten maj in junij so za udeležence brezplačne. Za lažji pregled prireditve smo v .pdf verziji pripravili štirinajstdnevne koledarje dogodkov in jih objavili na spletni strani zavoda.

Učinki

Dogodki, ki imajo večletno tradicijo, utrjujejo vzpostavljeno mrežo partnerjev Tedna vseživljenjskega učenja, saj je takšno sodelovanje pomemben strateški cilj. V projekt vključujemo najrazličnejše ciljne skupine od starejših odraslih, priseljencev in tujcev, Romov, oseb s posebnimi potrebami, osipnike, šolske otroke in mladino.

V projektu poskušamo doseči visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z dogodki, ki jih organiziramo, in povratna ocena o zadovoljstvu zunanjih sodelavcev (partnerjev in izvajalcev) s sodelovanjem z zavodom prav tako prispevata k strateškim ciljem RIC-a.

**Pregled
izobraževalnih
aktivnosti projekta**

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
RIC-eve prireditve TVU 2017	28	89,3	371	/
Prireditve drugih izvajalcev TVU 2017	152	572	5633	/
skupaj	178	661,3	6004	/

** 4 aktivnosti TVU 2017 so potekale več dni in niso upoštevane v skupni seštevek ur, ki znaša 661,3 ur.

Evalvacija

Evalvacija zadovoljstva izvajalcev in udeležencev dogodkov je pokazala, da so bili tako izvajalci dogodkov kot udeleženci zadovoljni z dogodki. Povprečna ocena zadovoljstva s strani udeležencev dogodkov je bila 4,67 (pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 najnižja).

**Zaključek s
predlogi za
izboljšanje in
zagotavljanje
trajnosti projektnih
rezultatov**

TVU prerašča v edinstven in vsako leto širše zastavljen projekt, ki ga zmoremo uresničiti le s pridruženimi soustvarjalci. Lahko bi rekli, da TVU postaja pravi področni festival prireditev, ki spodbuja obiskovalce k učenju, odkrivanju novih spretnosti in znanj, ponuja možnosti za osebni razvoj, informira, spodbuja, vabi ... Iz pogovorov z izvajalci TVU-ja in udeleženci prireditev dobivamo potrditev, da TVU pomembno prispeva k večjemu vključevanju v procese vseživljenjskega učenja, saj ljudi spodbuja za udeležbo v različnih izobraževanjih. To pa je tudi eden pomembnih ciljev projekta.

**Vodja projekta
Povezava do gradiv
in spletne strani**

Simona Pavlin

<http://tvu.acs.si/predstavitev/>

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/teden-vsezivljenjskega-ucenja/>

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/parada-ucenja/>

PARADA UČENJA

Obdobje izvajanja:

17. maj 2017

Vrednost projekta:

PU 2017: 2.493,49 EUR

Vrednost RIC-

PU 2017: 800,45 EUR

evega deleža:

**Številka pogodbe/
referenčna številka**

C3330-17-054004/98

Financer(ji):

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport

Partnerji:

- AKC Sokolc
- Alenka Kralj
- All in textile
- Alpinistični odsek PD Krka Novo mesto
- Andragoški center Slovenije
- Andrej Zobarič
- Anja Zorko
- Blanka Rončelj, Darilčkanje
- Center za izobraževanje in kulturo Trebnje
- Center znanja - Brainobrain Novo mesto
- Country Koral
- Dror Orgad
- Društvo Bober - Okoljsko gibanje Dolenjske
- Društvo šola zdravja, Skupina Novo mesto
- Društvo za razvijanje Kreativnega gibanja "Arabeska"
- Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto
- Društvo za spodbujanje Kreativnih industrij Rokoroki
- Družba za odličnost - BMC International

- Ekonomska šola NM- srednja šola in gimnazija
- ENAEA
- Gostišče Loka d.o.o.
- Gregor Berčon s. p., Kozmotekton
- Grm Novo mesto – center biotehnike in turizma
- Jernej Tramte
- Kompas Novo mesto
- Komunala Novo mesto, d. o. o.
- LokalPatriot - Mladinski klub DNŠ
- Mestna občina Novo mesto
- Občina Dolenjske Toplice
- Občina Mirna peč
- Občina Straža
- Občina Škocjan
- Občina Šmarješke Toplice
- Občina Žužemberk
- Območno združenje rdečega križa Novo mesto
- Osnovna šola Bršljin
- Osnovna šola Dragotina Ketteja Novo mesto
- Osnovna šola Drska Novo mesto
- Osnovna šola Grm Novo mesto
- Osnovna šola Šmarjeta
- Ozara Slovenija - Nacionalno združenje za kakovost življenja, enota Novo mesto
- Papirnica LILI
- Prostovoljno gasilsko društvo Soteska – sekcija Mlada Zarja
- Razvojni center Novo mesto, Europe direct Novo mesto
- Samir Sarajlič, TOURSA Samir Sarajlič s. p.
- Slovensko društvo Hospic, Območni odbor Dolenjske, Bele krajine in Posavja
- Slovensko združenje za Cirkuško Pedagogiko - Cirkokrog
- Sonček – društvo za cerebralno paralizo Dolenjske in Bele Krajine
- Splošna bolnišnica Novo mesto
- Suzana Plut
- ŠENT - Slovensko združenje za duševno zdravje dnevni center Novo mesto
- ŠKD Plesni center Dolenjske
- Šolski center Novo mesto
- Špela Cesar
- Turistično društvo Trebnje
- Varstveno delovni center NM
- VW klub Dolenjske in Bele Krajine
- Zavod magičnost ustvarjanja
- Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, Območna služba Novo mesto
- Zavod za gozdove Slovenije, OE Novo mesto
- Zavod ZORA, za okolje, rekreacijo in animacijo, Novo mesto

Ciljna skupina: Splošna javnost

Povzetek projektnih aktivnosti

'Parada učenja - dan učečih se skupnosti' je obogatitev projekta Teden vseživljenjskega učenja (TVU). V RIC-u jo organiziramo vsako leto, od leta 2013 dalje. Pri izvedbi sodelujemo s koordinatorjem - Andragoškim centrom Slovenije.

Festivalski del PU je 'sejem' priložnosti za učenje in ustvarjalnost na javnem mestu, udeležencem so namenjene informativne in svetovalne stojnice, predavanja, delavnice, projekcije, nastopi zglednih učečih se, predstavnikov vseh generacij, kulturni nastopi in drugi, za široko javnost privlačni dogodki. RIC Novo mesto je letos skupaj s 61 partnerji izpeljal že peto Parado učenja – dan učečih se skupnosti, s katero smo se v Novem mestu pridružili 14 slovenskim paradam. Parada je potekala v okviru RICeve koordinacije TVU 2017, katerega pokrovitelj je župan MO Novo mesto, Gregor Macedoni. Projekt TVU na državni ravni ob podpori Ministrstva RS za izobraževanje, znanost in šport ter Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti vodi Andragoški center Slovenije.

Celodnevni dogodek smo letos organizirali v sredo, 17. maja 2017, z osrednjim dogajanjem na Loki ob Krki.

Vodilna tema letošnje PU 2017 je bila DANES ZA JUTRI ali TRAJNOSTNI RAZVOJ ZA VSAK DAN. S svojo vodilno temo se je pridružila skupni akciji Mestne občine Novo mesto, Komunale Novo mesto in Ceroda z imenom VSE SE VRAČA.

Na paradi so se prebivalcem predstavljale različne univerze, šole, organizacije, društva, posamezniki in drugi, ki želijo opozoriti na pomen vseživljenjskega učenja. Dogajanje so popestrili različni glasbeni, gledališki in odrski nastopi ter razstave, na drugih lokacijah v mestu, pa so bile organizirane delavnice in predavanja za različne ciljne skupine.

V sklopu letošnje Parade smo znova obudili tudi projekt Po poti kultur, ko smo prenavljali klopi Župančičevega sprehajališča. V dopoldanskih urah so mladi PUMovci skupaj z dijaki Ekonomske šole Novo mesto dokončali prenovo klopic Župančičevega sprehajališča.

V okviru Parade učenja 2017 smo organizirali strokovni dogodek Pomen svetovanja v izobraževanju odraslih v upravni enoti Novo mesto. Strokovnega dogodka so se udeležili in aktivno sodelovali predstavniki občin lokalne skupnosti (Mestna občina Novo mesto, Občina Dolenjske Toplice, Občina Šmarješke Toplice in Občina Žužemberk, Občina Straža, Občina Škocjan, Občina Mirna Peč) ter predstavnica Andragoškega centra Slovenije mag. Andreja Dobrovoljc.

Parado učenja pa smo povezali tudi s projektom Plan BE v sklopu katerega smo izvedli multiplikativni dogodek z naslovom Vloga in pomen prostovoljskega dela za razvoj učeče se skupnosti katerega namen je bil ugotavljanje potreb po prostovoljnem delu v lokalnem okolju in spoznavanju pomena prostovoljnega dela v vzgoji in izobraževanju, prostovoljstvu brezposelnih in aktivacija prostovoljstva v in med različnimi generacijami. V sklopu dogodka je potekala delavnica Upravljanje s časom ter druženje na splavu.

Rezultati

Na različnih predavanjih in delavnicah je bilo 1112 udeležencev, pestra ponudba je privabila zelo različne ciljne skupine.

Evalvacija zadovoljstva udeležencev dogodkov je pokazala, da so bili z dogodki zadovoljni. Povprečna ocena zadovoljstva s strani udeležencev dogodkov je bila 4,67 (pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 najnižja).

Učinki

Parado učenja smo v RICu izvedli že peto leto zapored. Dogodki, ki imajo večletno tradicijo, utrjujejo vzpostavljeno mrežo partnerje. V projekt vključujemo najrazličnejše ciljne skupine od starejših odraslih, priseljencev in tujcev, Romov, oseb s posebnimi potrebami, osipnike, šolske otroke in mladino.

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Parada učenja 2017	25	34	1112	/

Dogodki Parada učenja 2017:

Glavno dogajanje je potekalo med 10.00 in 20.00 uro na Loki ob Krki (Gostišče Loka, Župančičevo sprehajališče in igrišče na Loki)

PROGRAM dogodkov, ki so se odvijali na Loki ob Krki

- Pozdrav Paradi učenja 2017 – odrski nastopi in razstava
- Eko delavnica za otroke: Iz majice v torbo – naredi sam
- Ustvarjalnica: Star čevelj kot cvetlični lonček
- Eko Delavnica: Ko odpadki oživi
- Skupinske igre na prostem
- Eko delavnica za otroke: Eko čistila
- Delavnica VASTU: Trajnostni krog narave (znanje o naravnem urejanju prostora)
- Spoznavanje dreves v Portovalu - voden sprehod po gozdu
- Zabavno ustvarjanje naravne zaščitne kozmetike
- Delavnica ponovne uporabe: Kako lahko obnovimo, predelamo in popestrimo rabljena oblačila
- Tolkalska delavnica: Bobni v krogu
- Žonglerska delavnica: Združenje Cirkokrog
- Delavnica vezenja zapestnic
- Brezplačna vožnja s splavom po reki Krki
- Plezanje za vsakogar na plezalni steni na Loki
- Predstavitve na stojnicah

Parada učenja se je na ta dan odvijala tudi na drugih lokacijah v mestu, kjer je bilo za vse radovedne organiziranih 8 dogodkov, ki so jih pripravili različni izvajalci:

- Strokovni dogodek: Pomen svetovanja v izobraževanju odraslih v upravnih enotah Novo mesto
- S prostovoljstvom za boljši jutri
- Šola zdravja se predstavi na Paradi učenja 2017
- Predavanje Nare Petroviča: Čez trajnost do regeneracije
- Obnova klopice Župančičevega sprehajališča
- Sodobni ples z elementi baleta in gimnastike
- Eko delavnica: izdelava eko drevesa za misli
- Čistilna akcija v romskih naseljih

Evalvacija

Evalvacija zadovoljstva udeležencev dogodkov je pokazala, da so bili z dogodki zadovoljni. Povprečna ocena zadovoljstva s strani udeležencev dogodkov je bila 4,67 (pri čemer je 5 najvišja ocena, 1 najnižja).

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Parada učenja s svojo tradicijo prerašča v edinstven in vsako leto širše zastavljen projekt, ki ga zmoremo uresničiti le s pridruženimi soustvarjalci. Lahko bi rekli, da TVU postaja pravi področni festival prireditelj, ki spodbuja obiskovalce k učenju, odkrivanju novih spretnosti in znanj, ponuja možnosti za osebni razvoj, informira, spodbuja, vabi ...

Vodja projekta Povezava do gradiv in spletne strani

Simona Pavlin
<http://tvu.acs.si/predstavitev/>
<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/parada-ucenja/>

6.11. Zmorem

Obdobje izvajanja:	1. 1. 2017 – 31.12.2017
Vrednost projekta:	10.000 €
Številka pogodbe/ referenčna številka	2611-17-040021
Financer(ji):	Program sofinancira Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
Ciljna skupina:	Ranljive ciljne skupine: otroci, mladostniki in posamezni člani družin marginaliziranih skupin, Romi, migranti, osipniki, otroci in mladostniki z vedenjskimi težavami, otroci in mladostniki, ki izhajajo iz zanemarjenih oz. socialno šibkejših družin.
Povzetek projektnih aktivnosti	Cilji projekta je z aktivnostmi v programu, ki bodo namenjene otrokom, mladostnikom in posameznim članom družin marginaliziranih skupin (Romi, migranti, osipniki, otroci in mladostniki z vedenjskimi težavami, otroci in mladostniki, ki izhajajo iz zanemarjenih oz. socialno šibkejših družin) na lokalnem področju, vplivati na njihovo opolnomočenje, razvoj socialnih kompetenc ter večjo senzibilizacijo za prepoznavanje nasilja v družini in okolju. Še posebno pozornost bomo namenili problemu strpnosti do nasilja nad ženskami, ki največkrat izhaja iz kulturnih vzorcev in negativnih vplivov tradicionalnih navad in običajev ter različnim oblikam uličnega nasilja, ki zajemajo nasilje zaradi nestrpnosti, znotraj posameznih skupin kot tudi izsiljevanja, nasilja nad posameznikom ter spolno nasilje. Ključne aktivnosti projekta v letu 2017 so bile: - izvedba 4 sklopov delavnic, - informiranje in promocija projekta.
Rezultati	V letu 2017 smo izvedli 4 sklope delavnic po 8 srečanj, skupno 32 delavnic, v skupnem trajanju 64 ur, v katere je bilo vključenih 55 različnih oseb (oz. 422 vseh uporabnikov). Drugo delo: - objava novic o projektu na spletni strani RIC-a (http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/zmorem/) in podstrani novice projekta (http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/zmorem/projektne-novice/) ter v RIC-evih e- novicah, - distribucija zloženkov Zmorem strankam v Svetovalnem središču Novo mesto in na promocijskih dogodkih (parada učenja v maju 2017, regijski festival zaTE in Dnevi svetovalnih središč – promocijska stojnica znanja v Qlandiji Novo mesto v septembru 2017), na sestanku sindikata SVIZ ter v sklopu vseh predstavitev (navedenih spodaj), - predstavitev projekta v Lokalpatriotu (ciljni skupni mladostniki), predstavitev dejavnosti na srečanju svetovalnih delavcev šol v septembru 2017, obisk občin v UE Novo mesto in predstavitev dejavnosti predstavnikom občin Dolenjske Toplice, Straža, Šmarješke Toplice, Žužemberk, Šentjernej, - predstavitev projekta udeležencem središča za samostojno učenje in strankam Svetovalnega središča Novo mesto, - informiranje o projektu zainteresiranih udeležencev, - izvedba dodatnega zaključnega dogodka 1. sklopa delavnic – dogodek je potekal v okviru TVU (dne 19.5.2017), - predstavitev projekta Zmorem strokovni javnosti na strokovnem dogodku EPUO, Vključevanje prostovoljcev v delo s priseljenci, 23.5. 2017, Ljudska univerza Jesenice, - predstavitev dejavnosti strokovnim delavcem iz OŠ IN SŠ, 20.9.2017, - 2 predstavitvi projekta v strokovnih glasilih, - sodelovanje s partnerji v lokalnem okolju, predvsem z Zavodom za zaposlovanje ter Centrom biotehnike in turizma Grm Novo mesto, z

Učinki

namenom kakovostne izvedbe delavnic (ugotavljanje potreb ciljne skupine, animacijo ciljne skupine za vključitev v program).

Učinki izvedenih delavnic:

- višja socialna vključenost, višja vključenost v VŽU ter višja proaktivnost za vključevanje v družbo (npr. udeleženci 1. sklopa delavnic tudi po zaključku obiskujejo razne dejavnosti za krepitev jezikovne kompetence in večje konkurenčnosti na trgu dela),
- višja samopodoba in višje zmožnosti obvladovanja lastnih čustev ter lažje prepoznavanje stisk članov v družini ali drugih v njihovi bližini,
- okrepitev sposobnosti komuniciranja v svojem in tujem jeziku (slovenskem) ter lažje obvladovanje vsakodnevnih situacij (npr. obisk zdravnika, telefonski klici, zmožnost podpore lastnemu otroku pri šolskih obveznostih ipd.),
- zmožnost prepoznavanja nasilja v družini, družbi in informiranost o tem, na koga se lahko obrnejo, pridobitev novega znanja o slovenski kulturi in kulturi drugih ter krepitev zavedanja strpnosti za sobivanje
- boljše prepoznavanje stisk mladostnikov v povezavi z medvrstniškim nasiljem, nasiljem v družini,
- dvig motivacije, bolj jasni zastavljeni cilji ter dvig učne uspešnosti mladostnikov.

**Pregled
izobraževalnih
aktivnosti projekta**

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Zmorem	32	64	55	13
Skupaj	32	64	55	13

Evalvacija

Učinke programa spremljamo s sprotim in vmesnim preverjanjem zadovoljstva z vsebinami ter končno evalvacijo. Sprotna in vmesna evalvacija nam je služila, da smo vsebine programa prilagajali njihovim potrebam. Pri prvi skupini (priseljenci) in četrti skupini (mladostniki) smo se zaradi specifik skupin odločili za ustno evalvacijo. Na lestvici od 1-5 (pri čemer je 5 najvišja ocena), so vsi udeleženci ocenili s 5 (tako z vidika počutja v skupni, zadovoljstvo z organizacijo, vsebinami in izvajalcem). Pri drugih dveh sklopih (mladostniki iz šibkejših socialnih okolij/ ali s posebnimi potrebami/ali z vedenjskimi težavami) smo opravili sprotno ustno evalvacijo na vsakem srečanju in vsebine prilagajali njihovim potrebam. Anketne vprašalnike smo dali ob zaključku teh dveh sklopov delavnic (zadovoljstvo s predavatelji: 4,93, z organizacijo: 4,91, z vsebino: 4,87).

Rezultati so spodbudni, saj je skupna ocena programa 4,9.

Pri načrtovanju prihodnjih podobnih projektov je potrebno prilagoditi trajanje delavnic v skladu s potrebami. V programu se je namreč izkazalo, da obseg trajanja ni zadoščal za pokrivanje njihovih potreb.

**Zaključek s
predlogi za
izboljšanje in
zagotavljanje
trajnosti projektnih
rezultatov
Vodja projekta
Povezava do gradiv
in spletne strani**

Tina Strnad

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/zmorem/>

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

6.12. Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)

Obdobje izvajanja:	1. 6. 2016 – 30. 4. 2018
Vrednost projekta:	10.739,70 € / mesec, 101.234,84 € za leto 2017
Številka pogodbe/ referenčna številka	11046-10/2016-8
Financer(ji):	ZRSZ – MDDSZEM, ESS
Partnerji:	Zavod RS za zaposlovanje
Ciljna skupina:	mlajši odrasli od 15. do dopolnjenega 26. leta starosti, ki: - imajo status brezposelne osebe in/ali - niso vključeni v izobraževanje oz. se pri izobraževanju srečujejo s težavami, ki vodijo v prekinitev šolanja, in/ali - niso zaposleni oz. nimajo zaposlitve.
Povzetek projektne aktivnosti	Program PUM-O izhaja iz rezultatov evalvacijskih študij programa PUM. Nacionalna evalvacija PUM je bila prvič opravljena leta 2002. Rezultati so pokazali, da je program učinkoval tako, kot je bilo s cilji prvotno predvideno: spodbujal je mlajše udeležence k dokončanju izobraževanja, ki so ga že opustili, in vodil k uspešni izdelavi poklicnih ali zaposlitvenih strategij ter preprečeval socialno odklonske pojave pri brezposelnih mlajših odraslih. Rezultati druge nacionalne evalvacije 2009–2010 so prav tako potrdili nesporno kakovost programa. Pokazala je, da je program skupaj z drugimi programi za ranljive skupine uspešen tudi dolgoročno, saj opravlja pomembno poslanstvo s tem, da omogoča tudi mladim (čeprav so bili do zdaj v položaju večkratno izključenih) dostop do sodobnega izobraževanja in učenja ter s tem večjo vključenost. S tem jih tudi opolnomoči in vsaj delno aktivira ter pripravlja in opremlja za ravnanje v nenehnih spremembah. Temeljni namen programa PUM-O je udeležencem pomagati pri razvijanju interesov, ključnih in poklicnih kompetenc ter osebnostnih lastnosti, s katerimi bodo izboljšali svojo uspešnost na trgu dela in v družbenem življenju. V programu enakovredno zasledujemo naslednje temeljne cilje: 1. oblikovanje poklicne identitete, samoiniciativnosti in podjetnosti z namenom približevanja oz. vstopa na trg dela, 2. razvijanje učljivosti in razvijanje temeljnih zmožnosti, 2. oblikovanje osebne identitete in spodbujanje družbene vzajemnosti in povezanosti. Aktivnosti mentorjev: načrtovanje vsebin, priprava na izvedbo, delo v skupini (jutranja animacija, motivacija, plan dneva, uvod v delo, projektne, individualne in interesne aktivnosti, evalvacija in pospravljanje), mentorska evalvacija. Učenje udeležencev poteka v obliki projektne dela: - izbirno projektno delo: razvijanje temeljnih zmožnosti, oblikovanje poklicne identitete in življenjskega sloga; - osebni učni projekti: individualni cilji posameznika pri načrtovanju kariere, zaposlitvene ali izobraževalne poti ter oblikovanju osebne naravnosti; - interesne dejavnosti: spodbujanje in razvijanje interesnih področij. Potekali so naslednji projekti: Prenova klopice Župančičevega sprehajališča, izdelava promocijskega filma »Ponovi vajo«, organizacija in izvedba razstave »Kajina zgodba, izbirni projekt Ustvarjanje glasbe iz terenskih posnetkov. Osebni učni projekti, ki so jih udeleženci izpeljevali, so bili predvsem: učenje in opravljanje šolskih obveznosti, razvoj interesnih področij, iskanje priložnosti za lastno dejavnost, pisanje vlog za zaposlitev in življenjepisov, priprava in razgovori z delodajalci, spoznavanje različnih poklicev in uspešnih podjetnikov. Izvajali smo 9 različnih interesnih dejavnosti: a) ustvarjalne delavnice – ustvarjanje iz različnih materialov in v raznih tehnikah, b) kuharske delavnice – priprava obrokov, spoznavanje zdrave prehrane,

- c) socialne veščine – komunikacija in odnosi, samopodoba, razvade in odvisnosti, sprejemanje drugačnosti,
- d) delavnice IKT – računalniško opismenjevanje in uporabe interneta,
- e) šport, sprostitve, zdravje – gibanje in hoja na prostem, igre z žogo, udeležba na športnem turnirju, zdrava in alternativna prehrana
- f) kultura in zabava – ogledi filmov in pogovor, obiski kulturnih ustanov,
- g) spoznavanje naravnega in družbenega okolja – ogled delovanja nuklearke, mladinskega centra, knjižnice, alternativnih društev, naravnega življenja v okolici
- h) miselne in družabne igre – razvoj in spodbujanje sodelovanja z drugimi in učenja,
- i) FB PUM-O Novo mesto – urejanje Facebook strani z aktualnimi zapisi in fotografijami.

Rezultati

Program jev letu 2017 izvajal usposobljen mentorski tim v sodelovanju z ZRSZ. Vsi mentorji imajo uspešno opravljeno temeljno usposabljanje mentorjev v programu PUM-O. Program je v posameznem mesecu obiskovalo različno število udeležencev, pod 18 je v septembru (15) in oktobru (17), vse ostale mesece pa je bila številka 18 oz. več.

Rezultate merimo z deležem udeležencev, ki dosegajo individualne cilje oz. se vključijo v izobraževanje ali si najdejo različne oblike dela ali zaposlitve. Pri doseganju ciljev so bili udeleženci uspešni v 64%.

Izvedeni so bili 3 projekti, 1 izbirni učni projekt ter 9 različnih interesnih dejavnosti. Delež povprečne prisotnosti udeležencev v programu v letu 2017 je bila 57 %.

Učinki

Učinki programa so vidni šele po daljšem obdobju vključenosti in večletnem spremljanju udeležencev, ki po zaključku programa napredujejo ali pa se vrnejo k starim navadam in so manj (ne)uspešni. Izvajanje programa in njegova kvaliteta posredno vpliva na doseganje strateških ciljev, saj povezovanje programa PUM-O v okolju in z drugimi projekti v RIC-u prispeva k njegovi prepoznavnosti, razvoju na področju dela z ranljivimi ciljnim skupinami in doseganju zastavljenih kazalnikov. Na ravni skupine se učinki kažejo v izvedbi izbirnih projektov in interesnih dejavnosti, na ravni posameznika pa doseganje osebnih ciljev (zaposlitev, izobraževanje, osebna rast).

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
PUM-O	1	1518	56	28
Skupaj	1	1518	56	28

Evalvacija

Izvedli smo zaključno evalvacijo programa z vključenimi udeleženci ob koncu leta. Ocenjevali so zadovoljstvo z organizacijo programa (4,8), z vsebino (4,7) in zadovoljstvo s predavatelji (4,6), ki so sodelovali pri izvajanju vsebin. Mentorska ekipa je bila ocenjena s povprečno oceno 4,7 in zunanji izvajalci s 4,5. Pridobili smo še oceno zadovoljstva zunanjih sodelavcev (4,6)..

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Glede na potek programa in rezultate evalvacije je smiselno zagotoviti stalno mentorsko ekipo in programu nuditi tudi tehnično podporo, saj bo tako delo v skupini teklo bolj nemoteno. Za večjo učno uspešnost in realizacijo učinkov je pomembno, da se z vsebinami čim bolj približamo potrebam in pričakovanjem udeležencev. Pri organizaciji programa lahko koristno sodelujejo tudi drugi zaposleni na projektu PUM-O.

Gradiva projekta Vodja projekta Koordinator projekta

/
Gregor Sepaher
Tea Sulič

Povezava do gradiv in spletne strani

<http://www.ric-nm.si/si/splosni-programi/projektno-ucenje-mlajsih-odraslih/>

6.13. e- ROMA RESOURCE

RIC Novo mesto je v letu 2015 vodil mednarodni projekt e-RR ali e-Roma Resource, ki je bil sofinanciran iz evropskega programa Vseživljenjsko učenje. Glavni cilj projekta je bil spodbujanje, širjenje in izmenjava rezultatov ter gradiv na področju vključevanja Romov v različne sfere družbenega življenja preko mednarodne spletne izobraževalno informacijske platforme, ki smo jo izdelali v projektu. Zbrana gradiva so pomembna predvsem za institucije in posameznike (vzgojitelje, učitelje, izobraževalce odraslih, socialne delavce, zdravstvene delavce, načrtovalce projektov, strokovnjake za posamezna področja, odrasle Rome ...), ki vsakodnevno delajo na tem področju. e-RR platforma deluje kot izobraževalno in informacijsko orodje ter tudi kot sredstvo za spodbujanje uporabe različnih gradiv.

V letih 2016-18 smo dolžni promovirati platformo in zagotavljati njeno uporabo, zato na različnih dogodkih širimo informacije o platformi in motiviramo udeležence za uporabo in objavo gradiv. V letu 2017 se je zaradi težav na strežniku poljskega partnerja platforma zrušila in ni dostopna vse od marca 2017, zato smo izvedli le 3 predstavitve projekta.

Prizadevamo si, da bi platformo prenesli na naš strežnik, vendar so administrativni postopki zaradi zahtev poljske agencije zelo dolgotrajni. Projekt je vodila Marjeta Gašperšič.

6.14. Dejavnost informiranja in svetovanja za odrasle- ISIO

Obdobje izvajanja:	1.1.2017 – 31.12.2017
Vrednost projekta:	21.323,95
Številka pogodbe/ referenčna številka	C3330-17-054002/16
Financer(ji):	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.
Partnerji:	Strokovni in strateški partnerji SS NM
Ciljna skupina:	Odrasli v JV regiji Slovenije, predvsem ranljive ciljne skupine, razen zaposlenih
Povzetek projektne aktivnosti	Da bi odraslim pomagali do brezplačnih informacij s področja izobraževanja odraslih, ki jih nujno potrebujejo, so na ACS razvili mrežo štirinajstih regionalnih svetovalnih središč za izobraževanje odraslih – središča ISIO, ki so temeljna podpora dejavnost v izobraževanju odraslih. Svetovalna središča so bila vzpostavljena z dvema namenoma: - vsem odraslim zagotoviti kakovostno, strokovno in celostno informiranje ter svetovanje in - povezati čim več ponudnikov izobraževalnih in svetovalnih storitev za odrasle v lokalnem okolju v omrežje ter tako zagotoviti kakovostno, celostno in usklajeno delovanje. V letu 2017 je delovalo 17 središč. Kakovost in kazalniki dejavnosti temeljijo na Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v Svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih, katerega temeljni namen je akreditacija dejavnosti v prihodnosti. Vsa svetovalna središča imajo skupno poslanstvo, vizijo in vrednote dela. SS NM, ki v RIC-u Novo mesto deluje že 16-letno, je tako eno izmed 17. središč v državi. Dejavnost smo v letu 2017 izvajali na območju 8 občin JV regije, in sicer: Mestna občina Novo mesto, Občina Žužemberk, Občina Šmarješke Toplice, Občina Dolenjske Toplice, Občina Škocjan, Občina Straža, Občina Mirna Peč, Občina Šentjernej. SS NM si prizadeva za povečevanje dostopnosti do svetovalnih storitev za odrasle ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe. S tem namenom izvajamo svetovanje poleg sedeža tudi na 4 dislokacijah (pretežno 1x mesečno), in sicer v Žužemberku, Šentjerneju, Šmarjeti in preko mobilne dislokacije. SS NM ima razvito lokalno svetovalno omrežje (strokovne in strateške partnerje) in je tako vezni člen med izobraževalnimi in drugimi ustanovami v regiji, ki izvajajo različne svetovalne in izobraževalne storitve in tistim, ki lahko vplivajo na razvoj svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.
Rezultati	V obdobju poročanja (1. 1. 2017 – 31. 12. 2017) smo dosegli zastavljeni kazalnik (380 strank), saj smo imeli 428 strank. Opravili smo 606 individualnih storitev - 29% vseh storitev je bilo ponovnih, kar 47% storitev pa je bilo daljših od 30 minut, kar kaže na poglobljeno svetovanje. Opravili smo 474 storitev na sedežu in skupno 132 na vseh dislokacijah. Okvirno 42% naših strank je občanov MO Novo mesto, ostali delež je strank iz drugih 7 občin, ki smo jih s projektom pokrili. Neposredno svetovalno delo je izvajala svetovalka Ana Marija Blažič. V obdobju poročanja smo imeli 6 prostovoljcev: Vida Saje (upokojenka), Mateja Avbar (iskalka zaposlitve), Nuška Virant (starejša brezposelna oseba), Jože Pirh (oseba s posebnimi potrebami), Helena Fornazarič (iskalka zaposlitve) in Besarta Kotorri (priseljanka), ki so skupaj opravili 337 ur dela. Njihovo delo je predstavljalo dodano vrednost projektu, saj so opravljali delo na področju promocije (informacije iz ust do ust, podpora pri izpeljavi dnevov Svetovalnih središč (pri organizaciji in promociji VŽU) ter izvajali »peer to peer aktivnosti - nudili pa so tudi neposredno svetovalno podporo ranljivim skupinam (npr. Berisha Kotorri je nudila pomoč Albanci pri učenju slovenskega jezika). Obenem pa so tudi sami krepili kompetence ter pridobivali koristne izkušnje. V neposredno svetovalno delo se je vključevala tudi vodja središča, Tina Strnad, zaradi mentorstva svetovalki ter prostovoljcem. S tem smo zagotavljali višjo kakovost storitev.

Učinki

V obdobju poročanja smo imeli poleg individualnih storitev tudi 18 skupinskih storitev, v katere je bilo vključenih 164 udeležencev. Od skupnih 18 skupinskih storitev je bilo 8 delavnic (tematike učenja, veščine iskanja zaposlitve, razvoj ključnih kompetenc ipd.) ter 10 motivacijskih informativnih predstavitev dejavnosti in možnosti izobraževanja v okolju različnim ranljivim skupinam.

V obdobju poročanja smo vodili in koordinirali mrežo strateških in strokovnih partnerjev.

Vodja in svetovalka sta imeli 5 prispevkov v strokovnih glasilih ter izvedli 7 predstavitev na strokovnih dogodkih in srečanjih na lokalni/regionalni/nacionalni/mednarodni ravni.

Z različnimi načini svetovanja (individualno in skupinsko, izvajanje delavnosti na sedežu, dislokacijah in mobilni točki ter preko drugih načinov: promocijske aktivnosti, preko partnerske mreže ipd.) smo zajeli vse prednostne ranljive skupine v skladu z načrtovanim. Ocenjujemo, da smo s pestrimi aktivnostmi in kakovostno izvedenim poglobljenim svetovanjem, omogočili udeležencem pozitiven premik, kar pričajo tudi **statistični podatki »kvalitativni dosežki«**.

Pri svetovancih smo opazili več kot le enega od kvalitativnih dosežkov oz. učinkov. Najvišji odstotek opazimo pri večji zaposljivosti in zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti ter pri dvigu motivacije, kar je skladno s ciljnimi skupinami, ki so bile obravnavane. Stranke kažejo tudi pozitiven premik pri socialnem vključevanju, vključenosti v vseživljenjsko učenje, povečanju učne uspešnosti ter posledično manjšem osipu.

Podobne ugotovitve smo dobili na podlagi **izpeljane samoevalvacije, kjer smo merili rezultate in učinke**. Na podlagi samoevalvacijskih vprašanj smo pripravili vprašanja za anketni vprašalnik. Anketiranje svetovancev je potekalo v septembru 2017 (telefonsko anketiranje). V anketiranje so bili zajeti svetovanci, ki so koristili storitev svetovanja v Svetovalnem središču Novo mesto marca in aprila 2017. V izbranem časovnem obdobju je bilo vseh svetovancev 45. Skupno je na anketni vprašalnik 38,3 %.

Področje REZULTATI:

Vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev je zadovoljnih storitvami svetovalnega središča.

Merilo zadovoljstva svetovancev pravi, da je »vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev zadovoljnih s storitvami svetovalnega središča« (Možina, 2009, 106). Splošno zadovoljstvo zadostuje temu merilu, saj je kar 91 % vseh anketirancev zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih s storitvijo svetovanja.

Vsaj 50 odstotkov vprašanih svetovancev, ki še niso rešili svojega problema, je zadovoljnih s storitvijo svetovalnega središča.

Vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev, ki so rešili svoj problem, meni, da je pomoč svetovalnega središča pripomogla k rešitvi njihovega problema.

Svetovanci so v veliki večini (82 %) s pomočjo svetovanja rešili svoj problem ali ga še rešujejo, 18 % anketirancev pa problema ni rešilo (delno so te storitve vezane zgolj na informiranje in ne na reševanje problema). Ne glede na to, da nekateri svojega problema niso rešili, so vseeno zadovoljni s storitvijo svetovanja, saj so svetovanje ocenili s povprečno oceno 4,5 (na lestvici od 1 do 5).

Področje UČINKI:

Svetovalna pomoč je odraslemu pomagala pri odločitvi za nadaljnje formalno in neformalno učenje/ pri odpravi učnih težav/ pri uspešnem dokončanju izobraževanja/ pri socialnem vključevanju/ pri njegovem lastnem napredku na poklicnem ali osebnem področju.

Po svetovanju se je skoraj polovica (45,5 %) svetovancev vključila v enega izmed aktualnih izobraževalnih programov. Glede na to, da je večina iskala informacije za nadaljnje izobraževanje, lahko sklepamo, da so se s pomočjo svetovanja lažje odločili za nadaljnje formalno oziroma neformalno učenje. 22 % svetovancev se je po svetovanju zaposlilo, približno enak delež

svetovancev (17 %) pa se je vključilo v aktualen program oziroma prostovoljstvo. Na podlagi analize podatkov ugotavljamo, da je učinek svetovanja vsekakor pozitiven, saj so anketiranci pridobili nove veščine, prepoznali svoje kompetence, dvignili samopodobo, nova znanja uporabljajo v praksi itd.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
ISIO	18	798*	592 (428 individualni, 164 v skupinah)	Ocena 179
SKUPAJ	18	798	756	179

Evalvacija

*Število izvedenih ur svetovalke, brez ur za vodenje dejavnosti

V letu 2017 smo pričeli z novim dvoletnim ciklom samoevalvacije 2017-2018 v skladu z modelom kakovosti ISIO. Za presojo kakovosti smo izbrali 2 področji (rezultati in učinki). Ob koncu leta smo pripravili samoevalvacijsko poročilo. Rezultate povzemamo v točki učinki.

V obdobju poročanja smo v okviru samoevalvacije, spremljanja dejavnosti in sistema kakovosti v skladu z modelom realizirali naslednje aktivnosti:

- pripravili poročilo o spremljanju dejavnosti ISIO za leto 2016 (januar 2017),
- pripravili poročilo o spremljanju za leto 2017 (december 2017),
- pripravili akcijski načrt za razvoj kakovosti (februar 2017),
- izpeljali aktivnosti v skladu z akcijskim načrtom (marec 2017 – december 2017),
- pripravili realizacijo akcijskega načrta (december 2017),
- pripravili načrt samoevalvacije (februar 2017),
- izpeljali samoevalvacijo po načrtu (april - oktober 2017),
- pripravili poročilo o izvedbi samoevalvacije (december 2017),
- sodelovali na 3 zgledevalnih obiskih (LU Zasavje – 10.3. 2017, Svetovalno središče Murska Sobota – 30.6. 2017 ter Svetovalno središče Velenje – 30.8. 2017).

Načrtovali smo tudi obnovitev listine o kakovosti SS NM (marec 2017), ki predstavlja sistem kakovosti, v so vključene vse aktivnosti, ki jih moramo v skladu z modelom ISIO ter z drugimi certifikati kakovosti RICa izvajati, vendar smo se odločili to predstaviti v čas, ko bo spremembe naredil tudi ACS.

Poleg izvedbe samoevalvacije smo izvedli tudi **merjenje zadovoljstva strank s svetovalnimi storitvami**, v izbranem 14 dnevem obdobju (2.10 do 13.10. 2017). V tem času smo uspeli pridobiti 19 izpolnjenih anketnih vprašalnikov (stranke, ki so prišle osebno), kar je 100 % od vseh strank, ki so prišle osebno v Svetovalno središče Novo mesto v tem časovnem obdobju.

Iz analize podatkov je razvidno, da je bila pretežna večina storitev med 30 – 60 minut. Pričakovanja, ki so jih obiskovalci imeli pred obiskom SS NM so se jim uresničila 89%. Vse anketirane stranke (100%) so bile stranke zadovoljne z načinom pogovora, ki ga je vodila svetovalka. S tem smo presegli tudi naša pričakovanja, zapisana v Listini o kakovosti Svetovalnega središča Novo mesto, v kateri je zapisano »Želimo doseči, da je vsaj 75 % vprašanih svetovancev zadovoljnih s storitvami svetovalnega središča Novo mesto«.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Za kakovostno izvajanje dejavnosti je nujno potrebno zagotoviti stabilno financiranje, saj le tako lahko pripomoremo k večji vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje in k zmanjšanju brezposelnosti v naši regiji. Naša podporna dejavnost je še posebno pomembna za določene ciljne skupine, ki v naši regiji potrebujejo največjo pozornosti (migranti, Romi, brezposelni, osebe s posebnimi potrebami in drugi), potrebno je še naprej razvijati delo naprej na teh področjih. Na drugi strani pa je nujno ohraniti tudi stalno partnersko sodelovanje in poglobljanje sodelovanja. V letu 2018 se bomo usmerili med

Vodja projekta
Povezava do gradiv
in spletne strani

drugim tudi v razvojne naloge - razvoj programov za aktiviranje ranljivih ciljnih skupin.

Tina Strnad

http://www.ric-nm.si/si/dejavnosti/svetovalno-sredisce/Svetovanje_za_znanje

http://isio.acs.si/svetovalno_sredisce/

http://arhiv.acs.si/glasila/Info-ISIO_2017-2018.pdf

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

6.15. Družini prijazno podjetje

Obdobje izvajanja:	10.8 2015 – 10. 7. 2018
Vrednost projekta:	2.500,00
Številka pogodbe/ referenčna številka	075-1-1/2015-3
Financer(ji):	Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013, četrte razvojne prioritete »Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti« in prednostne usmeritve 4.1.»Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti«.
Ciljna skupina:	Zaposleni v RIC-U Novo mesto
Povzetek projektnih aktivnosti	Certifikat Družini prijazno podjetje predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja, razviti ukrepi pa pomagajo zaposlenim lažje usklajevati poklicno in zasebno življenje. V RIC-u Novo mesto smo izbrali 11 ukrepov: Fleksibilni delovni čas Otroški časovni bonus Tim za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja Izboljševanje/Inovacije v delovnih procesih Komuniciranje z zaposlenimi Komuniciranje z zunanjimi javnostmi Raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine Druženje med zaposlenimi Izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine Individualni načrti kariernega razvoja Obdarovanje otrok zaposlenih
Rezultati	- oddaja drugega letnega poročila, - izveden svetovalni razgovor s svetovalcem mag. Alojzem Bitencem o poteku dela na implementaciji zastavljenih ukrepov, - udeležba vodja tima srečanje imetnikov certifikata DPP v Portorožu, - izvedena 2 sestanka članov tima, predstavitev dejavnosti na kolegiju, sestanek z vodjo zavoda, - uskladitev delovanja skupine DPP z aktivnostmi v programu promocija na delovnem mestu (omogočanje športnih dejavnosti zaposlenih: nakup kart za plavanje, nordijska hoja), - izvedba skupnih druženj za zaposlene (obisk čokoladnice in destilarne Berryshka, izvedba enodnevnega izleta v Zagreb, bowling v Novem mestu); - vpeljava krajših vaj za boljšo fizično in psihično počutje (3 izvedbe); - redna pogostitev zavoda za zaposlene, ki praznujejo rojstni dan; - obdarovanje otrok zaposlenih v decembru 2017, - izvedba akcije Dan delo Družina, - obdarovanje novorojenčkov zaposlenih
Evalvacija	Evalvacija bo izvedena pred oddajo letnega poročila v juliju 2018.
Vodja projekta	Tea Sulič
Povezava do gradiv in spletne strani	http://www.ric-nm.si/si/skrb-za-kakovost/certifikati/druzini-prijazno-podjetje/

6.16. DOV - dnevi odprtih vrat

Dneve odprtih vrat 2017 – DOV 2017 smo predvidevali, da jih bomo izvedli v obdobju september–november 2017. Cilj DOV-a je informiranje širše javnosti o možnostih vključevanja v formalne in neformalne programe ter hkrati obveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja.

DOV vključuje vnaprej dogovorjene vsebinske sklope v obliki delavnic, predavanj, svetovanj za vključitev v posamezni program in sejemsko ponudbo. Z različnimi aktivnostmi javnosti predstavljamo rezultate projektov ter jo seznanjamo z aktualno izobraževalno ponudbo.

V letu 2017 Dneva odprtih nismo realizirali, saj smo v okviru drugih novih projektov predstavljali našo ponudbo širši javnosti.

6.17. Plan BE – Active Senior Volunteers

Ime projekta:	Plan Be – Active Senior Volunteers
Obdobje izvajanja:	1.9.2016 – 31.8.2017
Vrednost projekta:	234.608,00 €
Vrednost RIC-evega deleža:	425.34,00 €
Številka pogodbe/referenčna številka	2015-1-PT01-KA204-012930
Financer(ji):	EU iz programa Erasmus+
Partnerji:	- Freguesia de Cascais e Estoril, Portugalska (vodilni partner) - Associaacao Animam Voiventem, Portugalska - Kuusankosken Retkeillijat ry, Finska - RIC Novo mesto, Slovenija - Sinergia Societa Cooperativa So, Italija
Ciljna skupina:	Starejši odrasli, prostovoljci, strokovna javnost, splošna javnost
Povzetek projektnih aktivnosti	Delež starejšega prebivalstva nad 65 se vse bolj povečuje in naj bi se med leti 2010 in 2060 povečal iz 17,4% na 29,5% celotne populacije. Glede na to, da obstaja tveganje, da področja pokojnin, zdravstva in dolgotrajne oskrbe postanejo nestabilna, saj z zmanjševanjem števila delovno aktivnih ne bo možno poskrbeti za potrebe vse večjega starejšega prebivalstva. Projekt predvideva, da bi del tega problema lahko rešili s pomočjo prostovoljstva. Projekt se osredotoča na razvoj in promocijo programa za aktivno staranje, ki bo vseboval različne tematike, med drugimi aktivno državljanstvo, vključenost v prostovoljno delo, narava in okolje, medkulturnost, socialna vključenost Cilji projekta so spodbujanje aktivnega staranja in vseživljenjskega učenja, s podporo štirih jasnih komponent: 1) spodbujanja vključenosti v prostovoljno delo in aktivnosti skupnosti kot glavna strategija aktivnega staranja in aktivnega državljanstva; 2) razvoj in utrjevanje kompetenc izobraževalcev odraslih z namenom zagotavljanja sistematičnosti v programih za starejše; 3) prispevati k pozitivnem učinku lokalnega razvoja v trajnostnem smislu, z upoštevanjem starejših odraslih kot ključnega akterja pri tem; 4) prispevati k večji pripadnosti Evropi, kot Evropski državljan, z razvojem mednarodnega programa.
Rezultati	1. Priprava Plan Be programa Program za promocijo aktivnega staranja in aktivnega državljanstva skozi prostovoljstvo, vključuje: - Priprava programa - Vodič za izvedbo programa - Pilotno testiranje programa - Napotki za multipliciranje 2. Izvedba Multiplikativnih dogodkov Promocijski dogodki organizirani z namenom širjenja in promocije rezultatov projekta in spodbujanju uporabe teh rezultatov. 3. Izvedba učnih mobilnosti Dve učni mobilnosti, prva za usposabljanje učiteljev za izvedbo pilotnega testiranja in učna mobilnost za udeležence. 1. Partnerstvo je razvilo Plan Be program, ki zajema: - razvito strokovno gradivo za izvajalce programa: predstavitev programa, smernice za razširjanje uporabe rezultatov, vodnike za izvedbo usposabljanja za 8 modulov (vodnik za izvajalce, kurikulum, moduli za usposabljanje, poročilo o pilotnem testiranju), - razvito učno gradivo za starejše prostovoljce: predstavitev programa, kurikulum, moduli za usposabljanje in poročilo o pilotnem testiranju.

RIC je razvil 1 modul (Socialna komunikacijska orodja in tehnike), izvedel pilote ter sodeloval pri vseh aktivnostih v povezavi z razvojem programa.

2. 5 Multiplikativnih dogodkov, od tega 4 nacionalni in 1 mednarodni. RIC je izvedel 1 nacionalni multiplikativni dogodek – strokovni dogodek S prostovoljstvom za boljši jutri ter organiziral mednarodni multiplikativni dogodek – zaključna konferenca.
3. Učna mobilnost: V letu 2017 smo v maju organizirali eno tedensko oz. 40 urno učno mobilnost starejših prostovoljcev iz partnerskih držav (38 udeležencev).
4. Diseminacijske aktivnosti: RIC je vodil aktivnosti na ravni projekta, koordiniral kampanje na projektnem FB, ter pripravljali skupna poročila. V letu 2017 je RIC izvedel 6 diseminacijskih dogodkov, v katerih je bilo 250 udeležencev. Imeli smo tudi 4 objave v strokovnih glasilih.

Učinki

Projekt je bil s strani naročnika projekta ocenjen z 90 točk (od možnih 100 točk), kar kaže na kakovostne rezultate in učinke projekta, ne le na lokalni/regionalni/nacionalni ravni, temveč tudi na mednarodni. Partnerji smo uspešno sodelovali pri razvoju novih pristopov za spodbujanje aktivnega staranja in promocijo prostovoljstva ter izmenjavi dobrih praks.

Menimo, da smo v skladu s cilji projekta omogočili doseženimi ciljnim skupinami (predvsem starejši odrasli in strokovna javnost) seznanjenost z rezultati projekta ter tudi to, da se bodo rezultati uporabljali naprej. V naši organizaciji se je na podlagi projekta odločilo za prostovoljstvo nekaj novih oseb. Gradivo, ki je bilo razvito v projektu se uporablja tudi v naših drugih projektih.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Pilotna izvedba programa	4 (izvedeni piloti)	16	6	Ni podatka
Skupaj	4	16	6	/

Evalvacija

V projektu je bil glaven poudarek na evalvaciji razvitih modulov, zato smo izvedli pilotna testiranja. Na podlagi le-tega smo pripravili predloge za izboljšanje vsebine vsakega modula posebej.

Izvedli smo tudi evalvacijo multiplikativnega dogodka – strokovnega dogodka – S prostovoljstvom za boljši jutri in delavnice Upravljanja s časom (ocena 4,8).

Evalvacija z naročnikom: načrtujemo po povratni informaciji oddanega zadnjega poročila.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Plan Be program z razvitimi 8 moduli je na splošno uporaben v dejavnosti svetovanja ter splošnih neformalnih programih v izobraževanju odraslih za različne ciljne skupine.

Gradiva projekta

Mapping and Survey Report – je razdeljen na več delov:

- Del A: kontekst, statistika in glavni izzivi
- Del B: primeri dobrih praks
- Del C: poročilo o raziskavi

Razviti moduli za spodbujanje prostovoljstva in aktivnega staranja:

1. Motivacija in pričakovanja
2. Izvajanje "peer to peer" aktivnosti
3. Socialna komunikacijska orodja in tehnike
4. Solidarnost: (Kako se soočiti s predsodki in stereotipi)

5. Enakost spolov: medkulturno in medgeneracijsko učenje; reševanje sporov in rešitve
6. Kultura in umetnost: Običaji, dediščina, kultura
7. Narava in okolje
8. Hrana in zdravje

Vodja projekta

Marjeta Gašperšič

Koordinator

Metod Pavšelj

projekta

Povezava do gradiv <http://planbeproject.com/outcomes.html>
in spletne strani

6.18. Vseživljenjska karierna orientacija - VKO

Obdobje izvajanja:	1. 6. 2016 – 31. 12. 2018															
Obdobje poročanja:	1. 1. 2017 – 31. 12. 2017															
Vrednost projekta:	35.590,00 EUR															
Številka pogodbe/ referenčna številka	Koncesijska pogodba: 2611-16-031008 za obdobje trajanja 7. 6. 2016 – 31. 12. 2018; Pogodba o financiranju: 2611-17-031108 za leto 2017															
Financer(ji):	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti															
Ciljna skupina:	Iskalci zaposlitve, katerih zaposlitev je ogrožena in za vse brezposelne osebe.															
Povzetek projektnih aktivnosti	V okviru Vseživljenjske kariere orientacije (VKO) izvajamo tri vrste delavnic, ki so namenjene predvsem pridobivanju veščin za spoznavanje posameznikovih interesov in kompetenc, možnosti v okolju, učenju odločanja in uresničevanja zaposlitvenih ter kariernih ciljev. Delavnice so razdeljene v tri skupine in sicer: •Delavnica C1 – »Kariera po petdesetem« •Delavnica C2 – »Učinkovit nastop na trgu dela« •Delavnica D – »Svetovalnica« Delavnice temeljijo na temah, ki so vezane na poznavanje delovanja trga dela, prepoznavanje kompetenc, pričakovanja delodajalcev in osnove delovne zakonodaje ter učinkovito komunikacijo, ki zajema učenje pisne in ustne samopredstavitve, nadgradnjo komunikacijskih veščin in analiziranje zaposlitvenega razgovora. Delavnice so razdeljene v tri skupine in sicer: •Delavnica C1 – »Kariera po petdesetem« (20 ur) •Delavnica C2 – »Učinkovit nastop na trgu dela« (24 ur) •Delavnica D – »Svetovalnica« (54 ur)															
Rezultati	V letu 2017 smo načrtovali naslednje rezultate: 8 delavnice tipa C1, 15 delavnic tipa C2 in 9 delavnic tipa D, za skupaj najmanj 384 udeležencev.															
Učinki	Učinke delavnic merimo s številom zaposlitev udeležencev po končani delavnici. Do novembra 2017 smo zabeležili 78 takih. Rezultati se pridobijo iz uradnih evidenc ZRSZ in se prikazujejo za tri mesece za nazaj. Z delavnicami VKO uresničujemo tudi strateške cilje zavoda, kot so zadovoljstvo udeležencev, partnerjev in naročnikov projektov.															
Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta	<table><tr><th>Program</th><th>Število skupin</th><th>Število ur</th><th>Število udeležencev - skupno</th><th>Število udeležencev – MO NM</th></tr><tr><td>delavnice</td><td>32</td><td>1384</td><td>464</td><td>239</td></tr><tr><td>Skupaj</td><td>32</td><td>1384</td><td>464</td><td>239</td></tr></table>	Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM	delavnice	32	1384	464	239	Skupaj	32	1384	464	239
Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM												
delavnice	32	1384	464	239												
Skupaj	32	1384	464	239												
Evalvacija	Pri evalvaciji so sodelovali udeleženci delavnic. Pri tem so na letni ravni 2017 na ocenjevalni lestvici od 1 do 5 izkazali zadovoljstvo: - z organizacijo delavnic - 4,73 - z moderatorji delavnic - 4,95 - z vsebino delavnic - 4,56															
Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov	Delavnice so zelo učinkovite v tesnem sodelovanju z udeleženci, predvsem pri njihovi aktivaciji za aktivno delo. Pri tem so dobrodošli konkretni primeri iz prakse, izmenjava mnenj in izkušenj med udeleženci, predvsem pa visoka stopnja motiviranja s strani moderatorjev. Predstavljene in posredovane vsebine so dobrodošle tudi v času zaposlitve.															
Vodja projekta	Brigita Herzenjak															
Povezava do gradiv in spletne strani	Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si .															

6.19. Upskilllead – Upskillig Adult Educators for Digital Lead

Obdobje izvajanja:	1.10. 2016 do 30.9. 2018
Vrednost projekta:	239.110,00
Vrednost RIC-evega deleža:	40.520,00
Številka pogodbe/referenčna številka Financer(ji):	2016-1-SI01-KA204-021588
Partnerji:	Program financira Evropska komisija znotraj programa Erasmus + K2 Strateška partnerstva. - Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Slovenija (vodja projekta) - Pixel, Italija - Euni Partners, Bolgarija - Emphasys Centre, Ciper - INBIE - Research and Innovation in Education Institute, Poljska - DRPDNM - Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto, Slovenija
Ciljna skupina:	Izobraževalci odraslih.
Povzetek projektnih aktivnosti	Že nekaj časa je znano dejstvo, da se izobraževalni delavci v vseh sektorjih, še posebej pa v izobraževanju odraslih, med izvajanjem izobraževanja, ki postaja vse bolj kompleksno in z različnimi učnimi situacijami, srečujejo z mnogo izzivi in s potrebami po razvoju novih kompetenc, saj se delovno okolje z razvojem novih tehnologij in stalno spreminjajočim trgom dela spreminja ter tako pride do potreb po novih veščinah. Posledično prihaja do nujnih zahtev, da izobraževalci odraslih povečajo uporabo IKT pri izvajanju programov v podporo močnejši povezanosti s potrebami trga dela in z namenom doseči boljše ujemanje veščin odraslih. Tako bi premostili vrzel med izobraževanjem in trgom dela. S ponudbo privlačnih, učinkovitih, visokotehnoloških možnosti za usposabljanje pomagamo izobraževalcem odraslih, da se soočijo s primanjkljajem veščin in da razvijejo svoje kompetence, glede na trenutne potrebe trga dela in gospodarstva, kar je tudi osrednja naloga projekta. Evropska strategija EU 2020 za pametno, trajnostno in vključujočo rast priznava vseživljenjsko učenje in razvoj veščin kot ključni element v odgovoru na trenutno ekonomsko krizo, na demografsko staranje in na širšo ekonomsko ter socialno strategijo. Gospodarska kriza je poudarila veliko vlogo, ki jo lahko ima izobraževanje odraslih pri doseganju ciljev strategije EU 2020, z omogočanjem odraslim, da izboljšajo sposobnost prilagajanja spremembam na trgu dela, v družini in družbi. Cilji so: - Omogočati sinergije med izobraževalnimi, raziskovalnimi in inovacijskimi aktivnostmi; digitalizacija kvalitetnih učnih vsebin in promocija uporabe IKT kot orodje za sistemske spremembe za zvišanje kvalitete in ustreznosti usposabljanj na vseh ravneh. - Predstaviti nove mehanizme za ugotavljanje in priznavanje pridobljenih digitalnih kompetenc z namenom prepoznavnosti, prenosljivosti in transparentnosti. - Omogočati inkluzivno usposabljanje, ki naslavlja različnost, razvoj socialnih in družbenih kompetenc, medijska pismenost, boj proti diskriminaciji, zmanjševanje razlik, ki vplivajo na prikrajšane udeležence z namenom omogočanja dostopa. - Uporabiti dostopna in inovativna usposabljanja za digitalno dobo ter IKT tehnologije, kot orodje za doseganje prikrajšanih oseb. - Razširiti in razviti kompetence izobraževalcev, še posebej na področju učinkovite rabe IKT tehnologij v izobraževanju odraslih za boljši doseg in izboljšane učne rezultate.

Ključne aktivnosti v projektu so:

1) Primerjalna raziskava v sektorju izobraževanja odraslih, uporabljena za razvoj projektnih ciljev in v skladu s poročilom o politiki Evropske komisije 2015. Prav tako je lahko uporabna kot referenčni dokument za oblikovalce politik v partnerskih državah za promocijo izobraževanja odraslih in digitalnih znanj.

2) UpSkillead indeks digitalnih kompetenc, katerega glavni namen je definirati bistvene kompetence, ki jih izobraževalci morajo imeti. Temelji na merilih in kazalnikih, s katerimi bodo ocenjene njihove trenutne e-veščine.

3) Digitalni kurikulum in učna gradiva za izobraževalce odraslih; temelji na predhodnih rezultatih projekta. Glavni namen produkta pa je razvoj digitalnega kurikuluma in vsebin za 100 urno usposabljanje, IKT vodnikov in spremnega učnega gradiva.

4) Enotedensko mednarodno usposabljanje za izobraževalce odraslih (feb. 2018, Slovenija) – testiranje orodij in razvitih gradiv, usposabljanje svetovalcev za uporabo orodja in izvedbo pilotov.

5) Pilotno testiranje izobraževalnega programa.

6) Razvoj smernic »Open Badge« za strateško načrtovanje v podporo deklaraciji EU o izobraževanju odraslih.

7) diseminacijske aktivnosti vključno z izvedbo dogodkov v vseh partnerskih državah ob zaključku projekta.

Rezultati

V letu 2017 smo v partnerstvu opravili naslednje aktivnosti:

- izvedli raziskavo v vseh partnerskih državah,
- izdelali UpSkillead indeks digitalnih kompetenc za 6 izbranih IKT kompetenc (varnost na internetu, socialna omrežja, grafično oblikovanje, oblikovanje spletnih strani, moodle, interaktivna tabla), razvili kurikulum, učna gradiva, sistem in merila ocenjevanja v skladu z metodologijo »open badges«,
- razvili projektno platformo,
- izvedli diseminacijske aktivnosti (med drugimi smo pripravili 1 projektno glasilo v 5 različnih partnerskih jezikih, vodili aktivnosti na projektne FB ter izvedli različne).

Učinki

Učinkov projekta v letu 2017 nismo merili, ker nismo imeli tovrstnih aktivnosti. Opažamo pa interes za tovrstno usposabljanje oz. nadgradnjo kompetenc s strani izobraževalcev odraslih, s katerimi sodelujemo v mrežah strokovnih partnerjev na lokalnem, regionalnem in nacionalnem nivoju.

Evalvacija

V letu 2017 nismo imeli aktivnosti, kjer bi bilo potrebno izvesti evalvacijo.

Vodja projekta

Metod Pavšelj

Povezava do gradiv in spletne strani

<http://upskillead.eu/>

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/mednarodni/upskilled/>

6.20. ScienceLit – Scientific Literacy for All!

Obdobje izvajanja:	01. 09. 2016 – 31. 08. 2018
Vrednost projekta:	163.600,00 €
Vrednost RIC-evega deleža:	27.700,00 €
Številka pogodbe/referenčna številka	2016-1-ES01-KA204-025655
Financerji:	EU iz programa Erasmus+, MO Novo mesto
Partnerji:	- AGORA – Asociacion de personas participantes Agora, Španija (vodilni partner) - RIC Novo mesto – Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Slovenija - KMOP – Kentro merimnas oikogeneias kai paidiou, Grčija - FACEPA – Federacio d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes, Španija - DIE – Deutsches Institut fuer Erwachsenenbildung eV Leibniz – Zentrum fur Lebenslanges Lernen, Nemčija
Ciljna skupina:	Nižje izobraženi, odrasli starejši od 55 let in mladi v rizičnih situacijah, stari od 18 do 34 let.
Povzetek projektnih aktivnosti	Glavni cilj projekta je ponuditi dostop do znanosti, tistim, ki dostopa do akademskih znanj niso imeli. To bomo dosegli s ponudbo visoko kvalitetnih izobraževanj, z razvojem metodologije in dialoškega učnega modela ter z implementacijo uspešne in učinkovite izobraževalne akcije. Udeleženci bodo tako lahko aktivno sodelovali pri branju in razpravljanju znanstvenih dokumentov, lahko bodo postavljali vprašanja ter izmenjavali mnenja. V okviru projekta razvijamo enovit pristop, s pomočjo katerega se bo dosegel »dialoški učni model«. V letu 2017 smo izvajali naslednje projektne aktivnosti: - sodelovanje na 2. srečanju projektne skupine v Nemčiji (12. - 14. julij 2017); - razvoj in vzpostavitev elektronskih virov ter socialnih omrežij: Facebook projekta (https://www.facebook.com/scilit.eu/) in spletna stran projekta (http://www.sciencelit.eu/news/); - izvedba 4 delovnih srečanj pri nas (Scientific Dialogic Gatherings); - izvedba 4 sestankov projektne NCC skupine; - promocija projekta na spletni strani RIC-a NM, spletni platformi EPALE in ACS e-novičkah; - sodelovanje pri vzpostavitvi projektne e-vodiča po platformi (https://www.die-bonn.de/sciencelit/?lang=en&) (projektne partner DIE Nemčija); - oblikovanje in vzpostavitev 4 (Science Gatherings) video posnetkov; - izdelava 1 newsletter (informacij) o projektu (v slovenskem in angleškem jeziku); - spremljanje kakovosti in evalvacija ter diseminacija.
Rezultati in učinki projekta	- Aktivno sodelovanje na delovnih srečanjih (Scientific Dialogic Gatherings) pri branju in razpravljanju o znanstvenih dokumentih; - postavljanje vprašanj (udeleženci) ter izmenjevanje mnenj o znanstvenih tekstih; - večja vključenost nižje izobraženih, odraslih (starejših od 55 let) in mladih v različnih situacijah, starih od 18 do 24 let, pri prebiranju znanstvenih tekstov; - sodelovanje v razprtih razpravah zasnovanih na »dialoški odprtosti« v vzgojno-izobraževalnem procesu; - razvijanje in spodbujanje k soustvarjanju znanja ter izoblikovanju veščine za strpno in empatično sodelovanje; - povečati komunikacijsko kompetenco; »enakovrednost« (demokratičnost) pri vzgojno-izobraževalni komunikaciji;

- vzpostavitev dialoške kompetentnosti za posameznika, kar pomeni izoblikovanje veščin, potrebnih za ustvarjanje dialoga in niz komunikacijskih strategij ter taktik, ki odgovarjajo na potrebe posameznika (njegovega delovnega in lokalnega okolja);
- ozaveščanje širše javnosti o projektu, njegovih rezultatih in novih pobudah v zvezi s projektom.

Realizacija kazalnikov je vključena v Prilogi 1.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Pogovori o podnebnih spremembah	1	4	24	4
Ubijajo nas nežno	1	4	32	5
Podnebje se spreminja. Spremeniti se bo morala tudi hrana	1	4	8	8
Živa zemlja	1	4	8	3
skupaj	4	16	72	20

Evalvacija

Po zaključku dveh delovnih srečanja (Scientific Dialogic Gathering) smo z udeleženci izvedli evalvacijo. Udeleženci so delavnici ocenili s povprečno oceno 4,85.

Gradiva projekta

Video posnetki so objavljeni na FB projekta.

Vodja projekta

Marjeta Gašperšič

Koordinatorica projekta

Ana Marija Blažič

Povezava do gradiv in spletne strani

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/mednarodni/sciencelit/>

- <https://www.facebook.com/scilit.eu/>

- <http://www.sciencelit.eu/news/>

- <https://www.die-bonn.de/sciencelit/?lang=en&>

6.21. Talking - Transactional Analysis Learning for Keeling over the INtercultural Gap

Obdobje izvajanja:	1. 9. 2016 do 31.8.2018
Vrednost projekta:	29.9315.00 €
Vrednost RIC-evega deleža:	30.169.00 €
Številka pogodbe/referenčna številka Financer(ji):	2016-1-IT02-KA204-024631
Partnerji:	Program financira Evropska komisija znotraj programa Erasmus + K2 Strateška partnerstva. Projekt vodi organizacija CPIA 4 ROMA iz Italije, sodeluje pa še 6 partnerjev iz Italije, Grčije, Velike Britanije, Španije in Slovenije. - CPIA 4 ROMA (leader - IT) - CONSORZIO RO.MA. (IT) - IFREP – 93 (IT) - EELI (GR) - MBM TDC (UK) - IMPEFE (ES) - RIC Novo mesto (SI)
Ciljna skupina:	Priseljenci in strokovnjaki.
Povzetek projektnih aktivnosti	Glavni cilj projekta je nadgraditi znanja in veščine izobraževalcev odraslih na področju dela z imigranti, še posebej komunikacijske veščine in kompetence na področju medosebnih odnosov, ki so nujne za vodenje izobraževalnega odnosa do udeležencev iz različnih kultur z različnimi jeziki. Razvili bomo inovativno metodologijo (z uporabo transakcijske analize) s prenosom najboljših praks na področju dela z imigranti in pripravili e-platfomo za vse, ki delujejo na področju dela z imigranti, za izmenjavo znanj in izkušenj. Ključne aktivnosti v projektu so: - priprava izobraževalnega programa na podlagi modela transakcijske analize in prepoznanih dobrih praks v partnerskih državah, - pilotno testiranje programov, - razvoj platforme za izmenjavo informacij in objavo dobrih praks, gradiv projekta, - diseminacijske aktivnosti vključno z izvedbo dogodkov v vseh partnerskih državah ob zaključku projekta.
Rezultati	V letu 2017 smo v partnerstvu opravili naslednje aktivnosti: - zbrali dobre prakse (RIC je zbral 3 dobre prakse), - pripravili smernice za izvedbo fokusnih skupin, izvedli fokusne skupine in pripravili skupno poročilo (RIC je vodil to aktivnost, pripravil smernice, izvedel 4 fokusne skupine, v katere je bilo vključenih 27 udeležence (migranti in učitelji, strokovnjaki) ter pripravil skupno poročilo) - razvili osnutek gradiva za izvedbo usposabljanja strokovnjakov, ki bo potekalo v Grčiji v februarju 2018 (RIC je pri tej aktivnosti sodeloval) - razvili projektno platfomo (RIC je pri tej aktivnosti sodeloval) - izvedli diseminacijske aktivnosti, med drugimi smo pripravili 2 projekt glasila v 4 različnih partnerskih jezikih (RIC je izvedel 5 diseminacijskih predstavitev, v katere je bilo vključenih 123 udeležencev; pripravil je predlogo projektnega glasila v mailchimu, koordiniral pripravo glasil ter poslal vsa partnerska glasila, realizirali smo 4 objave v strokovnih glasilih) - monitoring projekta (RIC je pripravljal vsa obdobja poročila za spremljanje realizacije aktivnosti, v letu 2017 smo oddali 3 poročila).

Učinki

Učinkov projekta v letu 2017 nismo merili, ker nismo imeli tovrstnih aktivnosti.

Opažamo pa pri udeležencih fokusnih skupin pozitivni premik v smeri razmisleka o izboljšanju izobraževalnega procesa za migrante, in sicer:

- s strani izobraževalcev odraslih, kaj pri pouku še lahko izboljšajo (uvredba novih metod, pristopov pri poučevanju, tehnik reševanja konfliktov ipd.),
- pri migrantih pa predvsem seznanjenost z možnostjo, da lahko povedo izobraževalcu odraslih/učiteljem/organizatorjem svoj predlog za izboljšanje učnega procesa in uvid v to, kaj lahko sami prispevajo za boljši učni napredek.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Talking	9 (4 fokusne skupne, 5 diseminacijskih predstavitev)	120	150 (27 udeležencev izvedenih fokusnih skupin, 123 udeležencev v diseminacijskih aktivnostih)	5 (ocena)
Skupaj	9	120	150	5

**Vodja projekta
Povezava do gradiv
in spletne strani**

Tina Strnad

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/mednarodni/talking/>

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

6.22. Hey! Teachers, don't leave the kids alone!

Obdobje izvajanja:	1. 10. 2016 – 30. 9. 2018
Obdobje poročanja:	1. 1. 2017 – 31. 12. 2017
Vrednost projekta:	232.852,00 EUR
Vrednost RIC-evega deleža:	40.251,66 EUR
Številka pogodbe/referenčna številka Financer(ji):	2016-1-IT02-KA201-024342
Partnerji:	Projekt sofinancira Evropska Unija iz programa Erasmus+, KA2 Strateška partnerstva. 1. I.E.R.F.O.P. Onlus (European Institute for Research, Training and Vocational Guidance) – vodilni partner (Italija) 2. UNIWERSYTET LODZKI – partner (Poljska) 3. ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA DI BOLOGNA – partner (Italija) 4. VILNIAUS KOLEGIJA – partner (Litva) 5. Razvojno izobraževalni center Novo mesto – partner (Slovenija) 6. 26th PRIMARY SCHOOL PANAYIAS TRICHEROUSA – partner (Ciper)
Ciljna skupina:	Učitelji v osnovnih šolah, učenci in njihovi starši.
Povzetek projektnih aktivnosti	Projekt se ukvarja s tem, ali so učni pristopi, ki jih uporabljajo učitelji, v skladu z novimi trendi socialnih sprememb. Projektna ideja je, organizirati posebna usposabljanja za učitelje, da se bodo lahko ukvarjali z vsakim učencem individualno in z vsako družino individualno, da povežejo ta sodelovanja v mreže za izmenjavo in socialne kohezije ter da preprečijo novih možnosti nastanka osamitve. Glavni cilj projekta je, da se opolnomoči tako učitelje kot učence (skupaj z njihovimi družinami) s praktičnimi veščinami, ki jim bodo trajnostno omogočale, bolj uspešno in učinkovito soočanje z dnevnimi izzivi, izboljšanje njihove socialne vključenosti in izboljšanje stopnje dobrega počutja. 1. Transnacionalna analiza (2017) - izvedena 2. Razvoj novih metodologij in pristopov za učitelje/strokovnjake v izobraževanju (2017) - izvedena 3. Pilotna izvedba vključevanja novih metod in pristopov v osnovnih šolah (2017) - izvedena 4. Razvoj novih učnih orodij in navodil za uporabo le teh (2018) 5. Elektronski viri za učitelje, družine in učence (priprava učnih orodij v e-obliki - 2018) 6. Spremljanje kakovosti in evalvacija (2017, 2018) – izvedeno za 2017 7. Diseminacija (2017, 2018) – izvedeno za 2017 8. Eksploatacija (2018)
Rezultati	1) povečanje zavedanja pomembnosti za socialno vključevanje in dobro počutje v odnosu družina – šola na področju izobraževanja; 2) razvoj sposobnosti učitelja za neposredno individualno delo z učenci in starši; (usposobljenih 120 učiteljev, iz Slovenije 2 učitelja) 3) zagotavljanje učne pripomočke/orodja za optimalno socialno vključenost in učno okolje (2500 orodij/pripomočkov); 4) kreiranje strukturiranih modelov socialnega vključevanja za šole, in modelov za učno okolje – poudarek na prenosljivosti modelov; 5) kreiranje elektronskih orodij/pripomočkov, tudi za »smartphone« in ostala spletna orodja, namenjena ciljnim skupinam za uporabo projektnih rezultatov (1500 uporabnikov); 6) Zmanjšanje osipa učencev v času vključitve; 7) Priprava navodil, ki vsebuje shemo za validacijo kompetenc v okviru socialne vključenosti in poučevanja (najmanj 5 šol uporablja navodila, najmanj 500 učiteljev, ki uporabljajo navodila.
Učinki	Učinke dosegamo s/z

- promocijo zavedanja, da je socialna vključenost in dobro počutje pomemben temelj za učinkovito poučevanje in učenje
- zagotavljanjem orodja in metode za učitelje in učence, ki
 - spodbuja večje vključevanje učencev v izobraževalni proces
 - obvladuje negativne učinke zaradi družbenih sprememb
 - promovira vključevanje učencev in njihovih družin
 - povečuje komunikacijske sposobnosti
 - povečuje zavedanje učencev za vključevanje (potrebe, vrednote, čustva in vzorce obnašanje)
 - učinkovitim obvladovanjem čustev ciljnih skupin
 - učinkovitim motiviranjem ciljnih skupin za
 - ustvarjanje kakovostnih virov za strokovnjake v izobraževanju
 - spodbujanje socialne kohezije učencev, njihovih družin in izobraževalcev v njihovih izkušnjah
 - promocija vključevanja za prikrajšane osebe/osebe s posebnimi potrebami
 - zmanjšanje osipa v šolah s pomočjo večje motivacije
 - razvoj sheme kompetenc za validacijo in za promocija le teh na institucionalni ravni

Vodja projekta
Koordinator
projekta

Marjeta Gašperšič
Brigita Herzenjak, Metod Pavšelj

Povezava do gradiv
in spletne strani

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/mednarodni/hey-teachers/>
Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si

6.23. DIS Osrednja JV regija 2016 – 2022

Obdobje izvajanja:	17. 6. 2016 – 31. 3. 2022
Vrednost projekta:	854.986,37€
Vrednost RIC-evega deleža:	476.957,52€
Številka pogodbe	406-1/2016-19
Financerji:	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, Evropski socialni sklad in MO Novo mesto (neupravičeni stroški projekta)
Partnerji:	Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, Grm Novo mesto – center biotehnike in turizma, Šolski center Novo mesto
Ciljna skupina:	Ciljna skupina so zaposleni, ki potrebujejo dodatna usposabljanja, kvalifikacije ali prekvalifikacije zaradi potreb na trgu dela in delovnem mestu. Posredna ciljna skupina so delodajalci, ker so aktivnosti namenjene zaposlenim.
Povzetek projektnih aktivnosti	Splošen cilj projekta je izvajati dejavnost informiranja in svetovanja po modelu »Informativno svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih« pred vključitvijo, med in po končanem izobraževanju oziroma usposabljanju, ki vključuje tudi postopke ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja. Specifični cilji so: - Ciljni skupini zaposlenim nuditi poglobljeno, kakovostno in strokovno svetovalno podporo, ki vodi do pričakovanih rezultatov svetovanja. - S svetovanjem prispevati k višji motivaciji udeležencev za vključitev v nadaljnje izobraževanje (formalno in neformalno), k večji fleksibilnosti, mobilnosti, konkurenčnosti na trgu dela, k spodbujanju razvoja kariere ter k razvijanju ključnih kompetenc. - Poglobiti oz. vzpostaviti in razviti partnerstva s ključnimi deležniki na ravni znanje – gospodarstvo – družbeno okolje (podjetja, gospodarske in obrtne zbornice, sindikati, socialni partnerji, regionalne agencije ...) s ciljem povečanja dostopa zaposlenim do VŽU in večje vključenosti v VŽU.

Aktivnosti:

1. VODENJE PROJEKTA

Vodja projekta je vodila projektno pisarno in sodelovala s partnerji, z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije. Vodila, koordinirala in spremljala je aktivnosti, določene z elaboratom projekta.

Posodobljen je bil operativni plan projekta. Oddana so bila 4 obdobja poročila. Projektna pisarna je vodila skupno promocijo projekta.

Projektna skupina se je sestala štirikrat, strokovni aktiv pa trikrat. Z namenom izmenjave prakse smo opravili zgledevalni obisk na JZ Cene Štupar.

Svetovalno središče za zaposlene je del Svetovalnega središča Novo mesto in sodeluje v strateškem partnerstvu, ki geografsko pokriva Upravno enoto Novo mesto. Sodelovali smo na vseh treh sejah strateškega sveta. Članom smo predstavili vlogo in pomen dejavnosti svetovanja za zaposlene ter realizirane kazalnike.

2. INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

Sprejeli smo celostno grafično podobo, ki vključuje logotip ter osnovne grafične rešitve za spletno podstran, gradiva projekta, informativne in promocijske materiale, ipd.

Vodili smo samostojno strategijo informiranja in promocije ter se vključili tudi v del skupne medijske kampanje članic stanovskega združenja ZiSS.

Pripravili smo različna informativna gradiva: letake, banner, mape dosežkov.

3. IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO in UVNPZ

V koledarskem letu 2017 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 447 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 861 svetovalnih storitev. Od tega je bilo v svetovanje v RIC-u vključenih 196 svetovancev, opravljenih pa je bilo 351 storitev.

V svetovanje so bili vključeni zaposleni iz 120 različnih podjetij in javnih zavodov na območju ožje Dolenjske. V dogovoru z delodajalcem je svetovanje potekalo v podjetjih Revoz d. d. in TPV d. o. o. Novo mesto.

V letu 2017 smo skladno s prijavo projekta realizirali vse načrtovane aktivnosti in zastavljene kazalnike projekta. V svetovanje je bilo v letu 2017 vključenih 447 svetovancev, spremljanih pa 419, saj so bili v to aktivnost vključeni tudi udeleženci ki so svetovanje zaključili v letu 2016.

V svetovanje je bilo vključenih 57,3 % svetovancev, ki imajo izobrazbeno raven ISCED 3, 5,8 % svetovancev z izobrazbeno ravni 2 in 0,7 svetovancev z izobrazbeno ravni 1. 42,7 % svetovancev ima izobrazbo višjo od V. stopnje izobrazbe (ISCED 5, 6, 7, 8).

V svetovanje je bilo vključenih 54,1 % moških in 45,9 % žensk.

Pregled po starosti pokaže, da je bilo največ svetovancev starih 30-44 let (49,4 %). Starejših od 45 let je bilo 28,2 % svetovancev. V starosti 25-29 let je bilo 13,2 % svetovancev, mlajših od 19 let pa 9,2 %.

Svetovanci so v 91 % potrebovali svetovalno pomoč pred vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata. Ostalih 9 % je svetovalno pomoč potrebovalo tudi med samim izobraževanjem oz. po njem.

98 % svetovalnih obravnav so svetovalci izvedli osebno v svetovalnih središčih oz. po dogovoru s svetovanci ali podjetjem tudi na terenu. 2 % je bilo telefonskih svetovanj. Pregled trajanj svetovalnih obravnav kaže, da je bilo 83 % obravnav daljših od trideset minut.

Svetovanci so potrebovali informacije in svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, prekvalifikacije oz. spremembe poklica na isti stopnji, neformalnih oblik izobraževanja za delo, poklic ali osebni razvoj, financiranja izobraževanja, možnosti zaposlitve, možnosti priznavanja izobraževanja – nostrifikacije, načrtovanja in razvoja kariere, zanimalo jih je, kako se učiti in se spopadati s težavami pri učenju.

Ob individualnem svetovanju smo izvajali tudi skupinske storitve, katerih namen je bil ob aktiviranju udeležencev tudi promocija projekta. V devet delavnic je bilo vključenih 100 udeležencev, od tega 35 v treh delavnicah, ki jih je izvedel RIC.

V procesu svetovanja ob klasičnih pristopih izvajamo outreach pristop, ISIO telefon pa je potencialnim svetovancem na razpolago neprekinjeno. Z namenom izboljšanja lastne prakse smo opravili v letu 2017 dva zgledovalna obiska (Zasavska LU in JZ Cene Štupar Ljubljana) ter izmenjali izkušnje z LU AZ Velenje, ki so bili na zgledovalnem obisku v našem zavodu.

Za potrebe svetovalnega procesa smo posodobili avtorski pripomoček Moj akcijski načrt.

4. SPREMLJANJE IN EVALVACIJA

V projektu smo izvajali:

- sprotno spremljanje in evalvacijo projektnih aktivnosti,
- spremljanje in evalvacijo svetovalnega procesa ter učinek in rezultate svetovanja
- samoevalvacijo Svetovalnega središča za zaposlene Osrednje JV regije v sodelovanju s Svetovalnim središčem Novo mesto v skladu z Modelom presojanja in razvijanja kakovosti (V dvo-letnem ciklu, ki zajema obdobje 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018, smo v letu 2017 pripravili samoevalvacijski načrt, izpeljali samoevalvacijo in pripravili samoevalvacijsko poročilo, drugo leto pa bomo vpeljevali izboljšave)

5. USPOSABLJANJE IN IZOBRAŽEVANJE

Spremljali smo ponudbo izobraževanj in usposabljanj in se določenih izobraževanj glede na smiselnost dela v svetovalni dejavnosti in projektu tudi udeležili. Svetovalci so se vključili v vsa usposabljanja, ki jih je kot podporo za svetovalno delo organiziral ACS. Skupno so realizirali 695 ur različnih izobraževanj in usposabljanj.

Rezultati

V letu 2017 smo:

- izvedli štiri sestanke projektne skupine in tri seje strokovnega aktiva
- pripravili 4. obdobja poročila in letno poročilo za leto 2016
- izvajali aktivnosti promocije in informiranja (91 predstavitev projekta na spletnih straneh in družbenih omrežjih, 23 objav v tiskanih medijih, 11 predstavitev projekta na strokovnih dogodkih (na lokalnem, regionalnem, nacionalnem ali mednarodnem nivoju), 11 predstavitev projekta različnim deležnikom, podjetjem, drugim skupinam)
- izvedba dveh strokovnih dogodkov: Učenje – priložnost danes za izzive jutri in Pomen svetovanja v IO v UE Novo mesto (v sodelovanju s projektom ISIO)
- v svetovalno dejavnost vključili 196 svetovancev in izvedli 351 svetovalnih razgovorov
- izvedli 3 skupinske delavnice, vključenih 35 udeležencev,
- izvajali spremljanje udeležencev z vpisov v bazo in po 4-ih tednih po zaključku svetovanja ter 100 % realizirali kazalnik učinka in 79,59 % kazalnik rezultata (zahtevano je 75 %)

Učinki

Realizacija kazalnikov za RIC-eve naloge v projektu je vključena v prilogi 1.

V skladu s projektnimi zahtevami merimo kazalnike učinka in kazalnike rezultata.

Kazalnik učinka:

V letu 2017 se je v svetovanje vključilo 447 svetovancev, kar predstavlja kazalnik učinka. Do 31. 12. 2017 je bilo svetovanje zaključeno za 414 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 295 svetovancev ali 65,99 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 419 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 85 ali 19,02 % svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 311 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 13 ali 2,91 %.

Skupno je kazalnik rezultata, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 393 svetovancev ali 87,92 %.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Mapa mojih dosežkov in e-portfolio	1	2	15	Ni podatka
Mapa mojih dosežkov in e-portfolio	1	2	11	Ni podatka
Metoda Perspectives 360	1	2	9	Ni podatka
skupaj	3	6	35	/

Evalvacija

(udeleženci, izvajalci, naročniki, partnerji)

Evalvacija je potekala na dveh nivojih:

- Z vidika udeleženca svetovanja smo sproti spremljali napredovanje vsakega udeleženca preko osebnega izobraževalnega/kariernega načrta in zapisov v ustrezni aplikaciji ter kazalnik učinka in kazalnik rezultata po zaključku svetovanja.

- Z vidika zahtev razpisa smo preverjali doseganje načrtovanih kazalnikov, ustreznost ciljne skupine ter rezultate svetovanja

Pri izvedbi samoevalvacije smo sledili samoevalvacijskemu načrtu Svetovalnega središča Novo mesto in upoštevali posebnostim ciljne skupine zaposlenih.

Upoštevali smo kazalnike in merila kakovosti na dveh področjih v skladu z Modelom presojanja in razvijanja kakovosti v ISIO, to je rezultati in učinki.

Anketiranje svetovancev je potekalo v septembru, novembru in decembru 2017 (telefonsko anketiranje). V anketiranje so bili zajeti svetovanci, ki so koristili storitve svetovanja v obdobju januar – november 2017. V izbranem časovnem obdobju je bilo vseh svetovancev 429 in 827 svetovalnih obravnav. Skupno je na anketni vprašalnik odgovorilo 97 ali 23 % svetovancev v letu 2017 (RIC Novo mesto: 39 svetovancev, CIK Trebnje: 26 svetovancev, Šolski center Novo mesto: 16 svetovancev, GRM – center biotehnike in turizma Novo mesto: 16 svetovancev).

Ključne ugotovitve:

PODROČJE REZULTATI:

Vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev je zadovoljnih storitvami svetovalnega središča.

Merilo zadovoljstva svetovancev pravi, da je »vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev zadovoljnih s storitvami svetovalnega središča« (Možina, 2009, 106). Splošno zadovoljstvo zadostuje temu merilu, saj je 99 % vseh anketirancev zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih s storitvijo svetovanja za zaposlene v projektu DIS.

Vsaj 50 odstotkov vprašanih svetovancev, ki še niso rešili svojega problema, je zadovoljnih s storitvijo svetovalnega središča.

12 % anketirancev svojega problema v času anketiranja še ni rešilo (delno so te storitve vezane zgolj na informiranje in ne na reševanje problema). Ne glede na to, so zadovoljni s storitvijo svetovanja, saj so svetovanje ocenili s povprečno oceno 4,5 (na lestvici od 1 do 5).

Vsaj 75 odstotkov vprašanih svetovancev, ki so rešili svoj problem, meni, da je pomoč svetovalnega središča pripomogla k rešitvi njihovega problema.

Svetovanci so v 88 % s pomočjo svetovanja rešili svoj problem.

PODROČJE UČINKI:

Svetovalna pomoč je odraslemu pomagala pri odločitvi za nadaljnje formalno in neformalno učenje/ pri odpravi učnih težav/ pri uspešnem dokončanju izobraževanja/ pri socialnem vključevanju/ pri njegovem lastnem napredku na poklicnem ali osebnem področju.

Vsi anketirani svetovanci so se odločili za svetovanje zaradi pridobitve informacij glede izobraževanja, tečajev, delavnic, šolanja ... Po svetovanju se je 90% svetovancev vključilo v enega izmed aktualnih izobraževalnih programov, v prostovoljstvo ali so celo zamenjali delovno mesto. Glede na to, da je večina iskala informacije za nadaljnje izobraževanje, lahko sklepamo, da so se s pomočjo svetovanja lažje odločili za nadaljnje formalno oziroma neformalno učenje.

Glede na rezultate anketiranja lahko zaključimo, da je učinek svetovanja pozitiven, saj so anketiranci v večini pridobili nove veščine, ki jih tudi uporabljajo v praksi, prepoznali svoje kompetence ter dvignili samopodobo.

Projekt še ni zaključen. Pri delu v naslednjem letu bomo uvažali izboljšave glede na rezultate samoevalvacije in aktivnosti, načrtane z operativnim planom projekta.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Vodja projekta
Koordinatorica projekta

Marjeta Gašperšič
Katja Volf

Povezava do gradiv in spletne strani

Dodatne informacije: <http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/dejavnost-informiranja-in-svetovanja-za-zaposlene/>

6.24. Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2016 – 2019

Obdobje izvajanja:	1. 1. 2017- 31.12.2017
Vrednost projekta:	V letu 2017 je bila vrednost projekta 373.752,82€.
Številka pogodbe	OP20.00408
Financerji:	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in Evropski socialni sklad in MO Novo mesto (neupravičeni stroški v projektu)
Partnerji:	CIK Trebnje – vodja konzorcija, partnerji: RIC Novo mesto, Grm Novo mesto – center biotehnike in turizma ter RIC Novo mesto
Ciljna skupina:	<i>Zaposleni</i> , ki so nižje izobraženi (manj kot štiri letna srednja šola oziroma ISCED 1-2) in manj usposobljeni, prednostno starejši od 45 let
Povzetek projektnih aktivnosti	VODENJE PROJEKTA Projekt vodi CIK Trebnje. Kot partnerji v projektu smo sodelovali na vseh sejah projektne skupine in pripravili tri obdobja poročila v skladu z zahtevami poslovednega partnerja. Aktivnosti izvajanja programov smo vodili samostojno. IZVAJANJE PROGRAMOV V ponudbi projekta imamo 27 različnih programov, od tega smo jih na podlagi interesa zaposlenih izvajali 13, in sicer: PROGRAMI ZA IZBOLJŠANJE RAČUNALNIŠKE PISMENOSTI 1. Javno veljavni program Računalniška pismenost za odrasle - RPO (60 ur) 2. Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo (50 ur) 3. Z Word-om v svet (50 ur) 4. Uporaba Excela v vsakdanjem življenju (50 ur) 5. Kreativna digitalna predstavitev (50 ur) PROGRAMI USPOSABLJANJA ZA ŽIVLJENJSKO USPEŠNOST 6. Knjige so zame (24 urni program) PROGRAMI SPLOŠNEGA NEFORMALNEGA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH 7. Dobra komunikacija – pot do uspeha (50 ur) 8. Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi (50 ur) 9. Tuji jeziki za večjo mobilnost (50 ur) 10. Zdravo živimo in se gibamo (50 ur) 11. Z zdravo prehrano do zdravja (50 ur) 12. Zaživimo v novi državi (50 ur) PROGRAMI PRIPRAV ZA IZPIT IZ SLOVENŠČINE IN PRIJAVE V POSTOPEK PRIDOBITVE KVALIFIKACIJE OZIROMA DRUGIH CERTIFIKATA 13. Priprava na izpit iz slovenščine na osnovnem nivoju (20 urni program) V letu 2017 smo izvajali 75 programov. Devet od teh smo začeli izvajati že v letu 2016 in jih v letu 2017 končali. Z izvedbo 66 programov smo pričeli v letu 2017, od teh se jih 20 nadaljuje še v letu 2018. V letu 2017 smo izvedli 66 programov, v katere je bilo vključenih 927 udeležencev. Od tega je bilo 48 programov ali 72,7 % oz. 45,5 % udeležencev vključenih v programe računalniškega opismenjevanja, kar pomeni, da smo izpolnili zahteve projekta po deležu računalniških programov. Udeleženci, ki so uspešno zaključili izobraževanje po programih SNIO, programih RDO in programih priprav, so prejeli potrdilo o usposabljanju in prilogo s popisom kompetenc po programu. Udeleženci javnoveljavnih programov so prejeli po uspešno zaključenem programu javnoveljavno listino. V letu 2017 je 42 udeležencev pridobilo javno veljavno kvalifikacijo. INFORMIRANJE JAVNOSTI IN PROMOCIJA PROGRAMOV IN PROJEKTA Glavni namen promocije projekta je bil informiranje občanov, še posebej zaposlenih, odločevalcev in drugih deležnikov o izobraževalnih možnostih v projektu. Izvajali smo različne aktivnosti: - 24 predstavitev različnim podjetjem in zavodom,

- predstavitev na stojnicah znanja v okviru parade učenja 2017 in 6. regijskega festivala zaTE,
- 32 objav na spletni strani in Facebooku zavoda,
- 6 e-novic, ki jih je prejelo skupno 10.365 naslovnikov,
- tisk 3 letakov v skupni nakladi 55.450 in distribucija na območju osrednje Dolenjske in v podjetju Revoz,
- objava transparenta na portalih Lokalno.si in Dolenjski list,
- 30 objav radijskih oglasov,
- izdelava stenskega plakata (ob vhodu v prostore zavoda)
- 9 objav v občinskih glasilih.

V okviru 6. festivala zaTE smo organizirali regijski posvet za delodajalce Učenje - priložnost danes, za izzive jutri; strokovni posvet (Novo mesto, 28.9. 2017), na katerem smo skupaj s partnerji in konzorcijem, ki ga vodi ZIK Črnomelj predstavili tudi dobre prakse.

S strokovnimi prispevki smo sodelovali na več posvetih:

- Obisk delegacije Ministrstva za izobraževanje BIH, predstavitev, Republike Srbske, predstavitev projekta v okviru prispevka Izobraževanje odraslih v RIC-u Novo mesto, Novo mesto, 21. 4. 2017
- Zgledovalni obisk Andragoški zavod LU Velenje; predstavitev projekta in izmenjava izkušenj, Novo mesto, 30. 8. 2017
- Srečanje s predstavniki OŠ in SŠ in predavanje Ali slišimo naše učence in kaj nas pri tem ovira; pogovor, predstavitev projekta, Novo mesto, 20. 9. 2017
- Andragoški kolokvij, Vidiki razvoja temeljnih spretnosti izbranih ciljnih skupin odraslih, panelna razprava z nosilci strokovnih dogodkov EPUO - predstavitev ciljne skupine, Ajdovščina, 3. in 4. oktober 2017
- Učenje - priložnost danes, za izzive jutri; strokovni posvet; Svetovalna podpora za osebni in poklicni razvoj zaposlenih, Novo mesto, 28.9. 2017
- Pomen svetovanja v IO v Upravnih enotih Novo mesto, Novo mesto, 17. 3. 2017
- Raznolikost v sodelovanju, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, 23. 5. 2017

USPOSABLJANJE ZAPOSLENIH

Člani projektne skupine v zavodu so se za potrebe izvajanja projekta redno dousposabljali – skupno so bile 4 članice projektne skupine vključene v 305 ur usposabljanja, od tega kar 231 ur za širjenje digitalne kompetence tako za delo v projektu kot za izvajanje programu računalniške pismenosti.

Rezultati

Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.

V skladu z zahtevami projekta spremljamo **kazalnike rezultat**, to je delež udeležencev, ki uspešno zaključijo program ter še posebej delež starejših od 45 let, ki uspešno zaključijo program.

Ker se nekateri programi zaključijo ali začnejo v drugem koledarskem letu, spremljamo kazalnike rezultata na nivoju koledarskega leta in na nivoju projekta.

V letu 2017 smo realizirali:

- Delež udeležencev, ki so uspešno zaključili programe: 538 udeležencev ali 58,0 %
- Delež starejših od 45 let, ki so uspešno zaključili programe: 242 udeležencev ali 44,9 % starejših od 45 let.

V času od septembra 2016 do konca leta 2017 smo realizirali:

- Delež udeležencev, ki so uspešno zaključili programe: 821 udeležencev ali 65,7 %
- Delež starejših od 45 let, ki so uspešno zaključili programe: 406 udeležencev ali 56,02 % starejših od 45 let.

Pričakovani kazalnik rezultata je 98 %. Nižji kazalnik rezultata pa je posledica manjšega interesa starejših zaposlenih za vključitev v usposabljanja.

Učinki

V skladu z zahtevami projekta spremljamo **kazalnike učinka**. Ker se nekateri programi zaključijo ali začnejo v drugem koledarskem letu, spremljamo kazalnike učinka na nivoju koledarskega leta in na nivoju projekta.

V letu 2017 smo realizirali:

- Število vseh udeležencev, ki so vključeni v programe: 927 udeležencev,
- Število udeležencev, ki so vključeni v programe RPO in RDO: 458 udeležencev ali 49,4 %,
- Število starejših, ki so vključeni v programe: 451 ali 48,7 % vseh vključenih,
- Število starejših od 45 let, ki so vključeni v programe RPO in RDO: 192 ali 41,92% vseh vključenih v RPO in RDO.

V času od septembra 2016 do konca leta 2017 smo realizirali:

- Število vseh udeležencev, ki so vključeni v programe: 1.249 udeležencev,
- Število udeležencev, ki so vključeni v programe RPO in RDO: 594 oz. 47,56%,
- Število starejših, ki so vključeni v programe: 594 ali 47,6 % vseh vključenih,
- Število starejših od 45 let, ki so vključeni v programe RPO in RDO: 249 oz. 41,92 % vseh vključenih v programe RPO in RDO.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev - MO NM
Z Wordom v svet	1	50	15	10
Tuji jeziki za večjo mobilnost	17	689	255	152
Uporaba Excela v vsakdanjem življenju	8	364	108	57
RPO	1	60	14	8
Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	21	1002	284	164
Kreativna digitalna predstavitev	3	104	37	22
Zdravo živimo in se gibamo	5	250	75	50
Z zdravo prehrano do zdravja	1	50	18	12
Zaživimo v novi državi	1	28	12	10
Priprava na izpit iz slovenskega jezika	1	20	15	14
Knjige so zame	2	48	22	14
Dobra komunikacija - pot do uspeha	4	124	57	36
Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi	1	35	15	9
Skupaj	66	2824	927	558

Evalvacija

Izvajali smo vmesno in končno evalvacijo programa:

- a) predmet evalvacije: ocena organizacije programa, ocena vsebine programa (s poudarkom na ustreznosti prilagoditve za skupino oz. podjetje), ocena izvajalca programa, splošna ocena programa
- b) subjekti evalvacije: udeleženci programa
- c) načrt izvajanja evalvacije: začetno ugotavljanje potreb in pričakovanj, vmesna evalvacija na začetku druge polovice programa, evalvacija ob zaključku izvedbe programa
- d) metode evalvacije in inštrumentariji: evalvacijo zadovoljstva uporabnikov smo izvajali z anketnimi vprašalniki; zbirno poročilo je sestavni del vsebinske dokumentacije projekta.

Ugotovitve evalvacij o zadovoljstvu udeležencev ob zaključku programov:

- zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji: 4,88
- zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov: 4,71

**Zaključek s
predlogi za
izboljšanje in
zagotavljanje
trajnosti projektnih
rezultatov**

- zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo: 4,64

Ugotovitve spremljanje po 4 tednih in 6 mesecih:

V projektu dosegamo pričakovane kazalnike učinka in rezultata po številu vključenih, ne dosegamo pa kazalnika, vezanega na starost udeležencev. V letu 2018 bomo pri prijavah posameznikov prednostno vključevali starejše od 45 let, v podjetjih pa skušali doseči vsaj 70 % vključitve starejših zaposlenih.

Gradiva projekta

Razvili smo interna gradiva za programe računalniške pismenosti:

- Digitalna fotografija
- WORDM
- EXCEL
- Power PointMapa
- Osnove računalništva
- Internet in elektronska pošta

Gradiva so udeležencem na razpolago v spletni učilnici.

**Vodja projekta
Koordinatorica
projekta
Povezava do gradiv
in spletne strani**

Marjeta Gašperšič

Vesna Čolič

<http://ucilnica.ric-nm.si/course/view.php?id=171>

Dodatne informacije: <http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/tpk/>

Galerija

http://www.ric-nm.si/media/objave/slike/2017/_v/img_5126.jpg

http://www.ric-nm.si/media/objave/slike/2017/_v/img_5133.jpg

http://www.ric-nm.si/media/objave/slike/2017/_v/20170216_155638.jpg

http://www.ric-nm.si/media/objave/slike/2017/_v/img_0615.jpg

6.25. Usposabljanje na delovnem mestu

Na podlagi uspešne ponudbe projekta na javno povabilo ZRSZ v okviru programa »Usposabljanje na delovnem mestu - mladi« 2016/2017 smo v letu 2016 pridobili možnost usposabljanja 3 mladih brezposelnih oseb, in sicer ene na delovnem mestu *organizator izobraževanja odraslih*, enega na delovnem mestu *strokovni sodelavec* in ene na delovnem mestu *administrator*. Z usposabljanjem smo v dogovoru z ZRSZ začeli v letu 2017.

Usposabljanje sta sofinancirala Zavod RS za zaposlovanje in RIC Novo mesto. Vodja projekta je bila Marjeta Gašperšič, za izvedbo programa usposabljanja pa so bile odgovorne Brigita Herženjak, Tea Sulič in Maja Bernad.

Projekt smo predstavili na spletni strani zavoda, pripravili smo 3 poročila o izvajanju usposabljanja ter sodelovali z ZRSZ pri reševanju posebnosti zaradi predčasnega zaključka usposabljanja z zaposlitvijo pri nas. ZRSZ je ocenil sodelovanje z oceno 5.

Vsi trije brezposelni, vključeni v projekt UDM, so se zaposlili v našem zavodu in sicer na delovnih mestih organizatorja izobraževanja odraslih, samostojni strokovni delavec VII/1 in strokovni delavec V.

6.26. Teden izobraževanja za trajnostni razvoj

Obdobje izvajanja: 30. 5. 2017–5. 6. 2017
Financerji: Občine Dolenjske Toplice, Straža, Šmarješke Toplice in MO Novo mesto, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije.
Partnerji: Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije.

Ciljna skupina: Manj izobraženi, migranti, tujci, starejši odrasli, podeželsko prebivalstvo, otroci, mladina in študentje in osebe s posebnimi potrebami.

Povzetek projektnih aktivnosti
 Teden izobraževanja za trajnostni razvoj smo v Razvojno izobraževalnem centru letos izvedli že drugič.
 Cilj izvedbe programa je učenje vrednot, vedenja in življenjskih navad, ki so potrebne za zagotovitev trajnostne prihodnosti ter razvoj odgovornega odnosa do samih sebe, drugih in okolja.
 Na pobudo in v sodelovanju z Združenjem izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije smo izvedli Teden izobraževanja za trajnostni razvoj v tednu med 30. majem in 5. junijem 2017.

Rezultati
 Delavnice smo izvedli v prostorih RIC Novo mesto, KKC Dolenjske Toplice, KD Straža in Hiše žive dediščine Bela Cerkev.

Učinki
 Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.
 Z izvedbo delavnic smo prispevali k ozaveščanju občanov o tem, kaj za ohranjanje narave, svoje zdravje in okolje lahko naredi vsak od nas.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Eko vrečke za sadje in zelenjavo	3	6	18	6
Ubijajo nas nežno	1	4	26	16
Hranilnik iz plastenke	1	2	21	21
Nakit iz papirja	1	2	20	20
Škatla za poletne spominka	1	2	21	21
Premakulturni vrt	2	4	18	6
skupaj	9	20	124	90

Evalvacija
 Udeležence smo v mini anketi vprašali po mnenju in oceni delavnice. Udeleženci so delavnice ocenili s povprečno oceno 4,8 ter nam podali le pozitivne komentarje, pohvalili predavatelje, se zahvalili za dobre vsebine in izrazili željo po še več delavnic na to tematiko.

Vodja projekta Gregor Sepaher
Povezava do spletne strani Informacije o tednu so dostopne tudi na <http://www.ric-nm.si/si/projekti/regijski/leden-izobrazevanja-za-trajnostni-razvoj/>

Obdobje izvajanja:	4. 1. 2017 – 31. 12. 2021
Vrednost projekta:	1.024.503,00€
Vrednost RIC-evega deleža:	654.437,00€
Številka pogodbe/referenčna številka Financer(ji):	2611-17-491312 Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Evropski socialni sklad, Mestna občina Novo mesto, Občina Šmarješke Toplice, Občina Dolenjske Toplice, Občina Škocjan, Občina Straža, Občina Kočevje, Občina Sodražica in Občina Kostel,
Partnerji:	LU Kočevje
Ciljna skupina:	Ciljne skupine: - družine/osebe z nizko delovno intenzivnostjo, - osebe, zlasti otroci in mladi, ki tvegajo socialno izključenost, - starejši, zlasti tisti iz socialno ogroženih okolij, - družine, v katerih so bile zaznane slabše starševske kompetence, - otroci in mladi s posebnimi potrebami, - priseljenci, - Romi, - invalidi.
Povzetek projektnih aktivnosti	Večgeneracijski center Skupaj (VGC Skupaj), je eden od petnajstih v državi, in povezuje osem občin JV regije – Novo mesto, Šmarješke in Dolenjske Toplice, Stražo, Škocjan, Kočevje, Sodražico in Kostel, ter 92 institucij in organizacij iz vseh teh občin. Večgeneracijski center SKUPAJ predstavlja osrednji prostor zbiranja v lokalnem okolju, njegov namen pa je druženje, ohranjanje oziroma širjenje socialne mreže in zadovoljevanje potreb različnih oblik družin, posameznih družinskih članov v vseh življenjskih obdobjih, starejših in drugih ranljivih skupin. Različne preventivne dejavnosti so namenjene socialnemu vključevanju ranljivih družbenih skupin oziroma preprečevanju izključenosti ter dvigu kakovosti življenja. Namen VGC-ja je izboljšanje kakovosti življenja občanov, z možnostmi za večjo socialno vključenost in opolnomočenje, predvsem ranljivih ciljnih skupin. Preko druženja, ohranjanja in širjenja socialnih mrež ter preko razvijanja socialnih, zdravstvenih, kulturnih, starševskih kompetenc ... Poudarek je na socialnem vključevanju, izobraževanju ter medkulturnem in medgeneracijskem povezovanju. Vključitev v različne aktivnosti je prostovoljna in brezplačna. V prostorih RIC-a in LU Kočevje sta vzpostavljena dnevna centra (t. i. javna dnevna soba), kjer so obiskovalcem na voljo: - informacije o razpoložljivih institucijah v lokalnem okolju s področja izobraževanja, zaposlovanja, sociale, kulture idr. (v kotičku na hodniku), - možnosti neformalnega druženja ob čaju in kavi, - knjižno gradivo in revije, - računalnik in printer (tudi v kotičku na hodniku) - televizija in ogledi oddaj, - družabne igre, - informacije o dogodkih za posamezne lokacijo, ki so na voljo na oglasni deski v dnevnem centru kot tudi na oglasni deski v kotičku na hodniku. Izvajali smo vsebine: - namenjene krepitvi socialne vključenosti, opolnomočenju ter razvijanju socialnih zdravstvenih, kulturnih kompetenc, - za lažje socialno vključevanje otrok in mladih,

- namenjene krepitvi starševskih kompetenc in socialnih veščin,
- za razvoj pismenosti,
- namenjene integraciji priseljencev,
- namenjene krepitvi socialne vključenosti romskih družin,
- namenjene starejšim za kakovostno in aktivno staranje,
- za izboljšanje komunikacije in kakovosti družinskega življenja,
- kot počitniške aktivnosti otrok in učna pomoč.

Rezultati

Doseženi rezultati v letu 2017:

- število udeležencev: 8753
- število vključenih različnih oseb: 2798
- število ur neformalnega druženja in informiranja: 4940
- število izobraževalnih ur: 4325
- število prostovoljcev: 89
- število ur prostovoljnega dela: 1324

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Števil o obisk ov	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Večgeneracijski center Skupaj	/	4325	8753	727*
				*Nekateri udeleženci ne želijo izdati podatka občine bivanja. Predvidevam o, da je realno število udeležencev iz MO NM višje.
Skupaj	/	4325	8753	727

Evalvacija

V evalvacijo projekta, ki je potekala med 6. in 21. 11. 2017 ter med letom v dalj trajajočih skupinah, smo vključili naslednje sodelujoče:

- udeležence dogodkov (pretekli in trenutni),
- izvajalce aktivnosti (zunanji sodelavci, predavatelji, zaposleni, prostovoljci),
- naročnike oz. partnerje.

Ocene so:

- zadovoljstvo udeležencev z organizacijo je 4,67,
- zadovoljstvo udeležencev s predavatelji je 4,69,
- zadovoljstvo udeležencev z vsebino je 4,63.
- zadovoljstvo zunanjih izvajalcev z organizacijo in opremljenostjo učilnic, lokacijo izvajanja je 4,40,
- zadovoljstvo partnerjev projekta s poslovnim sodelovanjem z RIC/LUK je 4,52.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

Odzivamo se na potrebe posameznega okolja in posameznikov. Za trajnost projektnih rezultatov skrbimo tudi z različnimi razstavi izdelkov, nastalih na delavnicah v okviru projekta ter s prepoznavnostjo projekta v okolju.

Vodja projekta
Povezava do gradiv in spletne strani

Mag. Gabi Ogulin Počrvina

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/vecgeneracijski-center-skupaj/>

6.28. Galerija RIC Novo mesto

Dejavnost in ponudbo dopolnjuje Galerija RIC, v kateri lahko svoje izdelke razstavljajo različni ljubiteljski ustvarjalci ali akademsko izobraženi avtorji. Še posebej si prizadevamo, da bi razstavni prostor obogatili izdelki naših udeležencev in partnerjev.

Vodja aktivnosti je bil Uroš Simončič.

Pregled razstav:

	Ime razstave	Razstavjalec	Termin razstavljanja	Št. obiskovalcev
1.	Slikarska razstava Magična bitja	Mojca Gomišček Vesel	27.10.2016 - 22.3.2017	30
2.	Razstava mang in slik Čisto druga zgodba	Kaja Dizdarević	23.3.2017 - 20.4.2017	35
3.	Razstava romskih portretov	Udeleženci OŠO Ric	21.4.2017 - 31.5.2017	30
4.	Imam revmo, a ... revma nima mene!	Društvo revmatikov Slovenije, Podružnica Dolenjske in Bele krajine	1.6.2017 - 7.6.2017	25
5.	Razstava slik Look within	Jure Šuštaršič	8.6.2017 - 27.6.2017	20
6.	Razstava slik Mavrica ob kresu	Vida Praznik	28.6.2017 - 27.9.2017	32
7.	Razstava fotografij Aktivno in ustvarjalno skozi čas	Udeleženci Fotosrečevanj / Fotoigrarij	27.9.2017 - 8.11.2017	30
8.	Razstava slik Moja pot	Larisa Kompare	9.11.2017 - 3.12.2017	21
9.	Razstava Invazivke na poti – razstava o tujerodnih vrstah	Zavod RS za varstvo narave	4.12.2017 - 18.1.2018	61
			SKUPAJ	283

6.29. Zdravstveno ozaveščanje Rominj – Zdravo

Obdobje izvajanja: 4.10.2017-30.9.2018
Vrednost projekta: 11.328,00 €
Številka pogodbe: 1
Financer: Ministrstvo za zdravje
Partnerji: OZRK Novo mesto, Zdravstveni dom Novo mesto
Ciljna skupina: Romi
Povzetek projektnih aktivnosti: Aktivnosti v projektu so bile namenjene predvsem pomoči, ozaveščanju, svetovanju in oskrbi ogroženih, izključenih, ranljivih skupin Romov s poudarkom na zdravju Romske mladostnice, žensk in otrok..
 V tem letu smo izvajali preventivne programe za otroke: Programe Čustva, Prepoznavanje nasilja, Razlike med spoli so kulturno pogojene, Konstruktivno reševanje konfliktov in Kulturne raznolikosti smo razvili v projektu Zgodnja poroka – kultura ali zloraba?
 Poleg programov smo izvajali svetovanje v največjem romskem naselju Žabjek in Brezje in naseljih Šmihel, Ob potoku, Šentjernej in Dobruška vas. Svetovalka je v družinah svetovanju izvajal tudi različne aktivnosti.
 Realizacija kazalnikov je vključena v prilogi 1.

Rezultati Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
Preventivni programi	6	12	56	56
Mobilna služba	1	64	50	50
Skupaj	7	76	106	106

Evalvacija Evalvacija programov še nismo izvajali.

Vodja projekta Gregor Sepaher
Koordinator projekta Stanka Papež
Povezava do gradiv in spletne strani <http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/projekt-zdravo/>

6.30. Večnamenski Romski center

Obdobje izvajanja: 12. 10. 2017 – 30. 09. 2021

Obdobje poročanja: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Vrednost projekta:

152,727,26 EUR

Vrednost RIC-

Za leto 2017: 9.545,44 EUR

evega deleža:

Številka pogodbe/

C2611-17-591236

referenčna številka

Financer(ji):

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti

Ciljna skupina:

Romi

Povzetek

projektne

aktivnosti

V VNRC Novo mesto se izvajajo aktivnosti namenjene krepitvi in izboljševanju socialno-ekonomskega položaja pripadnikov in pripadnic romske skupnosti v Sloveniji, njihovi boljši družbeni integraciji ter vzpostavitvi sodelovanja in zaupanja z večinskim prebivalstvom lokalne skupnosti. Namen aktivnosti je zmanjševanje tveganja revščine, dvig socialnih kompetenc, opolnomočenje in približevanje trgu dela ter aktivno vključevanje v družbo.

- Korektno sodelovanje z različnimi deležniki (lokalna skupnost, romska društva, združenja, institucije, ministrstva ...)

- Sprotno spremljanje in evalviranje aktivnosti, predvsem s spremljanjem zadovoljstva udeležencev in deležnikov z aktivnostmi

- Pogosto sprotno informiranje in obveščanje pripadnikov romske skupnosti in splošne javnosti o aktivnostih in dogodkih v centru in izven njega

- Aktivno promoviranje centra s strokovnim (so)delovanjem v lokalnem okolju in tudi širše (okrogle mize, posveti, strokovni dogodki, konference, formalnimi in neformalnimi srečanji...)

- Kakovostno izvajanje aktivnosti za posameznike (predstavitve, delavnice, učna pomoč, igre, športni, družabni in kulturni dogodki, organizacija različnih akcij v okolju, svetovanje, usposabljanje ...)

Rezultati

V letu 2017 smo načrtovali naslednje rezultate:

- 14 izvedenih aktivnosti za ciljno skupino Romov
- Vključiti 168 udeležencev
- Izvesti 28 izobraževalnih ur
- Izdelati CGP projekta
- Vzpostaviti prve kontakte s potencialnimi deležniki.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
aktivnosti	11	223	244	165
akcije	16	/	/	/
SKUPAJ	27	223	224	165

Evalvacija

Evalvacijo smo v tem obdobju izvajali z evalvacijskimi pogovori, v katerih so deležniki (Romi in predstavniki institucij) izrazili zadovoljstvo z organizacijo, vsebino in izvajalci aktivnosti (ocena 4).

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektne rezultate

Projekt se je šele dobro začel, zato bo potrebno še aktivno delati na prepoznavnosti v okolju. V ta namen bomo v letu 2018 izdelali natančen mediaplan.

Vodja projekta

Gregor Sepaher

Koordinator

Brigita Herzenjak

projekta

Povezava do gradiv

Dodatne informacije o projektu dobite na ric@ric-nm.si.

in spletne strani

<http://www.ric-nm.si/si/projekti/nacionalni/vnrc-novo-mesto/>

6.31. Neformalni izobraževalni programi za brezposelne

Obdobje izvajanja:	9. 5. 2017–31. 10. 2017)
Vrednost RIC-evega deleža:	24.402,00 €
Številka pogodbe	C3330-17-054003/11
Financer:	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
Partnerji:	ZIK Črnomelj (poslovodeči partner), CIK Trebnje, Zavod RS za zaposlovanje Območna služba Novo mesto
Ciljna skupina:	Brezposelne osebe, ki so prijavljene na Zavodu RS za zaposlovanje in jih pristojna območna služba napoti na izobraževanje; prednost pri napotitvi na izobraževanje so imeli brezposelni, ki imajo zaključeno največ srednjo strokovno ali splošno izobraževanje oziroma so stari 40 let in več
Povzetek projektnih aktivnosti	Namen projekta Neformalni izobraževalni programi za brezposelne je bil povečati zaposlitvene zmožnosti brezposelnih oseb ter zvišati vključenost v vseživljenjsko učenje. V projektu je RIC izvajal naslednje programe: a) izvajanje računalniških tečajev: - RPO (60 ur), - Word osnovni (30 ur), - Word nadaljevalni (30 ur), - Excel osnovni (30 ur), - Excel nadaljevalni (30 ur). b) izvajanje tečajev tujih jezikov: - Angleščina osvežitveni tečaj na ravni A2 (60 ur), - Angleščina poslovna konverzacija na ravni B2 (60 ur). Načrtovano je bilo, da bomo izvedli 6 programov za brezposelne v skupnem obsegu 300 ur, v katere bi bilo vključenih 84 udeležencev. programe bi porabili 300 ur in vključili 84 udeležencev. V projektu smo samostojno vodili aktivnosti na področju pridobivanja udeležencev, informiranja javnosti ter spremljanja in evalvacije. Zaradi zagotavljanja udeležencev s strani ZRSZ je bila promocija usmerjena predvsem v informiranje javnosti o izobraževalnih možnostih za BO, ki jih omogoča MIZŠ. Objavili smo 3 prispevke o projektu.
Rezultati	Zaradi manjšega števila udeležencev v posameznih programih od načrtovanega, so nam finančna sredstva projekta dopuščala izvedbo 8 programov v skupnem obsegu 330 izobraževalnih ur. Vanje je bilo vključenih 106 udeležencev, od tega 58 iz MO Novo mesto.
Učinki	Od 106 udeležencev jih je program uspešno zaključilo 91 ali 85,8 %. V javnoveljavni program RPO je bilo vključenih 11 udeležencev, od tega je standarde programa osvojilo 9 udeležencev, ki so prejeli tudi javnoveljavno potrdilo.

Pregled izobraževalnih aktivnosti projekta

Program	Število skupin	Število ur	Število udeležencev - skupno	Število udeležencev – MO NM
RPO	1	60	11	4
Excel- osnovni	1	30	15	7
Excel - nadaljevalni	2	60	28	18
Word - osnovni	1	30	11	7
Word - nadaljevalni	1	30	15	10

Angleščina - osvežitveni tečaj na ravni A2	1	60	14	6
Angleščina – poslovna konverzacija na ravni B2	1	60	12	6
Skupaj	8	330	106	58

Evalvacija

Evalvacijo smo v vseh programih izvedli ob zaključku.

Udeleženci so ocenili:

- zadovoljstvo udeležencev z organizacijo s 4,7,
- zadovoljstvo udeležencev s predavatelji je 4,8,
- zadovoljstvo udeležencev z vsebino je 4,8.

Zaključek s predlogi za izboljšanje in zagotavljanje trajnosti projektnih rezultatov

V projektu je bilo precej težav z zagotavljanjem zadostnega števila udeležencev za posamezne programe, zato smo predlagali poslovodečemu partnerju, da na MIZŠ posreduje predlog, da se brezposelni lahko vključijo v program tudi brez napotitve ZRSZ.

Vodja projekta

Marjeta Gašperšič

Koordinatorica projekta

Blanka Rončelj

Povezava do gradiv

<http://ucilnica.ric-nm.si/course/view.php?id=171>

6.32. RISE (ROMA Inclusive School Experiences)

Glavni cilj projekta je poskušati zagotoviti in promovirati bolj prijazno in vključujočo šolo za romske otroke stare od 6 do 14 let, z namenom boja proti diskriminaciji v izobraževanju in za preprečevanje oz. zmanjševanje odsotnosti, izstopov romskih otrok iz šolskih sistemov v Sloveniji, Italiji in na Portugalskem. Ob tem pa tudi vzpostaviti bolj vključujočo šolo za vse učence.

Vodilni partner projekta je Univerza v Bologni (Italija), poleg RIC-a pa sodelujejo še Istituto degli Innocenti (Firence, Italija), University of Minho (Braga, Portugalska).

Projekt je bil odobren v letu 2017, aktivnosti pa se bodo pričele v letu 2018 z prvim sestankom pri vodilnem partnerju.

Projekt sofinancira Evropska unija iz programa DG Justice.

7. Druga dejavnost zavoda

7.1 Razvojne naloge na področju programske sheme

RIC Novo mesto vse od leta 2008 načrtno razvija projektne ideje in se vključuje v različna nacionalna in mednarodna partnerstva. Takšna naravnost prispeva k širši prepoznavnosti zavoda in uresničevanju vizije in poslanstva.

Načrtno razvijamo projektne ideje, s katerimi uresničujemo strateške cilje zavoda in prispevamo k večjim možnostim za vključevanje odraslih, predvsem ranljivih skupin, v vseživljenjsko učenje v širšem lokalnem okolju in regiji.

V letu 2017 smo spremljali objave razpisov in javna povabila ter v skladu z možnostmi pripravljali predloge projektov.

Nosilka razvojnega dela zavoda je bila v.d. direktorice Marjeta Gašperšič, pri pripravi posameznih prijav na javne razpise oz. povabila pa so sodelovali strokovni delavci.

Pregled oddanih prijav na razpise:

Zap. št.	Naslov projekta	Program	Mesec in leto prijave	odobreno/zavrnjeno
1	"VIDI: Volunteers for Intergenerational Dialogue"	Erasmus+ programme	Marec 2017	ni odobreno
2	Neformalno izobraževanje za brezposelne Novo mesto 2017	Javni razpis za financiranje neformalnih programov za brezposlene v letu 2017	Marec 2017	odobreno
3	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017 (TVU)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017	Marec 2017	odobreno
4	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017 (PU)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017	Marec 2017	odobreno
5	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017 (ŠK)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017	Marec 2017	odobreno
6	Čistilec prostorov na območju območne službe Novo mesto	Lokalni programi neformalnega izobraževanja in usposabljanja za BO	Marec 2017	ni odobreno
7	GROWING OUT OF CARE: Countering Transinstitutionalisation and Providing a Chance for a Meaningful Life for Public Care Leavers	Justice Rights, Equality and Citizenship Programme, Call: REC-AG-2017	Junij 2017	ni odobreno
8	NELLIP-AE Network of European Language Label Initiatives and Projects for Adult Education	Erasmus+ Programme KA2 - Strategic Partnership	Marec 2017	ni odobreno

Zap. št.	Naslov projekta	Program	Mesec in leto prijave	odobreno/zavrnjeno
9	FLYLIFE - Financial Literacy for Fostering Active CitizEnship	Erasmus+ Programme KA2 - Strategic Partnership	Marec 2017	ni odobreno
10	SKILLS4LIFE - EQUIPPING YOUNG LOW SKILLED ADULTS WITH SOFT, EMPLOYABILITY, ENTREPRENEURIAL AND DIGITAL SKILLS: AN UPSKILLING PROGRAMME	Erasmus+ ka2 strategic partnership in adult education	Marec 2017	ni odobreno
11	Preventing Early School-Leaving and deviant behaviours in multicultural and multilingual learning communities	ERASMUS+ programme for Education , Training , Youth , and Sport for 2014-2020 Strategic Partnership In The Field Of School Education	Marec 2017	ni odobreno
12	DIGITAL COMPETENCES FOR SENIORS: PROMOTING e-ACCESS , e-INCLUSIONG and e-PARTICIPATION FOR ALL	ERASMUS+ KA2 STRATEGIC PARTNERSHIP IN ADULT EDUCATION	Marec 2017	ni odobreno
13	Roma - Social Inclusion - Developing literacy skills to enhance citizenship in Roma populations	Erasmus+	Marec 2017	ni odobreno
14	SYSTEM: Skills for youth Support in Training and Employment	EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment	Julij 2017	še ni podatka
15	CLM Lab - Cultural Linguistic Mediators in the Labour Market	Erasmus+	Marec 2017	ni odobreno
16	Program javnih del za 2018	Pomoč pri učenju in druga pomoč otrokom, učencem, dijakom in drugim udeležencem izobraževanja	November 2017	odobreno
17	Program javnih del za 2018	Pomoč pri izvajanju programov za občane	November 2017	odobreno
18	Program javnih del za 2018	Pomoč Romom pri socializaciji	November 2017	odobreno
19	Sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v IO 2018	Javni razpis za sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v IO v letu 2017	December 2017	odobreno
20	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018 (TVU)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018	December 2017	odobreno
21	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018 (PU)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018	December 2017	odobreno
22	Sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018 (ŠK)	Javni razpisar za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2018	December 2017	odobreno
23	Neformalno izobraževanje za brezposelne 2018 Novo mesto	Javni razpis za financiranje neformalnih programov za brezposlene v letu 2018	November 2017	odobreno

Zap. št.	Naslov projekta	Program	Mesec in leto prijave	odobreno/zavrnjeno
24	Zdravstveno ozaveščanje Rominj - Zdravo	Javni razpis za sofinanciranje programov zdravstvenega varstva s poudarkom na zdravju romskih mladostnic, žensk in otrok	Avgust 2017	odobreno
25	EU Alliance for the Integration of Roma, NPDD "Irodoros", Municipality of Megara	DG Justice	Marec 2017	ni odobreno
26	ROMAACT	DG Justice	Junij 2017	ni odobreno
27	MUMPRENSHIP - Exchange of good practices for the enhancement of working mothers' skills	Erasmus +	Marec 2017	ni odobreno
28	Keras Buki	Erasmus +	Marec 2017	ni odobreno
29	RISE project	DG Justice	Marec 2017	odobreno
30	Sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v IO 2017	Javni razpis za sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v io v letu 2017	Februar 2017	odobreno
31	Čistilec prostorov Novo mesto nacionalni	poziv	Julij 2017	odobreno
32	Večnamenski romski center	Javni razpis za vzpostavitev večnamenskih romskih centrov	Junij 2017	odobreno

Skrbeli smo tudi za razvoj programov, primernih za posamezne ranljive skupine odraslih. Pregled razvitih gradiv in programov je prikazan pri poročilih projektov.

8. Upravljanje z materialnimi sredstvi

8.1. Prostorski pogoji za izvajanje dejavnosti

RIC Novo mesto ima od 23. 1. 2012 sedež zavoda v najetih prostorih v Rumeni hiši na Topliški cesti 2 v Novem mestu v kompleksu PLANET TUŠ. Prostor zavoda so dostopni za invalide (iz nivoja trgovine TUŠ s tekočimi stopnicami, iz terase direktno v 1. etažo, v prvo in drugo etažo iz prve parkirne garaže z dvigalom). Parkirišče je zagotovljeno v prvi parkirni garaži za službeni avto.

Prostori 1564,75 m² notranjih površin in teraso v izmeri cca. 300 m². Površine, ki so namenjene izključno dejavnosti RIC-a (učilnice, pisarne, spremljevalni prostori) obsegajo 1.009,65 m², površine Inšpektorata 99,05 m², skupne površine (hodniki, sanitarije, stopnišča, strojnica, požarne stopnice, serverska soba, dvigalo, elektroprostor) pa obsegajo 555,10 m².

Prostori na Topliški cesti 2 pokrivajo vse potrebe za izvajanje dejavnosti zavoda, zato bomo prostore najemali le v primerih, ko prostori, kjer delujemo, ne bi izpolnjevali kriterijev za izvajanje specifičnih programov in če je lokacija za izvajanje programa predvidena izven Novega mesta. Za uporabo specialnih učilnic za izvajanje programa Osnovna šola za odrasle imamo sklenjeno pogodbo o uporabi z OŠ Drska.

Na podlagi soglasja ustanovitelja RIC prostore lahko oddaja in zbrana sredstva namenja za pokrivanje neupravičenih stroškov v projektih in vzdrževanje prostorov in opreme.

RIC Novo mesto je edini javni zavod, ki mu MO Novo mesto kot ustanoviteljica ne financira nobenega delovnega mesta (večina drugih javnih zavodov ima iz proračuna financirano večino oz. vsa delovna mesta) ter edini javni zavod, ki deluje v najetih prostorih.

Pred selitvijo na Topliško cesto je zavod deloval v najetih prostorih na Ljubljanski cesti 28 v Novem mestu. Zaradi nepravilnosti pri sklenitvi pogodbe med najemodajalcem družbo EKOS, d.o.o., Novo mesto in najemjemalcem Razvojno izobraževalnim centrom Novo mesto še vedno potekajo spori pred okrožnim sodiščem.

Prostori na Topliški cesti pokrivajo vse potrebe za izvajanje dejavnosti zavoda, zato drugih prostorov za izvajanje programa nismo najemali. Del programa smo po dogovoru s partnerji izvajali v njihovih prostorih:

- Center biotehnike in turizma Grm Novo mesto
- Hiše žive dediščine Bela Cerkev
- Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, enota Dolenjske Toplice
- Kulturni center Primoža Trubarja Šentjernej
- Kulturno kongresni center Dolenjske Toplice
- Kulturni dom Straža
- Kulturni dom Bučka
- Metelkov dom Škocjan
- Osnovna šola Frana Metelko Škocjan
- Osnovna šola Šmihel
- Osnovna šola Center
- Občina Šmarješke Toplice, Šmarjeta
- Občina Žužemberk, Žužemberk
- Osnovna šola Bršljin Novo mesto
- Osnovna šola Dolenjske Toplice
- Osnovna šola Vavta vas
- Osnovna šola Mirna
- Osnovna šola Šmarješke Toplice
- Osnovna šola Trebnje

- Osnovna šola Otočec
- Občina Škocjan
- Revoz d.d.
- Šent
- Terme Šmarješke Toplice
- VDC Novo mesto
- Zavod za prestajanje kazni zapora Ljubljana, oddelek Novo mesto,
- Zdravstveni dom Novo mesto

8.2. Drugi pogoji za izvajanje dejavnosti

Za nemoteno poslovanje in vzdrževanje opreme in prostorov bomo izvajali postopke v skladu z zahtevami zakona o javnih naročilih ter na podlagi izbire najugodnejšega ponudnika sklepali pogodbe za naslednje blago in storitve:

1. Nabavo pisarniškega materiala
2. Nabavo drobnega materiala za izvajanje posameznih programov
3. Nabava promocijskih artiklov
4. Administriranje programskih sistemov
5. Vzdrževanje računalniške opreme
6. Čiščenje prostorov
7. Varstvo in zdravje pri delu
8. Telefonsko omrežje in internetne povezave
9. Zavarovanje prostorov in opreme

9. Upravljanje z denarnimi sredstvi

9.1. Realizacija finančnega načrta in viri financiranja

Za leto 2017 so bili ob potrditvi LDN viri financiranja delno znani, zato smo za posamezne projekte na podlagi preteklih podali oceno pričakovanih virov financiranja. Sprotne programske in finančne spremembe smo predstavljali na sejah sveta zavoda, finančni in programski del LDN za leto 2017 pa smo uredili z rebalansom, ki ga je svet zavoda potrdil konec leta 2017.

Realizacija po virih financiranja v letu 2017:

Vir financiranja	Program	Prihodki v letu 2014 v €	Prihodki v letu 2015 v €	Prihodki v letu 2016 v €	Prihodki v letu 2017 v €
IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI		224.504	177.333	218.639,33	158.374,30
ministrstvo	Osnovna šola za odrasle	174.886	144.889	175.279,83	135.209,372
tržni program	Programi srednjega izobraževanja	36.782	22.478	28.034,686	20.026,50
tržni program	Izredni študij	1.619	230	498,56	0
tržni program	Izobraževanje odraslih	11.217	5.736	14.826,26	3.138,08
DEJAVNOSTI		130.734	123.580	88.703,79	95.505,89
ministrstvo	Borza znanja	14.745	14.763	13.162,59	16.989,23
ministrstvo	Središče za samostojno učenje (EDUS)	29.687	30.389	36.636,87	32.764,82
ministrstvo	Študijski krožki	3.868	5.056	2.734,91	4.426,23
ministrstvo	Svetovalno središče (ISIO)	71.562	73.372	19.972,13	21.323,97
ministrstvo	Splošno izobraž. programi - brezposelni			16.197,29	20.001,64
ministrstvo, ZRSZ	UŽU MI	10.872	0	0	0
PROJEKTI		342.718	579.777	428.410,91	666.617,34
Financiranje projektov iz sredstev EU in nacionalnega proračuna		172.874	111.563	154.516,81	418.945,15
	CVŽU Dolenjska	0	0	0	0
	PUM-o	100.000	60.000	61.621,21	101.382,64
	SVETOVANJE ESS - DIS	0	28.646	52.543,13	77.919,53
	TPK	0	0	40.352,47	141.302,57
	VGC				84.657,97
	VNRC				9.545,44
	DPP (Družini prijazno podjetje)	0	1.665	0	
	SNIO	40.904	0	0	
	UVNPZ	14.957	0	0	
	ZIP	14.823	15.342	0	
	Čistilec	0	5.910	0	4.137,00
	Prodajna akademija	2.190	0	0	

Vir financiranja	Program	Prihodki v letu 2014 v €	Prihodki v letu 2015 v €	Prihodki v letu 2016 v €	Prihodki v letu 2017 v €
Financiranje iz EU programov		64.539	349.495	124.314,86	70.238,68
	Prostovoljno delo starejših	3.323	0	0	
	LDV Mobility	5.435	0	0	
	e-RR	15.327	84.274	5.471,70	
	GRU FINALLY	12.702	61.372	7.194,34	
	GRU WELNESS	26.404	-273	0	
	TIME@NET	575	16.156	14.167,09	
	DAPHNE	773	43.225	36.378,46	
	PLAN BE	0	2.337	18.109,75	15.035,63
	SORO	0	101.510	36.554,24	
	PREPOZNANI POVEZANI	0	22.143	0	
	PO POTI KULTUR	0	18.751	0	
	TALKING	0	0	1.475,94	16.898,52
	SCIENCLIT	0	0	2.003,18	8.830,88
	UPSKILLEAD	0	0	1.650,11	19.250,06
	HEY!TEACHERS	0	0	1.310,05	10.223,59
Proračun RS		105.305	118.719	149.579,24	177.433,51
MIZŠ	Izobraževanje odraslih – splošno neformalno	1.248	1.170	0	
MDDSZEM	ZMOREM	0	0	8.000,00	8.000,00
MIZŠ	Zmorem, ker znam	0	0	24.295,08	
MDDSZEM	VKO	0	0	10.210,00	35.590,00
MIZŠ	Izobraževanje odraslih – splošno neformalno	2.541	2.541	4.426,23	4.426,23
ZRSZ	JD Učna pomoč, JD Pomoč Romom pri socializaciji, JD Pomoč pri izvajanju programov za občane	61.202	52.047	45.192,39	45.798,44
MIZŠ	Poplačilo plač strokovnih delavcev	3.715	7.625	3.998,28	4.863,00
	ZDRAVO				1.776,53
OBČINE	Sofinanciranje projekta VGC				15.000,00
MONM	Sofinanciranje IO	23.689	35.000	35.000,00	36.885,24
MONM	Sofinanciranje IO Romov	12.910	12.910	13.114,76	13.114,76
MONM	Sofinanciranje JD	0	7.426	5.342,50	11.979,31
LASTNA DEJAVNOST		7.196	7.084	1.079,91	2.845,00
tržni program	Seminarji, uporabna prostorov	7.196	7.084	1.079,91	2.845,00
DRUGI PRIHODKI		45.988	11.334	69.495,48	13711,16
MO NM	Plača lokalnega koordinatorja	22.344	5.622	0	0

Vir financiranja	Program	Prihodki v letu 2014 v €	Prihodki v letu 2015 v €	Prihodki v letu 2016 v €	Prihodki v letu 2017 v €
	Programsko odvisni stroški na podlagi plače LK	1.060	270	0	0
Drugi prihodki	Obresti od depozitov in pridobitne obresti	2.511	201	0	3.021,54
	Drugi prihodki	20.073	5.241	69.495,48	10.689,62
Skupaj sredstva v € za leto		751.140	899.109	806.329,42	937.053,69

9.2. Realizacija investicij

V letu 2017 smo na podlagi razpoložljivih finančnih sredstev in s predhodnim soglasjem sveta zavoda realizirali naslednje investicije:

- nakup pomnilnega stolpa za mobilnike in tablice v višini 1260,72€,
- nakup dveh prenosnih računalnikov HP PORBOOK 450 v znesku 1737,42€ in
- nakup prenosnega računalnika HP PROBOOK 650 v znesku 856,61.

Poleg tega smo za potrebe projektov nabavili drobni inventar z življenjsko dobo nad 1 leto z vrednostjo do 500 € v višini 12.981,89€.

Z vsemi investicijami smo vzpostavili boljše pogoje za delo in počutje udeležencev pri nas.

10. Naloge na področju kakovosti

V RIC Novo mesto vseskozi posvečamo veliko pozornosti kakovosti našega dela, zato smo v svoj model poslovanja vgradili zahteve standarda ISO 9001: 2008 in oblikovali organizacijski sistem, ki zagotavlja, da bodo rezultati našega dela s strani udeležencev in partnerjev prepoznani kot kakovostni.

Naše razvojne usmeritve in cilje smo zapisali v Strateški načrt zavoda za obdobje 2012–2017 in jih konkretizirali v Poslovniku kakovosti. Oba dokumenta predstavljata temeljne usmeritve, cilje kakovosti in ukrepe za njihovo doseganje ter podlago za letno načrtovanje v zavodu. V LDN 2017 smo prenesli začrtane cilje in indikatorje za posamezne strateške usmeritve. Njihova realizacija je razvidna iz tega poročila.

Skrb za razvoj in udejanjanje začrtanih ciljev je sestavni del našega vsakodnevnega dela, načrtovano in organizirano pa poteka na več področjih:

- z izpolnjevanjem zahtev certifikata ISO 2008:9001,
- z zagotavljanjem kakovosti v izobraževanju odraslih v skladu s kazalniki kakovosti v IO <http://kakovost.acs.si/doc/N-1028-1.pdf> in zahtevami po modelu POKI,
- s spremljanjem kakovosti dela v Svetovalnem središču Novo mesto po modelu Presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih,
- z aktivnim sodelovanjem v postopkih realizacije posameznih ukrepov za spodbudno okolje dela v družini prijaznem podjetju in
- z zagotavljanjem kakovosti v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju.

Naloge na področju zagotavljanja kakovosti sta do 30. 9. 2017 vodila v.d. direktorica Marjeta Gašperšič, Gregor Sepaher, predstavnik vodstva za kakovost, in komisija za kakovost. Od 1. 10. 2017 pa je vlogo predstavnika vodstva za kakovost prevzela Vesna Čolič. V prizadevanja za ustrezen nivo in razvoj kakovosti so vključeni vsi zaposleni, zunanji člani andragoškega zbora in drugi zunanji sodelavci ter člani sveta zavoda.

Poročilo o kakovosti za leto 2017 bosta obravnavala andragoški zbor in svet zavoda v mesecu februarju 2018.

Podrobneje je realizacija ciljev na področju kakovosti predstavljena v Poslovnem poročilu za leto 2017.

11. Drugo

11.1. Publikacija

Razvojno izobraževalni center Novo mesto je dolžan v skladu z zahtevami 43. člena Zakona o izobraževanju odraslih v posebni publikaciji predstaviti izobraževalne programe, ki jih izvaja, ter svojo organizacijo dela. Publikacija za leto 2017 nismo pripravili, so pa vsi projekti in naše dejavnosti predstavljene na spletni strani. Za posamezne projekte smo v letu 2017 pripravili letake, namenjene distribuciji in informiranju.

11.2. Kronika

Razvojno izobraževalni center Novo mesto od leta 2008 v skladu z zahtevami 43. člena Zakona o izobraževanju odraslih vodi kroniko zavoda. Dokument je splošen, zato smo obliko in vsebino določili sami. V kroniki predstavljamo važnejše dogodke, ki zavod v posameznem šolskem letu povezujejo z ožjim in širšim okoljem, določajo njegovo specifičnost in so zanimivi in pomembni tudi za zgodovino zavoda.

11.3. Realizacija hospitacij

V skladu z opredeljenimi nalogami so v. d. direktorice, vodji izobraževalnih področij in vodje projektov spremljali izvajanje andragoškega procesa v posameznih programskih skupinah v obliki napovedanih hospitacij:

Izobraževalni program/projekt	Načrtovano/realizirano število hospitacij	Datum hospitacije	Hospitiral/a
Osnovna šola za odrasle	3/4	OŠO – matematika, 21.12.2016 OŠO – slovenščina, 5.12.2016 OŠO – biologija, 30.11.2016 OŠO – angleščina (učna pomoč), 9.5.2017	Gregor Sepaher Gregor Sepaher Gregor Sepaher Marjeta Gašperšič
PSI (Trgovec, Ekonomski tehnik)	2/2	23. 11. 2016, 24. 1. 2017	Gregor Sepaher

Hospitacije za splošne programe, univerzo za starejše, program TPK, PUM-O in Središče za samostojno učenje niso bile izvedene. Izvedli pa smo hospitacije v programu VKO.

11.4. Realizacija načrta informiranja javnosti

RIC Novo mesto načrtno informira različne javnosti o svoji programski ponudbi. Informiranje javnosti in promocijo projektov in programov razvrščamo v dve skupini aktivnosti: obveščanje oz. informiranje javnosti o programih in delu ter oglaševanje.

Informiranje javnosti poteka predvsem skozi komuniciranje z množičnimi mediji, medtem ko oglaševanje poleg množičnih medijev obsega tudi občasne plakatne površine, izdelavo in distribucijo tiskanih materialov, direktno pošto in druge oblike.

Vrsta in oblika oglaševanja je povezana z učinkom, ki ga želimo doseči pri posamezni ciljni skupini. Večina oglaševanja je usmerjena v promocijo programov, kjer je končni cilj povečevanje števila udeležencev programov in doseganje načrtovanih kazalnikov projektov. V letu 2017 smo oglaševali v skladu s finančnimi možnostmi v projektih.

Za potrebe promocije projektov / programov / dejavnosti smo izbirali različne promocijske artikle, ki so namenjeni popularizaciji in promociji posameznih programov. Sredstva zanje so bila načrtovana v finančnih načrtih projektov.

Za potrebe informiranja javnosti je bil izdelan operativni načrt za tekoče koledarsko leto. Za sodelovanje z mediji so bili odgovorni vodje projektov in poslovna sekretarka.

Sodelujemo z različnimi mediji na lokalnem in regionalnem nivoju, občasno pa tudi z uredništvimi občinskih glasil in glasil podjetij.

V letu 2017 smo:

- izvedli 3 tiskovne konference (VGC, Parada učenja in Festival),
- medijem posredovali 7 sporočil za javnost in
- realizirali 10 plačanih objav.

Poleg plačljivih objav je bil RIC v medijih zastopan tudi z neplačanimi objavami. V letu 2017 jih je bilo 161, njihova najpogostejša vsebina pa je bila: Teden vseživljenjskega učenja in Parada učenja, Borza znanja, Univerza za starejše, Festival zaTE, Svetovalno središče, ŠK, Projekti VGC, PTPK in DIS. Beležimo tudi nekaj objav na temo RIC-evih prostorov oz. splošnega delovanja zavoda.

Spletna stran <http://www.ric-nm.si/si/>:

V letu 2017 je bilo število vseh obiskovalcev: 33.957, kar pomeni povprečno 93 obiskovalcev na dan, od tega je vsak povprečno pogledal 4,39 podstrani (vsaka novica, napovednik je svoja podstran), kar pomeni skupno 148.987 pogledov strani (25,05% več kot v letu 2016), povprečno je bil obiskovalec na spletni strani 3 minute in 15 sekund, od vseh obiskovalcev jih je 15.386 (45,3 %) novih in 18.571 (54,7 %) takih, ki so v preteklosti že bili na spletni strani, od vseh obiskovalcev jih je 16.079 edinstvenih, unikatnih (11,01% več kot v letu 2016).

Število obiskovalcev spletne strani se je glede na leto 2016 povečalo za 4.525 obiskovalcev oziroma za 15,37 %.

Poleg spletne strani zavoda so bili v letu 2017 aktivni še:

- spletna stran projekta Finally: Na strani smo zabeležili 509 obiskov.
- začasna spletna stran projekta e-RR: Na strani smo zabeležili 60 obiskov.
- spletna stran projekta e-RR: Na strani smo zabeležili 2282 obiskov do 14. 4. 2017, ko je spletna stran zaradi tehničnih težav prenehala delovati.
- spletna stran mednarodne konference Širim obzorja: Na angleški strani smo zabeležili 69 obiskov in na slovenski 49 obiskov.
- spletna stran projekta GEM: Na strani smo zabeležili 9 obiskov.
- spletna stran projekta Science Literacy for all!: Na strani smo zabeležili 370 obiskov.
- spletna stran projekta Hey! Teachers, don't leave the kids alone: Na strani smo zabeležili 69 obiskov (spletna stran je nastala 5. 6. 2017),
- spletna stran projekta Večgeneracijski center Skupaj: Na strani smo zabeležili 361 obiskov.

Profil Facebook:

- Facebook stran RIC-a Novo mesto

V letu 2017 smo objavili 246 objav, ki so imele skupno 105058 ogledov oz. sledilcev. Z

organsko rastjo je število »všečkov« v letu 2017 zraslo iz 1095 (stanje na dan 31. 12. 2016) na 1210 (stanje na dan 31. 12. 2017).

- Facebook stran PUM-O
V letu 2017 smo objavili 77 objav, ki so imele skupno 4626 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook stran projekta PlanBE
V letu 2017 smo objavili 41 objav, ki so imele skupno 7390 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook stran SciLit
V letu 2017 smo objavili 5 objav, ki so imele skupno 1406 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook stran Talking
V letu 2017 smo objavili 25 objav, ki so imele skupno 7283 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook stran VGC
V letu 2017 smo objavili 135 objav, ki so imele skupno 14504 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook stran Upskillead
V letu 2017 smo objavili 5 objav, ki so imele skupno 400 ogledov oz. sledilcev.
- Facebook VNRC
V letu 2017 smo objavili 9 objav, ki so imele skupno 19 ogledov oz. sledilcev.

E-novice:

- RICeve e-novice:
V letu 2017 smo sistematično spremljali odziv prejemnikov (odprta pošta, izbrisana pošta, objave) in ugotavljamo: V letu 2017 je bilo poslanih 12 splošnih e-novic, število prejemnikov se povečalo za 359 kar znaša 22,4 % več kot v letu 2016, zaznali smo 22 objav od prejemanja e-novic. E-novice je v povprečju odprlo 27,8 % prejemnikov od tega je 7,64% prejemnikov kliknilo na povezave v e-novicah. 2x v letu 2017 smo poslali tudi posebne e-novice za člane Univerze za starejše, ki smo jih poslali na 250 naslovov. Novice je odprlo 44,15% prejemnikov in na povezave kliknilo 14,05% prejemnikov.
- E-novice mednarodnega projekta PlanBE:
V letu 2017 je izšlo 11 e-novic v 5-ih jezikih, ki jih je v povprečju prejelo 185 prejemnikov, odprlo 24,42% prejemnikov na povezave kliknilo 2,69% prejemnikov.
- E-novice mednarodnega projekta Talking
V letu 2017 sta izšli 2 e-novici v 5-ih jezikih, ki jih je v povprečju prejelo 107 prejemnikov, odprlo 19,56% prejemnikov ter na povezave kliknilo 2,29% prejemnikov.
- E-novice mednarodnega projekta UpskilLead
V letu 2017 je izšla 1 e-novica v 6-ih jezikih, ki jo je v povprečju prejelo 68 prejemnikov, odprlo 33,25% prejemnikov ter na povezave kliknilo 0,38% prejemnikov.

12. Zaključek

RIC Novo mesto je realiziral LDN za leto 2017 v predvidenem obsegu. Izpolnili smo vse pogodbene obveznosti na področju programske ponudbe in projektne dela ter dosegli zastavljene cilje. napovedanim projektom smo dodali z rebalansom nove projekte, ki smo jih pridobili med letom. Trend upadanja tržnih programov se nadaljuje, saj se zaradi zmanjšanja kupne moči občani niso odločali za samofinanciranje izobraževanja.

Ohranjali smo visok nivo razvojnega dela, za izvajanje odobrenih projektov pa povečali število zaposlenih v zavodu.

13. Priloge k poročilu o realizaciji LDN

Priloga 1: Pregled realizacije kazalnikov po projektih

Priloga 2: Pregled udeležbe zaposlenih v programih izobraževanja in usposabljanja

Priloga 3: Pregled udeležbe zunanjih sodelavcev v programih izobraževanja in usposabljanja

Priloga 4: Pregled sodelovanja zaposlenih na strokovnih srečanjih

Priloga 5: Pregled objav v strokovni literaturi

Priloga 6: Pregled mentorstva

Priloge od 1 do 6 so sestavni del poročila o realizaciji LDN 2017.

Poleg navedenih prilog pa se v fizični obliki v tajništvu zavoda hranijo še druge priloge k poročilu o realizaciji:

- Poročilo o realizaciji projekta Osnovna šola za odrasle,
- Poročilo o realizaciji projekta Programi poklicnega in strokovnega izobraževanja,
- Poročilo o realizaciji projekta Univerze za starejše,
- Poročila o realizaciji LDN strokovnih delavcev.

Priloga 1: Kazalniki realizacije ciljev projektov v letu 2017

120

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
1	OSNOVNA ŠOLA ZA ODRASLE*/ Stanislava Papež	število vpisanih udeležencev	450	400	423	400	453
		število oddelkov	30	26	27	26	27
		število izvedenih izobraževalnih ur	7712	5934	6985	5934	6561
		napredovanje dopoldanskih udeležencev glede na vpis	11%	8%	18%	8%	4%
		napredovanje popoldanskih udeležencev glede na vpis	56%	43%	33%	43%	41%
		število vpisov v razred na udeleženca do zaključka razreda	2,8	2,4	5,1	2,4	4,8
		število udeležencev, ki končajo OŠO	18	9	9	9	8
		število udeležencev, ki napredujejo za 1 razred	25	20	29	20	20
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4	4,6	4,5	4,6	4,61
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,1	4,8	4,4	4,8	3,93
		povečati prisotnost udeležencev pri pouku	75%	82%	80%	82%	69%
		prisotnost popoldanskih skupin OŠO	92%	97	91	97	/
		prisotnost dopoldanskih skupin OŠO	57%	68	69	68	/
		delež izvajalcev z ustrezno izobrazbo	50%	56%	55%	56%	71%
		zadovoljstvo zunanjih sodelavcev s sodelovanjem z zavodom	3,8	3,9	4,1	3,9	4,14

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		organizirane delavnice za zmanjševanje ovir pri izobraževanju	6	2	0	2	2
		vključevanje v projekte TVU, DOV in FESTIVAL	3	5	0	5	4
		izvedena poprojektna aktivnost	1	1	1	1	1
2	SPTI/Gregor Sepaher	indeks vpisanih v programe	0,7	0,6	0,6	1,2	0,5
		število udeležencev	/	/	/	80	70
		število skupin	6	6	6	6	6
		število izvedenih izobraževalnih ur	1826	2046	2612	2500	2181
		rezultati udeležencev na PM so primerljivi z rezultati udeležencev celotne Slovenije	1,5	1,24	0,91	0,98	1,21
		indeks dejanskega trajanja šolanja glede na predvideno trajanje	1,5	1,3	1	1	1,33
		zadovoljstvo udeležencev z predavatelji	4,2	4,4	4,53	4,5	4,6
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,4	4,5	4,71	4,7	4,7
		zadovoljstvo zunanjih sodelavcev s sodelovanjem z zavodom	4,1	4,1	4,2	4,3	4,4
		delež izvajalcev z ustrezno izobrazbo	85%	84%	89%	90	87
		vključevanje programa v TVU, DOV in FESTIVAL	3	1	0	1	/
		organizirane delavnice za zmanjševanje ovir pri izobraževanju	3	3	0	3	3
		izvedena poprogramska aktivnost	1	/	0	1	/

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
3	SNIO/ Marjeta Gašperšič	število izvedenih programov (UŽU MI, RŽU, MK, drugi)	/	5	14	5	8
		število udeležencev	/	741	252	60	540
		število izvedenih ur	/	465	341	60	204
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	0	4,7	4,8	4,5	4,88
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	0	4,8	4,9	4,5	4,88
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	0	4,7	4,9	4,5	4,88
4	ŠTUDIJSKI KROŽKI/Marjeta Gašperšič	število izvedb programov	5	9	7	6	7
		število izvedenih ur	75	282	479	240	481
		število udeležencev	25	109	78	46	94
		izvedba akcijskih ciljev	2	2	7	6	11
		število objave na spletni strani in FB zavoda	/	/	/	30	69
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,55	/	5	4,5	4,97
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4,7	/	4,8	4,5	4,9
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	4,55	/	4,67	4,5	4,97
5	UNIVERZA ZA STAREJŠE - US/Simona Pavlin	število izvedenih programov	14	20	18	16	14
		število realiziranih izobraževalnih ur	430	676	428	550	382
		število udeležencev programov	/	/	/	/	1304

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število članov U3O	355	349	351	355	362
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,7	4,7	4,69	4,7	4,67
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4,9	4,92	4,9	4,7	4,51
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	4,85	4,8	4,8	4,8	6,67
		zadovoljstvo zunanjih sodelavcev s sodelovanjem z zavodom	4,25	4,54	4,3	4,5	4,5
		število novo razvitih programov splošnega neformalnega izobraževanja	12	5	5	5	0
6	BORZA ZNANJA/Belinda Lovrenčič	število članov	325	326	298	250	346
		skupno število VSEH članov	/	/	3729	3850	3317
		število izobraževalnih ponudb	106	128	120	100	60
		število povpraševanj	653	624	521	500	345
		število izobraževalnih ur	70	148	83	100	198
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,79	4,8	4,85	4,8	4,9
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4,8	4,8	4,9	4,8	4,9
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	4,9	4,8	4,95	4,8	4,8
7	SREDIŠČE ZA SAMOSTOJNO UČENJE/Brigita Herzenjak	število obiskov SSU	7473	9043	7515	8000	6060
		število udeležencev	1811	2420	2268	2330	1704
		število ur samostojnega učenja	14657	17050,5	15140	16000	14200,00

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		pridobiti nova gradiva za samostojno učenje	3	6	5	2	4
		sodelovati s prostovoljci za dodatno strokovno pomoč	3	3	0	0	0
		usposobiti nove sodelavce za delo v SSU	2	1	2	1	2
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,56	4,56	4,6	4,6	4,59
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4,96	4,7	4,93	4,8	4,74
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	4,78	4,78	4,85	4,8	4,75
8	PROGRAMI JAVNIH DEL UP / Brigita Herženjak	nuditi učno pomoč različnim udeležencem iz ranljivih skupin	180	578	450	/	/
		število udeležencev UP v formalnih programih	/	/	/	50	96
		nuditi učno pomoč na različnih področjih (npr. matematika, slovenščina)	11	15	17	10	16
		število udeležencev UP v neformalnih programih	/	/	/	30	60
		število izobraževalnih ur v programu UP	/	/	/	250	799
		število udeležencev, ki so uspešno opravili obveznosti v formalnih programih	/	/	/	40	14
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji				4,5	4,59
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov				4,5	4,74
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo				4,5	4,75

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
9	PROGRAMI JAVNIH DEL -PRPS/ Gregor Sepaher, Marjeta Gašperšič	pridobiti evalvacijske vprašalnike o zadovoljstvu udeležencev	60	86	50	50	29
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	4,55	4,9	4,45	4,5	3,8
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	4,7	4,9	4,67	4,7	4,5
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	4,55	4,63	4,58	4,7	3,8
		organizirano zagotavljati pomoč udeležencem iz ranljivih skupin v RIC-evih programov (OŠO, SŠ, ZIP, PUM)	180	111	76	/	141
		število vključenih udeležencev v aktivnosti za Rome	1541	1594	1652	1650	704
		število izobraževalnih ur	929,5	577	579	580	924
		splošna ocena zadovoljstva naročnikov projektov	4,5	0	/	4,5	/
10	DOBA/Gregor Sepaher	število vpisanih udeležencev	112	73	37	/	/
		število informiranih udeležencev				50	16
		število skupin	12	12	16	16	16
		število izvedenih ur informiranja				50	16
		število izvedenih ur programa	158	142	60	/	/
11	TVU/Simona Pavlin	število sodelujočih izvajalcev	56	49	52	45	60

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število prireditev RIC-a	89	45	34	30	37
		število prireditev sodelujočih partnerjev	195	124	143	50	168
		izvedba PU s strokovnim dogodkom	1	1	1	1	1
		število udeležencev prireditev RIC-a	1310	715	441	100	1272
		število udeležencev prireditev partnerjev	11625	5198	693	2600	5844
		sodelovanje podjetij v TVU	2	2	4	2	2
		zadovoljstvo partnerjev	3,9	4,4	4,7	4,2	/
		zadovoljstvo udeležencev	/	4,8	4,83	4,7	4,67
12	ZMOREM/Tina Strnad	Število delavnic	/	/	32	32	32
		Število udeležencev	/	/	68	48	55
		število družbeno odgovornih akcij	/	/	/	1	0
		število prispevkov v strokovnih glasilih	/	/	/	2	2
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	/	/	/	4,7	4,93
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	/	/	/	4,7	4,91
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	/	/	/	4,7	4,87
13	PUM-O/Zvonka Potočar, Tea Sulič	Mesečno število udeležencev	0	0	21	18	18
		mesečna poročila	/	/	7	12	12
		srečanja interdisciplinarnega tima	/	/	1	4	2
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	/	/	4,3	4,2	4,6

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	/	/	3,8	4	4,7
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	/	/	3,7	4	4,8
		projektne novice na spletni podstrani	/	/	/	12	12
		redne objave na Facebook profilu PUM-O	/	/	/	45	77
		doseganje osebnih ciljev udeležencev - vključitev v zaposlitev ali šolanje	/	/	/	60%	64%
		izvedba družbeno odgovornega dogodka	/	/	/	1	1
		redne objave na Facebook profilu RIC-a	/	/	/	24	10
		število oddanih prispevkov za objavo v strokovnem tisku	/	/	/	1	0
		število prispevkov na strokovnih srečanjih	/	/	/	1	2
		izvedba promocijskega dogodka	/	/	/	2	4
		skupno število udeležencev v obdobju	/	/	/	18	56
14	E-ROMA RESOURCE/ Marjeta Gašperšič	število oddanih prispevkov za objavo v strokovnem tisku	3	3	1	0	0
		število predstavitev projekta	0	0	17	10	3
		število dodanih gradiv na platformo	/	/	0	20	0

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število dodanih projektov na platformo	/	/	0	5	0
15	SVETOVANJE ISIO/Tina Strnad	število svetovancev v dejavnosti ISIO	1032	659	421	380	428
		število storitev v dejavnosti ISIO	1433	943	519	520	606
		število ur svetovalnega dela ISIO	2207	1462	701	803	798
		število skupinskih storitev ISIO	36	20	24	5	8
		število izvedenih animacijskih predstavitev				5	10
		število dislokacij	5	5	5	4	4
		delež BO svetovalcev v dejavnosti ISIO	56%	59%	69%	20%	68,2
		delež starejših v dejavnosti ISIO	11%	18%	12%	10%	19,9
		delež oseb z manj kot štiriletno srednjo šolo	53%	52%	72%	50%	74,7
		delež Romov v dejavnosti ISIO	6%	6%	4%	5%	4,4
		delež tujcev v dejavnosti ISIO	21%	23%	14%	10%	12,4
		delež odraslih s posebnimi potrebami	4%	8%	4%	4%	2,8
		izvedeni Dnevi svetovalnih središč	1	1	1	1	1
		izvedene seje strokovnih partnerjev SS NM	4	1	1	1	1
		izvedene seje strateških partnerjev SS NM	3	1	1	1	3
		zadovoljstvo svetovancev s storitvami SS NM	85%	92,50%	/	/	100%

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število prostovoljcev pod mentorstvom svetovalk SS NM	14	9	4	3	6
		število izvedenih usposabljanj za prostovoljce	2	7	2	2	2
		število prispevkov svetovalk na regionalnem, nacionalnem, mednarodnem nivoju na posvetih, strokovnih dogodkih	5	5	5	2	3
		število izvedenih delavnic s strokovno vsebino za partnerje in druge strokovne delavce	2	2	1	1	2
		predstavitve projekta za strokovno javnost	0	2	5	2	2
		izveden regijski festival zaTE				1	1
		število udeležencev festivala				400	400
		zadovoljstvo udeležencev festivala				4,5	4,6
		zadovoljstvo izvajalcev festivala				4,5	4,4
		število družabnih dogodkov za partnerje				1	1
		število novih usposobljenih svetovalk ISIO				2	2
16	Družini prijazno podjetje/Tea Sulič	informiranje zaposlenih o projektu DPP	/	3	4	/	6
		informiranje javnosti o projektu DPP	/	5	4	/	7

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		aktivnosti za realizacijo ukrepov v skladu s pravili DPP (Ekvilib inštitut)	/	/	7	/	9
		pri ukrepih upoštevamo različna področja	/	4	4	/	9
17	DOV/Anita Kukman Brudar	število udeležencev	154	57	/	/	0
		predstavitve programske ponudbe	16	8	/	/	0
		sodelovati z delodajalci	0	0	/	/	0
		zadovoljstvo udeležencev dogodkov	4,89	5	/	/	0
		meriti učinek: spremljati vpis v RIC-eve programe	10	1	/	/	0
18	PLAN BE/ Metod Pavšelj	izdelava programov za aktivno staranje	/	/	0	1	1
		Število razvitih modulov	/	/	0	2	2
		izvedba pilotnih programov za starejše	/	/	1	4	4
		število udeležencev na pilotnih izvedbah	/	/	4	10	6
		Število diseminacijskih dogodkov	/	/	0	2	6
		število udeležencev na diseminacijskih dogodkih	/	/	0	50	250
		število izobraževalnih ur	/	/	0	16	16
		Izvedena učna mobilnost udeležencev	/	/	0	1	1
		Št. Udeležencev na učni mobilnosti	/	/	0	24	39

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		Št. Izobraževalnih ur učne mobilnosti	/	/	/	35	40
		število objav v strokovnih glasilih	/	/	2	2	4
		zadovoljstvo udeležencev s predavatelji	/	/	/	4,7	4,8
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino	/	/	/	4,7	4,8
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo	/	/	/	4,7	4,8
19	VKO/ Brigita Herzenjak	Usposobljeni mentorji	0	0	4	2	2
		Izvedene delavnice	0	0	12	47	32
		Število udeležencev	0	0	164	564	486
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	0	0	4,54	4,6	4,95
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	0	0	4,94	4,6	4,56
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	0	0	4,67	4,6	4,73
		Izdelana projektna podstran	0	0	1	1	1
		Izdelani predstavitveni letak	0	0	1	1	0
20	Upskillead/Metod Pavšelj	Organizirano prvo srečanje projektne skupine	0	0	1	1	1

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		Vzpostavljena projektna skupina	0	0	1	1	1
		Razvite ključne kompetence	/	/	/	1	1
		Anketirani organizacije za izobraževanje odraslih	/	/	/	10	10
		Pripravljeno poročilo o raziskavi	/	/	/	1	1
		Sestavljena in delujoča Advisory group	/	/	/	1	0
		Razvit kurikulum	/	/	/	1	1
		Razvit test kurikula	/	/	/	1	1
		Št. Udeležencev testiranja	/	/	/	10	0
		Št. Testiranih modulov	/	/	/	1	0
		Razviti podporni materiali in IKT vodiči	/	/	/	2	2
		Razvit sistem Open Badges	/	/	/	1	1
		Razvite značke za Open Badges	/	/	/	1	1
		Št. Pripravljenih internih poročil	/	/	/	4	4
		Št. Oddanih vmesnih poročil	/	/	/	1	0
		Št. Skype srečanj	/	/	/	6	6
		št. Srečanj projektne skupine	/	/	/	1	1
		Št. Partnerjev na srečanju projektne skupine	/	/	/	5	9
		pripravljena spletna stran projekta	/	/	/	1	1
		Vzpostavljen FB račun projekta	/	/	/	1	1

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		Distribucija zgibanke	/	/	/	250	50
		Baza kontaktov projekta	/	/	/	250	103
		Št. Sodelujočih organizacij v Open Badges	/	/	/	10	0
		Št. Izjav za javnost	/	/	/	1	0
		Št. Novic za spletno stran	/	/	/	5	3
		Št. Srečanj stakeholderjev	/	/	/	5	0
		št. Oddanih newstetrov	/	/	/	3	1
21	ScienceLit/Belinda Lovrenčič	Srečanje projektne skupine	0	0	1	1	2
		Izvedeni pogovori o znanosti (Science gathering)	0	0	0	3	4
		Število vključenih v pogovore	0	0	0	60	60
		Izdelani video posnetki o srečanjih	0	0	0	3	8
		srečanje odbora NCC	0	0	0	3	4
		Vzpostavljena spletna stran projekta	0	0	0	1	1
		Vzpostavljena FB stran projekta	0	0	0	1	1
		Število novic za spletno stran RIC-a, spletno stran projekta ter FB projekta in RIC-a	0	0	0	24	43
		Izvedeno usposabljanje strokovnih delavcev	0	0	0	1	1
		število vključenih strokovnih delavcev v usposabljanje	0	0	0	15	2
		izvedba "znanstvene kavarne"	0	0	0	1	/

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
22	Talking/Tina Strnad	Srečanje projektne skupine	0	0	1	3	3
		Vzpostavljena projektna skupina	0	0	1	1	1
		število vmesnih poročil	/	/	/	4	3
		število udeležencev (diseminacijskih dogodkov)	/	/	/	100	123
		število zbranih primerov dobrih praks	/	/	/	3	3
		pripravljene smernice za izvedbo fokusnih skupin	/	/	/	1	1
		število izobraževalnih ur (fokusne skupine)	/	/	/	10	8
		število udeležencev fokusnih skupin	/	/	/	30	27
		število izvedenih diseminacijskih predstavitev/delavnic	/	/	/	5	5
		število objav v strokovnih glasilih	/	/	/	2	4
23	Hey!Teachers/Brigita Herženjak, Metod Pavšelj	Srečanje projektne skupine	0	0	1	2	1
		Vzpostavljena projektna skupina	0	0	1	1	1
		Število oddanih internih poročil	0	0	0	3	3
		Število oddanih vmesnih poročil	0	0	0	1	1
		Opravljen raziskava	0	0	0	1	1
		Število sodelujočih šol pri anketiranju in izvedbi fokusne skupine	0	0	0	1	1

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		Izvedeno anketiranje udeležencev	0	0	0	3	3
		Število anketirancev	0	0	0	24	24
		Izvedena fokusna skupina	0	0	0	1	1
		Število sodelujočih v fokusni skupini	0	0	0	10	7
		Usposabljanje učiteljev v Italiji	0	0	0	1	1
		Število usposobljenih učiteljev	0	0	0	2	2
		Vzpostavljena spletna stran	0	0	0	1	1
		Vzpostavljen youtube kanal	0	0	0	1	1
		Pilotna izvedba usposabljanja za učence, starše in učitelje	0	0	0	3	7
		Število udeležencev v pilotni izvedbi	0	0	0	30	88
		Izveden strokovni dogodek	0	0	0	0	0
		Objavljen strokovni članek	0	0	0	0	0%
24	DIS/Katja Volf	srečanje projektne skupine	/	/	3	4	8
		poročila	/	/	0	4	3
		število udeležencev	/	/	45	155	196
		število sodelujočih partnerjev	/	/	/	3	3
		število sodelujočih podjetij	/	/	/	10	3
		strokovni dogodek	/	/	/	1	2
25	TPK/Vesna Čolič	srečanje projektne skupine	/	/	3	3	3
		poročila	/	/	1	3	3
		število udeležencev	/	/	321	759	929

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število izvedenih programov	/	/	22	51	66
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	/	/	4,97	4,7	4,88
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	/	/	4,86	4,7	4,71
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	/	/	4,69	4,7	4,64
26	UDM/Marjeta Gašperšič	Objava na spletni strani	/	/	1	1	1
		število vključenih	/	/	2	3	3
		Število oddanih poročil	/	/	0	3	3
		Ocena zadovoljstva naročnika	/	/	/	/	5
27	Teden učenja za trajnostni razvoj/Gregor Sepaher	število dogodkov	/	/	10	4	9
		število udeležencev	/	/	103	60	124
		poročilo	/	/	1	/	1
		zadovoljstvo udeležencev dogodkov	/	/	/	4,5	4,8
28	Večgeneracijski center SKUPAJ/mag. Gabi Ogulin Počrvina	število vključenih različnih oseb	/	/	/	1100	2798
		število udeležencev	/	/	/	1300	8753
		število ur neformalnega druženja in informiranja	/	/	/	4.940	4940

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - MO NM	/	/	/	1231	1820
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Dol. Toplice	/	/	/	506	506
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Straža	/	/	/	189	189
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Šmarješke Toplice	/	/	/	424	443
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Škocjan	/	/	/	304	308
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Kočevje	/	/	/	798	863
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Kostel	/	/	/	78	91
		število izobraževalnih ur aktivnosti za posamezne ciljne skupine - Občina Sodražica	/	/	/	78	105
		število vključenih prostovoljcev	/	/	/	50	89
		število ur prostovoljnega dela	/	/	/	1200	1324
29	GALERIJA RIC/Uroš Simončič	število razstav	6	7	5	8	9
		pritegniti kot razstavljalce udeležence RIC-a	4	4	4	2	3
		število udeležencev otvoritev	439	421	494	200	283
		število objav na spletni strani in FB	0	0	0	18	19
		zadovoljstvo razstavljalcev	4,9	4,62	4,92	4,5	/

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
30	KRAJŠI PROGRAMI ZA BO/ Blanka Rončelj	število izvedenih programov	/	/	/	6	8
		število izobraževalnih ur	/	/	/	300	330
		število udeležencev	/	/	/	84	106
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	/	/	/	4,5	4,8
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	/	/	/	4,5	4,8
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	/	/	/	4,5	4,7
		število objav na spletni strani	/	/	/	6	3
31	Lokalni Neformalni programi usposabljanja in izobraževanja - Čistilec prostorov/Brigita Herzenjak	Število izvedenih delavnic	/	/	/	1	1
		Število izobraževalnih ur	/	/	/	60	60
		število udeležencev	/	/	/	12	7
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	/	/	/	4,5	5
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	/	/	/	4,5	5
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	/	/	/	4,5	5
		število objav na spletni strani	/	/	/	1	0
32	Zdravo / Stanislava Papež	število izobraževalnih ur preventivnih programov	/	/	/	20	12
		število udeležencev v preventivnih programih	/	/	/	80	56
		št ur v mobilni svetovni službi	/	/	/	30	64

zap. št.	ime projekta/ vodja projekta oz. koordinator	Kazalniki	realizacija 2014	realizacija 2015	realizacija 2016	plan 2017	realizacija na dan 31. 12. 2017
		število udeležencev v svetovalni službi	/	/	/	30	50
		zadovoljstvo udeležencev programov s predavatelji	/	/	/	4,5	/
		zadovoljstvo udeležencev programov z vsebino programov	/	/	/	4,5	/
		zadovoljstvo udeležencev programov z organizacijo	/	/	/	4,5	/
33	Večnamenski romski center Novo mesto/Brigita Herženjak	Število izvedenih aktivnosti	/	/	/	14	11
		Število udeležencev	/	/	/	168	244
		Število izobraževalnih ur	/	/	/	28	223
		Število izvedenih akcij	/	/	/	6	16
		zadovoljstvo udeležencev z izvajalci aktivnosti	/	/	/	4	4
		zadovoljstvo udeležencev z vsebino aktivnosti	/	/	/	4	4
		zadovoljstvo udeležencev z organizacijo aktivnosti	/	/	/	4	4
*	Upoštevano je šolsko leto.						

Priloga 2: Pregled udeležbe zaposlenih v programih izobraževanja in usposabljanja

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
1	Ana Marija Blažič	Zgledovalni obisk LU Zasavje	Zagorje, 10. 3. 2017	8
2	Ana Marija Blažič	Temeljno usposabljanje ISIO.	Ljubljana, 6. in 7. 3. 2017, 21. in 22. 3. 2017 ter 12. in 13. 4. 2017	48
3	Ana Marija Blažič	Temeljno usposabljanje mentorjev ŠK	Ljubljana, 13. , 17., 18., 24., 28. 3. 2017	40
4	Ana Marija Blažič	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
5	Ana Marija Blažič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
6	Ana Marija Blažič	Usposabljanje svetovalcev središč ISIO s področja VKO	Ljubljana, 9. - 10. 10. 2017 in 10. 11. 2017	20
7	Ana Marija Blažič	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
8	Ana Marija Blažič	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. in 20. 10. 2017	16
9	Andreja Tomc	Seminar OŠO (vseživljenjsko učenje)	Ljubljana, 9. - 10. 5. 2017	16
10	Andreja Tomc	Družbeni konflikt kot priložnost medkulturnega razumevanja in dialoga	Ljubljana, 1. 6. 2017	8
11	Andreja Tomc	Strokovna konferenca ZiSS "Povezani gradimo skupnost"	Rimske Toplice, 6. 6. 2017	12
12	Andreja Tomc	Socialna vključenost - Vključevanje Romov in otrok migrantov v šole	Celje, 15. 6. 2017	12
13	Andreja Tomc	Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje I	Ljubljana, 21. 4. 2017	8
14	Andreja Tomc	Izobraževanje na daljavo in vloga e-mentorja	Ljubljana, 21., 28. 9. 2017	16
15	Andreja Tomc	Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov	Novo mesto, 19. in 20. 10. 2017	16
16	Andreja Tomc	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
17	Andreja Tomc	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27. 11. 2017	2
18	Andreja Tomc	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
19	Andreja Tomc	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. in 20. 10. 2017	16
20	Andreja Tomc	Izobraževanje na daljavo in vloga e-mentorja	Ljubljana, 21. 9. 2017	8
21	Anita Kukman Brudar	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
22	Anita Kukman Brudar	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
23	Anita Kukman Brudar	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
24	Anita Tintor	Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov	Novo mesto, 19. 10. 2017	8
25	Anita Tintor	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
26	Anita Tintor	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. 10. - 20. 10. 2017	8
27	Belinda Lovrenčič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
28	Belinda Lovrenčič	Kako pisati za splet	Novo mesto, 14. 6. 2017	1
29	Belinda Lovrenčič	Microsoft Excel - POWERPIVOT	Ljubljana, 5. 7. 2017	7
30	Belinda Lovrenčič	Microsoft Excel - DASHBOARD (Vizualizacija poslovnih analiz)	Ljubljana, 12. 7. 2017	7
31	Belinda Lovrenčič	Microsoft Excel - DAX (Napredne funkcije v PowerPivotu)	Ljubljana, 24. 8. 2017	7
32	Belinda Lovrenčič	Microsoft Excel - PSP (Poslovna simulacija prihodnosti)	Ljubljana, 30. 8. 2017	7
33	Belinda Lovrenčič	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
34	Blanka Rončelj	Kako pisati za splet	Novo mesto, 14. 6. 2017	1
35	Blanka Rončelj	Excel-mojstrski	Ljubljana, 21. 6. 2017	7
36	Blanka Rončelj	Excel-mojstrski	Ljubljana, 22. 6. 2018	7
37	Blanka Rončelj	POWERPIVOT	Ljubljana, 5. 7. 2017	7
38	Blanka Rončelj	DASHBOARD	Ljubljana, 12. 7. 2017	7
39	Blanka Rončelj	DAX	Ljubljana, 24. 8. 2017	7
40	Blanka Rončelj	PSP	Ljubljana, 30. 8. 2017	7
41	Blanka Rončelj	Usposabljanje za mentorje študijskih krožkov	Ljubljana, 27. 9., 5. 10. in 11. 10. 2017, Brezovica pri LJ 29. 9. - 30. 9. 2017	40
42	Blanka Rončelj	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. 10. - 20. 10. 2017	16
43	Blanka Rončelj	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
44	Blanka Rončelj	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2019	5
45	Blanka Rončelj	Izobraževanje na daljavo in vloga e-mentorja	Ljubljana, 21. 9. 2017	8

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
46	Brigita Herženjak	Zgledovalni obisk LU Zasavje	Zagorje, 10. 3. 2017	8
47	Brigita Herženjak	Temeljno usposabljanje ISIO	Ljubljana, 6. in 7. 3. 2017, 21. in 22. 3. 2017 ter 12. in 13. 4. 2017	48
48	Brigita Herženjak	Letni posvet o aktualnih izzivih v izobraževanju odraslih	Ljubljana, 29. 3. 2017	8
49	Brigita Herženjak	Temeljno usposabljanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih	Ljubljana, 24. in 25. 1. in 8. 9. in 23. 3. 2017	32
50	Brigita Herženjak	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
51	Brigita Herženjak	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih II	Ljubljana, 12. 10. 2017	8
52	Damjana Fink	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
53	Damjana Fink	Poslovna sekretarka v vzgoji in izobraževanju 2017	Ljubljana, 12. 10. 2017	8
54	Damjana Fink	Soustvarjam pozitivno delovno okolje	Tolmin, 7-8. 9. 2017	10
55	Damjana Fink	Postopek volitev in delo sveta VIZ	Ljubljana, 18.5.2017	6
56	Damjana Fink	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
57	Dušan Tomašević	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. 10. - 20. 10. 2017	16
58	Dušan Tomašević	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
59	Dušan Tomašević	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
60	Gabi Ogulin Počrvina	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
61	Gabi Ogulin Počrvina	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
62	Gabi Ogulin Počrvina	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
63	Gabi Ogulin Počrvina	Zgledovalni obisk na LU Jesenice	Jesenice, 1. 2. 2017	8
64	Gabi Ogulin Počrvina	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
65	Gabi Ogulin Počrvina	Vključevanje, slovenščina, medkulturna vzgoja in izobraževanje	Krško, 18.,19.5.2017	16
66	Gabi Ogulin Počrvina	Usposabljanje EMA	Ljubljana, 15. 6. 2017	8
67	Gabi Ogulin Počrvina	Strokovna konferenca ZiSS "Povezani gradimo skupnost"	Rimske Toplice, 7. 6. 2017	8
68	Gabi Ogulin Počrvina	Mednarodna konferenca What Future for Adult Education in Europe.	Bruselj, 6. in 7. 12. 2017	16

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
69	Gabi Ogulin Počrvina	Izzivi sodobne družbe v šoli in vrtcu, Le z drugimi smo	Novo mesto, 19.,20.10.2017	16
70	Gabi Ogulin Počrvina	Priprava na preverjanje in usposobljenosti strok. Sodelavcev na podr. socialnega varstva	Ljubljana, 8. in 12. 5. 2017	16
71	Gregor Sepaher	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
72	Gregor Sepaher	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
73	Gregor Sepaher	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
74	Gregor Sepaher	Usposabljanje EMA	Ljubljana, 15. 6. 2017	8
75	Gregor Sepaher	Pripravljalni in razvojni sestanek mreže TVU	Ljubljana, 7.11.2017	4
76	Gregor Sepaher	Okrogla miza na temo nadaljnega razvoja središč za samostojno učenje (SSU) in borz znanja (BZ)	Ljubljana, 17.11.2017	6
77	Gregor Sepaher	NLP Praktik	Novo mesto, 24. 11. -21.12.2017	25
78	Gregor Sepaher	Uvajanje prostovoljstva v javne zavode	Ljubljana, 20. 2. 2017	8
79	Gregor Sepaher	Zgledovalni obisk na LU Jesenice	Jesenice, 1. 2. 2017	8
80	Gregor Sepaher	Zgledovalni obisk LU Zasavje	Zagorje, 10. 3. 2017	8
81	Gregor Sepaher	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
82	Gregor Sepaher	Priprava na preverjanje in usposobljenosti strok. Sodelavcev na podr. socialnega varstva	Ljubljana, 8. in 12. 5. 2017	16
83	Jan Zupančič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
84	Jan Zupančič	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
85	Katja Volf	Ali se zavedate, da je v zaposlenih potencial, da postanejo vaša najboljša naložba?	Portorož, 18. in 19. 4. 2017	16
86	Katja Volf	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
87	Katja Volf	Spremljanje in podpora presojanju in razvijanju kakovosti svetovalnih središč	Ljubljana, 4. 5. 2017	8
88	Katja Volf	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
89	Katja Volf	Usposabljanje svetovalcev središč ISIO s področja VKO	Ljubljana, 9. - 10. 10. 2017 in 10. 11. 2017	20

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
90	Katja Volf	Sem bolj motiviran in uspešen pri svojem delu, saj znam upravljati s svojim časom	17.05.2017	2
91	Katja Volf	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje	14.03.2017	8
92	Katja Volf	Raznolikost v sodelovanju	23.05.2017	8
93	Katja Volf	How can public sector employees help the labour shortage?	25. 5. 2017-26.5.2017	16
94	Katja Volf	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
95	Katja Volf	Neformalno izobraževanje odraslih kot strategija odzivanja na spremembe	Ajdovščina, 3.,4.10.2017	16
96	Katja Volf	Pregled poteka samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017, 2018	Ljubljana, 20.12.2017	8
97	Katja Volf	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2017	5
98	Katja Volf	Učenje - priložnost danes za izzive jutri	Novo mesto, 28. 9. 2017	3
99	Katja Volf	Zaključna konferenca Erasmus+ KA3 projekta GOAL	Ljubljana, 7. 12. 2017	8
100	Maja Bernad	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
101	Maja Rus	Soustvarjam pozitivno delovno okolje	Tolmin, 7-8. 9. 2017	10
102	Marjeta Gašperšič	Zgledovalni obisk LU Zasavje	Zagorje, 10. 3. 2017	8
103	Marjeta Gašperšič	Letni posvet o aktualnih izzivih v izobraževanju odraslih	Ljubljana, 29. 3. 2017	8
104	Marjeta Gašperšič	Strategija urejanja naselij, kjer živi romsko prebivalstvo v MO Novo mesto	Novo mesto, 26. 1. 2017	8
105	Marjeta Gašperšič	Zgledovalni obisk na LU Jesenice	Jesenice, 1. 2. 2017	8
106	Marjeta Gašperšič	Informativna delavnica za prijavitelje na JR Razvoj in izvajanje kratkih programov socialne aktivacije	Celje, 20. 4. 2017	4
107	Marjeta Gašperšič	Kako do uspešne prijave na razpis programa Evropa za državljane?	Ljubljana, 6. 2. 2017	8
108	Marjeta Gašperšič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
109	Marjeta Gašperšič	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
110	Marjeta Gašperšič	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
111	Marjeta Gašperšič	Mednarodna konferenca Gradimo mostove v izobraževanju odraslih	Skopje, 24.-27. 10.	32
112	Marjeta Gašperšič	Izzivi vrednotenja neformalno pridobljenega znanja zaposlenih	Ljubljana, 19.10.2017	8
113	Marjeta Gašperšič	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2017	5
114	Marjeta Gašperšič	NLP Praktik	Novo mesto, 24. 11. -21.12.2017	33
115	Marjeta Gašperšič	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
116	Mateja Sušnik	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
117	Metod Pavšelj	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
118	Metod Pavšelj	Promocijski dogodek ob zaključku projekta DIMA	Ljubljana, 13.11.2017	4
119	Metod Pavšelj	Usposabljanje Mobilnost projekta Plan Be	Novo mesto, 23. - 27.5. 2017	40
120	Metod Pavšelj	Zaključna konferenca PlanBe	Novo mesto, 26.5.2017	8
121	Simona Gazvoda	Strokovnjak za računovodstvo za javnem sektorju	Brezovica pri Ljubljani, 9. 1. 2017 in 20. 1. 2017	11
122	Simona Gazvoda	Interventni ukrepi v letu 2017	Brezovica pri Ljubljani, 24. 1. 2017	5
123	Simona Gazvoda	e-seminar: Priprava obrazca M-4 v iCentru	Novo mesto, 23. 3. 2017	1
124	Simona Gazvoda	Aktualno na področju delovnih razmerij in odprave anomalij v sistemu plač v javnem sektorju	Ljubljana, 10. 5. 2017	6
125	Simona Gazvoda	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
126	Simona Gazvoda	Soustvarjam pozitivno delovno okolje	Tolmin, 7-8. 9. 2017	10
127	Simona Gazvoda	Priprava poročila v SAOP Obračunu plač z uporabo pripomočka	Novo mesto, 20.9.2017	3
128	Simona Gazvoda	Plača javnega uslužbenca v letu 2017	Brezovica pri Ljubljani, 29.8.2017	5
129	Simona Gazvoda	Uporaba novega fiskalnega pravila v praksi in vpliv na pripravo letnega poročila	Brezovica pri Ljubljani, 21.11.2017	5

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
130	Simona Gazvoda	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
131	Simona Gazvoda	e-seminar: Obračun plač za javni sektor - zaključite leto brez dodatnega stresa	Novo mesto, 13.12.2017	1
132	Simona Pavlin	Zgledovalni obisk na LU Jesenice	Jesenice, 1. 2. 2017	8
133	Simona Pavlin	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
134	Simona Pavlin	Microsoft Excel - POWERPIVOT	Ljubljana, 5. 7. 2017	7
135	Simona Pavlin	Microsoft Excel - DASHBOARD (Vizualizacija poslovnih analiz)	Ljubljana, 12. 7. 2017	7
136	Simona Pavlin	Microsoft Excel - DAX (Napredne funkcije v PowerPivotu)	Ljubljana, 24. 8. 2017	7
137	Simona Pavlin	Strokovna konferenca ZiSS "Povezani gradimo skupnost"	Rimske Toplice, 7. 6. 2017	6
138	Simona Pavlin	Strokovni dogodek EPUO, Izzivi vključevanja starejših odraslih v učenje, delo in družbo	Slovenj Gradec, 29. 6. 2017	8
139	Simona Pavlin	Zgledovalni obisk na LU Jesenice	Jesenice, 1. 2. 2017	8
140	Simona Pavlin	Zaključna konferenca projekta Plan Be	Novo mesto, 25. 5. 2017	8
141	Simona Pavlin	Microsoft Excel - PSP (Poslovna simulacija prihodnosti)	Ljubljana, 30. 8. 2017	7
142	Simona Pavlin	Usposabljanje Mobilnost projekta Plan Be	Novo mesto, 23. - 27.5. 2017	40
143	Simona Pavlin	Pripravljalni in razvojni sestanek mreže TVU	Ljubljana, 7.11.2017	4
144	Stanislava Papež	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
145	Stanislava Papež	Seminar OŠO (vseživljenjsko učenje)	Ljubljana, 9. - 10. 5. 2017	16
146	Stanislava Papež	Družbeni konflikt kot priložnost medkulturnega razumevanja in dialoga	Ljubljana, 1. 6. 2017	8
147	Stanislava Papež	Socialna vključenost - Vključevanje Romov in otrok migrantov v šole	Celje, 15. 6. 2017	12
148	Stanislava Papež	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
149	Stanislava Papež	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
150	Tea Sulič	NET-OR-NEET: multi-stakeholders NETwORKs prevent early school leaving and reduce NEETs promoting innovative integrated education techniques	Sandriga (Italija), 9. 2.-14. 2. 2017	40
151	Tea Sulič	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
152	Tea Sulič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
153	Tea Sulič	Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu PUM-O	Ljubljana, 6.4.-9.6.2017	92
154	Tea Sulič	Družini prijazno podjetje	Portorož, 26. 9. 2017	8
155	Tea Sulič	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
156	Tina Strnad	Sestanek ISIO za prijavitelje	Ljubljana, 17.3.2017	6
157	Tina Strnad	Zgledovalni obisk LU Zasavje	Zagorje, 10. 3. 2017	8
158	Tina Strnad	Promocijski dogodek ob zaključku projekta DIMA	Ljubljana ACS, 13.11.2017	4
159	Tina Strnad	ERASMUS+DAN	Ljubljana, 6.10.2017	4
160	Tina Strnad	Pregled poteka samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017, 2018	Ljubljana, 20.12.2017	8
161	Tina Strnad	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek Zgodbe o prehojenih poteh	Rimske Terme, 6. 6. 2017	8
162	Tina Strnad	Zaključna konferenca PlanBe	Novo mesto, 26.5.2017	8
163	Tina Strnad	Strokovni dogodek EPUO: Vključevanje prostovoljcev v delo s priseljenci	Jesenice, 23.5. 2017	4
164	Tina Strnad	Usposabljanje Mobilnost projekta Plan Be	Novo mesto, 23. - 27.5. 2017	40
165	Tjaša Luznar	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
166	Tjaša Luznar	Usposabljanje SNIPI	Novo mesto, 5. 5. 2017	3
167	Tjaša Luznar	Kako pisati za splet	Novo mesto, 14. 6. 2017	1
168	Tomaž Hočevnar	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
169	Tomaž Hočevnar	"Le z drugimi smo" (seminar 3: Spoštljiva komunikacija in reševanje konfliktov)	Novo mesto, 19. 10. - 20. 10. 2017	16

zap.št	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
170	Uroš Simončič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
171	Uroš Simončič	Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu PUM-O	Ljubljana, 6.4.-9.6.2017	92
172	Uroš Simončič	Usposabljanje za uporabo spletne učilnice	Novo mesto, 27.11.2017	2
173	Vesna Čolič	Ali se zavedate, da je v zaposlenih potencial, da postanejo vaša najboljša naložba?	Portorož, 18. in 19. 4. 2017	16
174	Vesna Čolič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
175	Vesna Čolič	21. andragoški kolokvij in sklepni dogodek projekta EPUO: Neformalno izobraževanje odraslih kot strategija odzivanja na spremembe	Ajdovščina, 3. in 4. 10. 2017	16
176	Vesna Čolič	Starejši zaposleni - Le kaj bi z njimi ali vaša priložnost in odgovornost	Novo mesto, 26.10.2017	8
177	Vesna Čolič	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
178	Vesna Čolič	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2017	5
179	Vesna Gregorčič	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2
180	Vesna Gregorčič	Digitalna znanja za prehod v informacijsko družbo	Novo mesto, 14. 6. - 29. 8. 2017	50
181	Zvonka Potočar	STAND UP- Tvoja kariera v EU	Novo mesto, 23. 2. 2017	1
182	Zvonka Potočar	Usposabljanje zaposlenih za uporabo novega informacijskega sistema	Novo mesto, 3. 1. 2017	2

Priloga 3: Pregled udeležbe zunanjih sodelavcev v programih izobraževanja in usposabljanja

	ime in priimek zaposlenega	naslov usposabljanja/izobraževanja	kraj, datum izvedbe	trajanje programa (število pedagoških ur)
1	Kristina Jerič	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2020	5
2	Lea Levak	Izzivi sodobne družbe v šoli in vrtcu, Le z drugimi smo	Novo mesto, 19.,20.10.2017	16
3	Maja Malovrh	Izzivi sodobne družbe v šoli in vrtcu, Le z drugimi smo	Novo mesto, 19.,20.10.2017	16
4	Marjana Šporar	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2021	5
5	Saša Turk	Izzivi sodobne družbe v šoli in vrtcu, Le z drugimi smo	Novo mesto, 19.,20.10.2017	16
6	Tanja Loparec	Zgledovalni obisk JZ Cene Štupar Ljubljana	Ljubljana, 29. 11. 2022	5

Priloga 4: Pregled sodelovanja zaposlenih na strokovnih srečanjih

zap. št.	ime in priimek izvajalca prispevka	naslov srečanja, oblika, naslov prispevka*	kraj in datum izvedbe	nivo (lokalni, regijski, nacionalni, mednarodni)
1.	Marjeta Gašperšič	Obisk delegacije Ministrstva za izobraževanje BIH, predstavitev, Republike Srbske, Izobraževanje odraslih v RIC-u Novo mesto	Novo mesto, 21. 4. 2017	mednarodni
2.	Gregor Sepaher	Zaključna konferenca PlanBe, prispevek, Role of ICT in active ageing and volunteering	Novo mesto, 26. 5. 2017	mednarodni
3.	Ana Marija Blažič	Blended mobility - PlanBe, prispevek, Information and guidance in adult education, Study circles and Centre for self-learning.	Novo mesto, 23. 5. 2017	mednarodni
4.	Zvonka Potočar	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek Socialna v/izključenost kot izbira ali nuja	Rimske Terme, 7. 6. 2017	nacionalni
5.	Tina Strnad	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek Zgodbe o prehojenih poteh	Rimske Terme, 6. 6. 2017	nacionalni
6.	Metod Pavšelj, Tina Strnad	Zaključna konferenca PlanBe, moderacija	Novo mesto, 26. 5. 2017	mednarodni
7.	Simona Pavlin	Zaključna konferenca PlanBe, prispevek, What do I have from volunteering and what can I give? Presentation of the pilot implementation in each partner country and short stories of volunteers from each partner country about experiences with volunteering	Novo mesto, 26. 5. 2017	mednarodni
8.	Tina Strnad	Strokovni dogodek EPUO: Vključevanje prostovoljcev v delo s priseljenci, prispevek, Pestrost podpore za opolnomočenje priseljencev v RIC-u Novo mesto	Jesenice, 23. 5. 2017	nacionalni
9.	Simona Pavlin	Blended mobility - PlanBe, prispevek, Predstavitev univerze za starejše	Novo mesto, 23. 5. 2017	mednarodni
10.	Tina Strnad	Zaključna konferenca PlanBe, moderacija skupine znotraj delavnice; How to promote volunteering among seniors using the developed materials of the project, 1. What skills are required for volunteering?	Novo mesto, 26. 5. 2017	mednarodni
11.	Simona Pavlin	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek »Vseživljenjsko učenje starejših in njihovo aktivno vključevanje v družbo«	Rimske Terme, 7. 6. 2017	nacionalni

zap. št.	ime in priimek izvajalca prispevka	naslov srečanja, oblika, naslov prispevka*	kraj in datum izvedbe	nivo (lokalni, regijski, nacionalni, mednarodni)
12.	Marjeta Gašperšič	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, vodenje delavnice »Izobraževanje za povečevanje socialnega vključevanja brezposelnih«	Rimske Terme, 7. 6. 2017	nacionalni
13.	Gabi Ogulin Počrvina	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek »Prostovoljno delo kot oblika socialnega vključevanja, socialne opore in osebne rasti starejših«	Rimske Terme, 7. 6. 2017	nacionalni
14.	Andreja Tomc	Konferenca ZiSSS „Povezani gradimo skupnost“, strokovni prispevek »Vloga in pomen spodbud za socialno vključevanje Romov«	Rimske Terme, 7. 6. 2017	nacionalni
15.	Andreja Tomc, Stanislava Papež	Seminar za prostovoljce in »Socialna vključenost - vključevanje Romov in otrok migrantov v šole«	Celje, 15. 6. 2017	nacionalni
16.	Marjeta Gašperšič, Darja Brezovar	Temeljno usposabljanje strokovnih delavcev v programu družinske pismenosti Beremo in pišemo skupaj, BIPS, delavnica Predstavitev izobraževalnega dela z romskimi družinami v praksi	Fiesa, 24. 8. 2017	nacionalni
17.	Simona Pavlin	EPUO strokovni dogodek, Izzivi vključevanja starejših odraslih v učenje, delo in družbo, Univerza za starejše in aktivno vključevanje starejših v družbo	Slovenj Gradec, 29. 6. 2017	nacionalni
18.	Marjeta Gašperšič, Ana Marija Blažič, Brigita Herzenjak, Gregor Sepaher, Metod Pavšelj, mag. Gabi Ogulin Počrvina, Vesna Čolič, Katja Volf	Zgledovalni obisk Andragoški zavod LU Velenje; Izobraževanje odraslih v RIC-u Novo mesto	Novo mesto, 30. 8. 2017	/
19.	Tea Sulič	Prispevek na strokovnem posvetu Mladim svet se ruši	Novo mesto, 26. 10. 2017	regijski
20.	Gregor Sepaher, Brigita Herzenjak	Predstavitev programske ponudbe RIC Novo mesto za socialno aktivacijo, predstavitev,	Novo mesto, 6.12.2017	regijski
21.	Gregor Sepaher, Brigita Herzenjak, Marjeta Gašperšič	Okrogla miza »Ko znanje postane vrednota«; predstavitev projektov OŠO, VNRC in Zdravo; ppt in pogovor	Novo mesto, 12.12.2017	regijski
22.	Marjeta Gašperšič, Ana Marija Blažič, Brigita Herzenjak, mag. Gabi Ogulin	Srečanje s predstavniki OŠ in SŠ in predavanje Ali slišimo naše učence in kaj nas pri tem ovira;	Novo mesto, 20. 9. 2017	lokalni

zap. št.	ime in priimek izvajalca prispevka	naslov srečanja, oblika, naslov prispevka*	kraj in datum izvedbe	nivo (lokalni, regijski, nacionalni, mednarodni)
	Počrvina, Vesna Čolič, Katja Volf, Tea Sulič, Zvonka Potočar	pogovor, predstavitve projektov in predavanje;		
23.	Katja Volf	Andragoški kolokvij, Vidiki razvoja temeljnih spretnosti izbranih ciljnih skupin odraslih, panelna razprava z nosilci strokovnih dogodkov EPUO - predstavitev ciljne skupine	Ajdovščina, 3. in 4. 10. 2017	nacionalni
24.	Marjeta Gašperšič	Učenje - priložnost danes, za izzive jutri; strokovni posvet; Svetovalna podpora za osebni in poklicni razvoj zaposlenih	Novo mesto, 28 .9. 2017	regijski
25.	Marjeta Gašperšič, Tina Strnad, Katja Volf	Pomen svetovanja v IO v Upravi enoti Novo mesto	Novo mesto, 17. 5. 2017	lokalni
26.	Katja Volf	Raznolikost v sodelovanju (prispevek "RIC Novo mesto in srečevanja z drugimi kulturami)	Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, 23. 5. 2017	nacionalni
27.	Katja Volf	How can public sector employees help the labour shortage? (prispevek "Employment opportunities for Roma in Dolenjska")	Budimpešta, 25 – 26. 5. 2017	mednarodni
28.	Katja Volf	Okrogla miza Vseživljenjska karierna orientacija - moja kariera - moja odgovornost	Visokošolsko središče Novo mesto, 30. 5. 2017	lokalni
29.	Tina Strnad, Metod Pavšelj	Predstavitev projekta Plan Be in uporaba rezultatov projekta- Multiplikativni dogodek Plan be: strokovni dogodek S prostovoljstvom za boljši jutri v okviru Parade učenja	RIC Novo mesto, 17.5.2017	lokalni

Priloga 5: Pregled objav v strokovni literaturi

zap. št.	ime in priimek avtorja	naslov prispevka	medij (naslov, letnik, številka, izdajatelj)	vrsta medija (strokovna literatura, zbornik...)	kraj in datum izdaje
1.	Tina Strnad	RIC Novo mesto gradi na znanjih in izkušnjah, pridobljenih v mednarodnih projektih	EPALE	spletna platforma IO	Ljubljana, 4. 1. 2017
2.	Tina Strnad, Metod Pavšelj	RIC Novo mesto gradi na znanjih in izkušnjah, pridobljenih v mednarodnih projektih	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 20. 1. 2017
3.	Tina Strnad, Metod Pavšelj	RIC Novo mesto tudi z novimi mednarodnimi projekti	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 20.1. 2017
4.	Ana Marija Blažič	Za spodbujanje dialoške komunikacije - projekt Science literacy for all!	EPALE	spletna platforma IO	Ljubljana, 26. 5. 2017
5.	Ana Marija Blažič	Za spodbujanje dialoške komunikacije - projekt Science literacy for all!	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 16. 6. 2017
6.	Tina Strnad	V RIC-u Novo mesto smo v maju gostili več kot 45 starejših prostovoljcev, ki so s svojim zgledom spodbujali aktivno staranje	EPALE	spletni medij	Ljubljana, 5. 6. 2017
7.	Tina Strnad	V RIC-u Novo mesto pestra podpora priseljencem	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 19. 5. 2017
8.	Tina Strnad	RIC Novo mesto priseljencem nudi možnost vključitve v raznovrstne programe in dejavnosti	EPALE	spletni medij	Ljubljana, 23. 6. 2017
9.	Ana Marija Blažič	Svetovanje v izobraževanju odraslih – pred, med in po izobraževanju	INFO ISIO 2017/201, Andragoški center Slovenija	strokovna literatura	Ljubljana, september 2017
10.	Ana Marija Blažič	Upskillead - Upskilling Adult Educators Digital Lead	EPALE	spletna platforma IO	Ljubljana, 30. 8. 2017
11.	Tina Strnad	Dnevi svetovalnih središč v JV regiji Slovenije (6. regijski festival zaTE)	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 18. 10. 2017
12.	Justina Husu	Koraki v lepše življenje	ACS E-NOVIČKE	spletni medij	Ljubljana, 18. 12. 2017
13.	Tina Strnad	Dnevi svetovalnih središč v JV regiji Slovenije (6. regijski festival zaTE)	EPALE	spletni medij	Ljubljana, oktober 2017
14.	Brigita Herženjak	Priporočila za posodobitev modela SSU in modela BZ	ACS	spletni medij	Ljubljana, november 2017

Priloga 6: Pregled mentorstva

zap. št.	ime in priimek mentorja/ice	ime in priimek študenta/ke	fakulteta / smer študija	vsebina	trajanje mentorstva
1.	Damjana Fink	Anamarija Jalovec	Ekonomška šola Novo mesto, Višja strokovna šola	praktično usposabljanje študentov VSŠ v okviru programa medijska produkcija	3.1.-10.3. 2017
2.	Damjana Fink	Matic Kocjan	Ekonomška šola Novo mesto	praktično usposabljanje z delom v okviru programa medijski tehnik	3.2.-17.2.2017
3.	Damjana Fink	Anja Avguštin	Ekonomška šola Novo mesto	praktično usposabljanje z delom v okviru programa medijski tehnik	1.3.-17.2.2017
4.	Damjana Fink	Klemen Rogelj	Ekonomška šola Novo mesto	praktično usposabljanje z delom v okviru programa medijski tehnik	1.3.-14.3.2017
5.	Damjana Fink	Aldijana Velič	Ekonomška šola Novo mesto	praktično usposabljanje z delom v okviru programa ekonomski tehnik	3.7.-20.7.2017 in 24.8.-31.8.2017
6.	Damjana Fink	Nika Štrekelj	Ekonomška šola Novo mesto	praktično usposabljanje z delom v okviru programa medijski tehnik	6.11.-17.11.2017
7.	Gregor Sepaher	Borut Retelj	Filozofska fakulteta Ljubljana	Pedagoška praksa za pridobitev PAI	6.2.-24.2.2017
8.	Gabi Ogulin Počrvina	Anamarija Jalovec	Ekonomška šola Novo mesto, Višja strokovna šola	diplomsko delo Dokumentiranje in promoviranje Večgeneracijskega centra Skupaj	julij-september 2017

Gradivo ni lektorirano.

Pripravili: Gregor Sepaher s sodelavci

Letnemu delovnemu načrtu RIC Novo mesto za leto 2017 je dal pozitivno mnenje Andragoški zbor RIC-a Novo mesto, dne 22. 2. 2018.

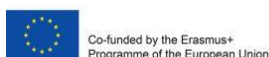
Letni delovni načrt za leto 2017 je na svoji 18. seji dne, 26. 2. 2018, potrdil Svet RIC-a Novo mesto.

Datum: 28. 2. 2018

Številka: 6006-3/2018-1



Iz sredstev Zavoda RS za zaposlovanje in MO Novo mesto se sofinancirata programe javnega dela Pomoč Romom pri socializaciji, Pomoč pri učenju in druga pomoč in Pomoč občanom.



Iz sredstev programa Erasmus + so sofinancirani projekti Time@net, PLAN BE, Upskillead, Talking, Hey!Teachers in ScienceLit.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Mestna občina Novo mesto sofinancirata:

- program Osnovna šola za odrasle,
- študijske krožke,
- Središče za samostojno učenje (EDUS),
- dejavnost Svetovalnega središča Novo mesto,
- Borzo znanja,
- projekt Teden vseživljenjskega učenja in Parada učenja,
- projekt Regijski festival zaTE,
- projekt Teden učenja za trajnostni razvoj,



MO Novo mesto financira krajše splošne neformalne programe izobraževanja odraslih za občane Mestne občine Novo mesto.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada, Mestna občina Novo mesto, Občina Dolenjske Toplice, Občina Straža, Občina Šmarješke Toplice in Občina Škocjan sofinancirajo projekt Večgeneracijski center SKUPAJ



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada sofinancirata projekt PUM-o.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada financira projekt Večnamenski Rromski center Novo mesto.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada sofinancirata:

- projekt Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene,
- projekt Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc zaposlenih.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti financira projekt VKO.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport financira projekt Neformalno izobraževanje brezposelnih.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Ministrstvo za zdravje financira projekt Zdravstveno ozaveščanje Rominj – Zdravo.



DG Justice Financira projekt ROMA inclusive School Experiences.



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

Zavod RS za zaposlovanje sofinancira projekt UDM.

Razvojno izobraževalni center Novo mesto Development and Education Centre Novo mesto
Topliška cesta 2, 8000 Novo mesto | telefon: 07/393 45 50 | fax: 07/393 45 67 | e-pošta: ric@ric-nm.si | DŠ: SI53990129