

Dejavnost informiranja in svetovanja ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenih znanj za zaposlene od 2016 do 2022

VSEBINSKO POROČILO PROJEKTA ZA LETO 2018 (povzetek)

Datum: 1. 2. 2019

Pripravili:

Marjeta Gašperšič, vodja projekta
Katja Volf, svetovalka

KAZALO:

1	VODENJE PROJEKTA:	3
1.1	Projektno partnerstvo:.....	3
1.2	Delež zaposlitve vključenih svetovalcev	3
1.3	Aktivnosti vodenja na nivoju poslovedečega partnerja	3
1.4	Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:	4
1.5	Delo strokovnega aktiva projekta	4
1.6	Izobraževanje in usposabljanje svetovalcev	5
2	INFORMIRANJE IN PROMOCIJA	5
2.1	Promocijske aktivnosti projektne pisarne	5
2.2	Promocijske aktivnosti partnerjev	6
3	IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO IN UVNPZ	7
3.1	Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev.....	7
3.2	Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov.....	8
4	SPREMLJANJE IN EVALVACIJA.....	10
4.1	Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v koledarskem letu 2018 ..	10
4.2	Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2018.....	11
4.3	Pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata od začetka projekta do 31. 12. 2018	12
4.4	Spremljanje napredka svetovancev – spremembe ravni izobrazbe, statusa na trgu dela in izboljšanja položaja na trgu dela	13
4.5	Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju	14

1 VODENJE PROJEKTA:

1.1 Projektno partnerstvo:

POSLOVODEČI KONZORCIJSKI PARTNER:

Razvojno izobraževalni center Novo mesto

PROJEKTNI PARTNERJI:

Center za izobraževanje in kulturo Trebnje

Šolski center Novo mesto

Grm – center biotehnike in turizma Novo mesto

1.2 Svetovalke v projektu

Svetovalke v RIC-u Novo mesto:

- MARJETA GAŠPERŠIČ, vodja projekta in svetovalka
- KATJA VOLF, svetovalka
- BLANKA RONČELJ, svetovalka
- IRENA ZUPANČIČ, svetovalka

Svetovalke v CIK-u Trebnje:

- KRISTINA JERIČ, svetovalka
- PATRICIJA PAVLIČ, svetovalka
- SABINA TORI SELAN, svetovalka

Svetovalka na Grmu Novo mesto – Centru biotehnike in turizma:

- TANJA LOPAREC, svetovalka

Svetovalka na Šolskem centru Novo mesto:

- MARJANA ŠPORAR, svetovalka

1.3 Aktivnosti vodenja na nivoju poslovodečega partnerja

Vodja projekta je sodelovala s partnerji, z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije osebno, preko elektronske pošte in telefona.

Spremljala je izvedbo aktivnosti po operativnem planu in internih obdobjih poročilih. Načrtovala in koordinirala je predstavitve projekta delodajalcem in izvajanje aktivnosti v podjetjih ter promocijo projekta. Vodila je seje projektne skupine in aktivno sodelovala na sejah strokovnega aktiva projekta.

Vodila in koordinirala je aktivnosti izbora Ambasadorja učenja 2018 ter priprave in izvedbo strokovnega dogodka Izzivi prihodnosti, profitabilnosti in uspešnosti podjetij, ki smo ga izvedli v okviru 7. regijskega festivala ZaTE v sodelovanju z GZDBK in projektom TPK 2016–2019.

Na MIZŠ smo oddali:

- letno vsebinsko poročilo za koledarsko leto 2018 in

- 4. zahtevek za izplačilo za obdobje 1. 10. 2017 do 31. 3. 2018 in
- en zahtevek za avans.

Pripravljena so bila 3 interna obdobja partnerska in 3 interna konzorcijska poročila:

- obdobjno poročilo za obdobje 1. 10. 2017 – 31. 3. 2018,
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 4. – 30. 6. 2018,
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 7. – 31. 10. 2018.

1.4 Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:

Člani projektne skupine so:

- Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto,
- Blanka Rončelj, RIC Novo mesto (do 4. marca 2018, prenehanje delovnega razmerja),
- Metod Pavšelj, RIC Novo mesto (do 15. aprila 2018, prenehanje delovnega razmerja),
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (od 20. novembra 2018),
- Katja Volf, RIC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Vida Hlebec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma,
- Tomaž Pintarič, ŠC Novo mesto,
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto.

Projektna skupina se je sestala štirikrat in obravnavala:

- 22. 3. 2018: Pregled operativnega plana in predvidenih aktivnosti v letu 2018, vsebina oblachne pisarne Dropbox, naloge na področju promocije, pobude in predlogi.
- 25. 4. 2018: Pregled preurejenega operativnega plana in načrtovanih aktivnosti na področju informiranja v letu 2018; pregled stanja zahtevka za obdobje 1. 10. 2017–31. 3. 2018 in ustreznost internih navodil za poročanje; dogovor o sodelovanju v TVU in PU; dogovor o izbiri ambasadorja učenja; predlogi in pobude.
- 11. 7. 2018: Potrditev zapisnika zadnje seje, pregled predlogov za Ambasadorja učenja 2018 in izbor, pregled realizacije operativnega načrta projekta – poročilo partnerjev, dogovor o sodelovanju na 6. Festivalu zaTE in Dnevh svetovalnih središč, predlogi in pobude.
- 23. 8. 2018: Pregled realiziranih sklepov zadnje seje in potrditev zapisnika zadnje seje, ambasadorji učenja, dogovor o sodelovanju v okviru Festivala zaTE in posveta, akcijski načrt in naloge na področju samoevalvacije kakovosti, predlogi in pobude.

1.5 Delo strokovnega aktiva projekta

Člani strokovnega aktiva so:

- Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto,
- Blanka Rončelj, RIC Novo mesto (do 4. marca 2018),
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (od 20. novembra 2018),
- Katja Volf, RIC Novo mesto,

- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma,
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto.

Izvedli smo štiri srečanja strokovnega aktiva in obravnavali predvsem:

- 22. 3. 2018: Pregled zapisov v bazi SVZAP, uporaba svetovalnih pripomočkov, predlogi za inovativne oblike oz. pristope dela, podlaga za to točko je projektni elaborat, str. 18, točka 2 (Inovativnost), razno.
- 25. 4. 2018: Pregled preurejenega operativnega plana in načrtovanih aktivnosti na področju informiranja v letu 2018; pregled stanja zahtevka za obdobje 1. 10. 2017–31. 3. 2018 in ustreznost internih navodil za poročanje; dogovor o sodelovanju v TVU in PU; dogovor o izbiri ambasadorja učenja; predlogi in pobude.
- 11. 7. 2018: Predlog novih obrazcev zaradi zahtev evropske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, predlogi in pobude.
- 9. 10. 2018: Analiza kakovosti svetovalnih storitev s pregledom baze svetovalnih storitev in predlogi za izboljšanje v nadaljevanju izvajanja projektov, predlogi in pobude. Sestanek sta vodili mag. Tanja Vilič Klenovšek in mag. Andreja Dobrovoljc.

Projektna skupina RIC-a se je vključevala tudi v delo strateškega sveta Svetovalnega središča Novo mesto.

1.6 Izobraževanje in usposabljanje svetovalcev

Svetovalke so se udeleževale usposabljanj in izobraževanj, ki podpirajo delo v svetovalnem procesu in druge naloge, v skupnem obsegu 591 ur.

2 INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

2.1 Promocijske aktivnosti projektne pisarne

Z namenom skupne promocije projekta smo:

- izvedli promocijsko kampanjo izbora Ambasadorja učenja 2018;
- oblikovali: sodelovali pri izdaji časopisa Info Isio, krpice za očala;
- tiskali: letak A4 (distribucija po pošti na območju UE Novo mesto);
- objavljali oglase in informacije o projektu v tiskanih medijih: Novi medij in Vaš mesečnik;
- oglaševali aktivnosti v projektu na TV mediju: 2 objavi na TV Vaš kanal (v oddajah Novice na Vašem kanalu in Smo dobri gospodarji?);
- distribuiral 2 sporočili za javnost;
- distribuiral 8 informacij po e- omrežju Mailchimp;
- kupili simbolično nagrado za Ambasadorje učenja.

2.2 Promocijske aktivnosti partnerjev

Pregled objav o projektu na spletni podstrani partnerja, straneh deležnikov, socialnih omrežjih:

- spletne podstrani partnerjev: 56 objav;
- spletne strani in socialna omrežja deležnikov: 4 objave na občinskih spletnih straneh (MO Novo mesto, Šentjernej, Šmarješke Toplice), 3 objave na FB (MO Novo mesto, ZLUS), 1 objava na spletni strani GZDBK in 1 objava na spletni strani ZRSZ;
- ostale spletne strani: 1 objava na lokalno.si;
- strokovni medij: 4 članki objavljeni na Epale spletni strani;
- socialna omrežja: 64 objav na socialnem omrežju Facebook, 9 objav na omrežju Instangram in 1 objava na omrežju LinkedIn;
- v e-časopisu in e-omrežju: 12 objav (Mailchimp RIC, CIKovičke, e-novičke ACS) in 1 objava v tedenskih novicah GZDBK;
- na radiu: 3 oglasi (Radio Krka in Radio 1);
- sporočilo za javnost: 2 sporočili za javnost;
- You tube: 1 objava;
- E-letak: 1 poslan letak (CIK Trebnje).

Pregled objav v tiskanih medijih:

- Občinska glasila: 6 objav (glasila občin Šentrupert, Trebelno, Trebnje);
- Plačljive objave: 2 informaciji objavljeni v mesečniku Novi medij in tedniku Živa – priloga Dolenjskega lista;
- Rokovnik organizacije: 1 informacija (Rokovnik CIK);
- Oglasna deska partnerja: 6 informacij;
- Info Isio: 1 objava.

Sodelovanje pri organizaciji in izvedbi srečanj za delodajalce in druge deležnike z namenom izmenjave informacij in strokovnih znanj:

- 1 strokovni dogodek za delodajalce (izveden v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Parade učenja: Uresničevanje manifesta za učenje odraslih v 21.stoletju in mi, 16. 5. 2018);
- 1 strokovni posvet za delodajalce (izveden v okviru 7. festivala zaTE: Izzivi prihodnosti, profitabilnosti in uspešnosti podjetij in podelitev nazivov Ambasador učenja 2018, 28. 9. 2018).

Izvedba predstavitev projekta in rezultatov v sklopu drugih strokovnih srečanjih, organiziranih na lokalnem, regionalnem, nacionalnem ali v skladu z možnostmi na mednarodnem nivoju:

- Katja Volf: Euroguidance study visit »Guidance for vulnerable groups: Neets services for youth«, RIC Novo mesto, 5. 9. 2018;
- Katja Volf: Izvajanje aktivnosti svetovanja za zaposlene v RIC-u Novo mesto, Zgledovalni obisk LU Krško; Novo mesto, 30. 8. 2017;
- Katja Volf: Strokovni dogodek PU 2018 Priložnosti za krepitev kompetenc v učeči se skupnosti, strokovni dogodek, Vloga in krepitev kompetenc zaposlenih skozi svetovanje in usposabljanje,; Novo mesto, 16.5.2018
- Marjeta Gašperšič: Strokovni dogodek Parade učenja 2018 Priložnosti za krepitev kompetenc v učeči se skupnosti, predstavitev z mini delavnico Uresničevanje manifesta za učenje odraslih v 21. stoletju v naši organizaciji; Novo mesto, 16. 5. 2018
- Več sodelujočih: Strokovni posvet: Izzivi uspešnosti, profitabilnosti in prihodnosti podjetij. Priprava, organizacija in izvedba, Novo mesto, 28.9.2018

Sodelovanje v drugih aktivnostih informiranja javnosti in promocije projekta:

- 11 predstavitev (udeleženci različnih izobraževalnih programov);
- 11 predstavitev projekta in aktualnih aktivnosti v projektu javnosti na stojnicah, info točkah, v svetovalnem kotičku;
- 1 predstavitev projekta in aktualnih aktivnosti v projektu ključnim deležnikom (Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele Krajine);
- 22 predstavitev projekta in aktualnih aktivnosti v projektu podjetjem, javnim zavodom in izobraževalnim ustanovam (Zavod za prestajanje kazni Novo mesto, Fibran Nord d.o.o., ŠC Novo mesto, Mikrografija, Adria Mobil d.o.o., OŠ Dragotina Ketteja, Dolenjski list, Kmetijsko gozdarski zavod Novo mesto, Dijaški dom Novo mesto, Okrožno sodišče Novo mesto, Gasilsko reševalni center Novo mesto, Gozdno gospodarstvo Novo mesto, OŠ Žužemberk, Rem Trebnje, Akripol Trebnje, Podgorje d.o.o., Revoz d.d., RIC NM, ZRSZ OS Novo mesto, Vojašnica Staneta Uršiča Novo mesto);
- 1 predstavitev projekta in aktualnih aktivnosti v projektu na andragoškem zboru (CIK Trebnje);
- 2 poslani informaciji o aktivnosti v projektu preko elektronske pošte (občine UE Novo mesto);
- 1 predstavitev projekta na 27. Forumu odličnosti in mojstrstva.

Partnerji so v obdobju poročanja izdelali oz. izdali promocijsko gradivo:

- RIC Novo mesto: 1 letak (distribucija v poštne nabiralnike), zvezki A4 40 listni in mape A4 (predstavitev Ambasadorjev učenja 2018), kemični svinčnik;
- CIK Trebnje: bloki A5 format, mape svetovanje, zvezki A4 40 listni in mape A4 (predstavitev Ambasadorjev učenja 2018), USB ključki;
- GRM Novo mesto: bloki A4, kemični svinčniki, zvezek A4, mapa A4 (predstavitev ambasadorjev učenja 2018), kocka, kemični svinčnik, označevalec knjige, mapa A4 z dotiskom logotipov;
- ŠC Novo mesto: mape A4 in zvezke A4 (predstavitev Ambasadorjev učenja 2018), pisala, USB ključke ter polnilce za telefon.

3 IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO IN UVNPZ

3.1 Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev

V koledarskem letu 2018 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 310 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 636 svetovalna storitev. Od tega je bilo v svetovanje v RIC-u vključenih 154 svetovancev, opravljena 301 storitev; v CIK-u vključenih 79 svetovancev, opravljenih 167 storitev; v GRM-u vključenih 31 svetovancev, opravljenih 68 storitev; v ŠC vključenih 46 svetovancev, opravljenih 100 storitev.

Od 310 vključenih svetovancev je bilo 166 oz. 53,5 % moških in 144 oz. 46,5 % žensk. Starejših od 45 let (ki so prednostna ciljna skupina v projektu) je bilo 95 svetovancev oz. 30,7 %. Pregled trajanj svetovalnih obravnav kaže, da je bilo 85,5 % obravnav daljših od trideset minut. Svetovanci so potrebovali svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, prekvalifikacije oz. spremembe poklica na isti stopnji, neformalnih oblik izobraževanja za delo, poklic ali osebni razvoj, financiranja izobraževanja, možnosti zaposlitve, možnosti priznavanja izobraževanja – nostrifikacije, načrtovanja in razvoja kariere, zanimalo jih je, kako se učiti in se spopadati s težavami pri učenju.

Pregled realizacije kazalnikov:

Partner	Število vključenih svetovancev		Število svetovalnih storitev	
	Predvideni kazalniki za leto 2018	Realizacija v letu 2018	Predvideni kazalniki za leto 2018	Realizacija v letu 2018
RIC Novo mesto	145	154	290	301
CIK Trebnje	79	79	158	167
GRM – Center biotehnike in turizma Novo mesto	31	31	62	68
Šolski center Novo mesto	31	46	62	100
Skupaj	286	310	572	636

Ob individualnem svetovanju smo izvajali tudi skupinske storitve, katerih namen je bil ob aktiviranju udeležencev tudi promocija projekta. Udeleženci skupinskih storitev niso vključeni v pregled udeležencev.

Izvedli smo naslednje skupinske storitve:

Zap.št	Partner	Naslov delavnice	Datum izvedbe	Število vključenih	Ime in priimek svetovalca
1	RIC Novo mesto	UVNPZ	16. 01. 2018	6	Blanka Rončelj
2	RIC Novo mesto	UVNPZ	7. 02. 2018	7	Blanka Rončelj
3	RIC Novo mesto	Vloga in krepitev kompetenc zaposlenih	8. 6. 2018	13	Katja Volf
4	RIC Novo mesto	KIJOT	20. 6. 2018	7	Marjeta Gašperšič
5	RIC Novo mesto	Uspešno učenje	3. 07. 2018	8	Katja Volf
6	RIC Novo mesto	Uspešno učenje	4. 07. 2018	8	Katja Volf
7	RIC Novo mesto	Uspešno učenje	5. 07. 2018	7	Katja Volf
8	RIC Novo mesto	Uspešno učenje	6. 07. 2018	8	Katja Volf
9	RIC Novo mesto	Načrtovanje kariere	17. 10. 2018	7	Katja Volf
10	CIK Trebnje	Mapa učnih dosežkov	12. 10. 2017	10	Kristina Jerič
11	CIK Trebnje	Načrtovanje učnih ciljev	15. 01. 2018	7	Kristina Jerič
12	CIK Trebnje	Učni tipi – uspešni načini in pristopi k učenju	12. 04. 2018	5	Kristina Jerič
13	CIK Trebnje	Prekvalificiraj se – NPK-ji odpirajo nove priložnosti	18. 06. 2018	6	Kristina Jerič, Sabina Tori Selan
14	CIK Trebnje	Osebnostni tipi	8. 10. 2018	5	Sabina Tori Selan
15	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Mapa mojih dosežkov	22. 11. 2017	6	Tanja Loparec
16	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Učni tipi	18. 01. 2018	7	Tanja Loparec
17	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Učenje je izziv, sprejmi ga	6. 06. 2018	6	Tanja Loparec
18	Šolski center Novo mesto	Socialna kompetenca	11. 04. 2018	16	Marjana Šporar
19	Šolski center Novo mesto	Državljska kompetenca	17. 05. 2018	8	Marjana Šporar
20	Šolski center Novo mesto	Državljska kompetenca	1. 06. 2018	18	Marjana Šporar
21	Šolski center Novo mesto	Dejavniki privlačnosti na delovnem mestu	2. 07. 2018	10	Marjana Šporar
22	Šolski center Novo mesto	Ključne kompetence za vseživljenjsko učenje – Evropski referenčni okvir	4.07.2018	15	Marjana Šporar
Skupaj udeležencev				190	

Podjetja, v katerih je svetovanje teklo v dogovoru z delodajalcem:

Po dogovoru z delodajalci smo svetovanje izvajali za zaposlene v Centru šolskih in obšolskih dejavnosti, Pacom d. o. o., Adria d. o. o. in Podgorje d. o. o..

3.2 Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov

V procesu svetovanja ob klasičnih pristopih izvajamo outreach pristop, ISIO telefon pa je potencialnim svetovancem na razpolago neprekinjeno.

Z namenom izboljšanja lastne prakse smo v letu 2018 izmenjali izkušnje z LU Krško, ki so bili na gledovalnem obisku v našem zavodu.

Za boljšo informiranost prebivalcev regije smo posodobili spletno podstran projekta. Vzpostavili smo rubriko Dobro je vedeti, v kateri objavljamo kratke nasvete o učenju, učnih tehnikah, pomenu razvitosti kompetenc, ipd.

Pri delu s svetovanci uporabljamo lastni pripomoček Mapo dosežkov, pogosteje še pripomoček za ugotavljanje učnih stilov in tipov, osebni izobraževalni načrt (preprosta in zahtevnejša verzija), priprave na teste (izpit iz slovenskega jezika za tujce na osnovni ravni), KIK – kam in kako.

4 SPREMLJANJE IN EVALVACIJA

Sprotno spremljanje in evalvacija projektnih aktivnosti (komentar realizacije glede na operativni plan in prijavo projekta):

V skladu s prijavo projekta smo izvajali:

- Sprotno spremljanje in evalvacijo projektnih aktivnosti: Spremljali smo izvajanje projektnih aktivnosti v primerjavi s prijavo na nivoju partnerskih organizacij in projekta kot celote ter uvedli ukrepe za izboljšanje.
- Spremljanje in evalvacijo svetovalnega procesa: Svetovalne storitve smo vpisovali v nacionalno aplikacijo za spremljanje dela svetovalcev (SVZAP).
- Spremljanje učinka in rezultatov poteka sproti preko izpisov in statistike v bazi SVZAP. Rezultate svetovanja pri vsakem svetovancu posebej spremljamo po 4-ih tednih in 6-ih mesecih po zaključenem svetovanju.

Evalvacija poteka na treh nivojih:

- Z vidika udeleženca svetovanja: Sprotno spremljamo napredovanje vsakega udeleženca preko osebnega izobraževalnega/kariernega načrta in zapisov v aplikaciji. O zadovoljstvu in rezultatih bomo v letu 2019 povprašali tudi delodajalce, ki so organizirano napotili zaposlene v svetovanje v letu 2018.
- V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance.
- Z vidika kakovosti izvajanja ISIO in UVNPZ izvajamo samoevalvacijo v skladu z Modelom razvijanja kakovosti ISIO. Vzpostavljen strokovni aktiv skrbi za učinkovito izmenjavo znanj in izkušenj med svetovalci. Z aktivnostmi, načrtovanimi za leto 2018, bomo zaključili v prvi polovici februarja 2019.

4.1 Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v koledarskem letu 2018

Kazalnik učinka:

V letu 2018 je bilo v bazi SVZAP vpisanih 310 novih svetovancev. Svetovanje je bilo zaključeno za 250 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata. Delež uspešno zaključenih svetovanj je najmanj 75% od udeležencev, ki so bili vključeni v svetovanje. V skladu s projektnimi zahtevami spremljamo še število svetovancev, ki se jim je po njihovi presoji izboljšal položaj na trgu dela.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 135 svetovancev ali 54 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 246 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 75 svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 369 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 16.

Skupno je kazalnik rezultata, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 226 svetovancev ali 79 % načrtovanih.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto		
SREČANJA:	N	%
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	289	/
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	21	/
Prva srečanja skupaj	310	100
Št. svetovalnih obravnav	599	/
Št. obravnav vrednotenja	37	/
Št. obravnav skupaj	636	100
Trajanje svetovalnih obravnav (v minutah)	28940	/
Trajanje obravnav vrednotenja (v minutah)	2463	/
Trajanje obravnav (v minutah) skupaj	31403	100
Zadnje srečanje je svetovalna obravnava	240	/
Zadnje srečanje je obravnava vrednotenja	10	/
Zadnja srečanja skupaj	250	100
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 4 tednih	246	/
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 6 mesecih	369	/
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	135	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	75	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	16	/
Kazalnik rezultata skupaj	226	/

4.2 Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2018

Podrobnejši pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata iz baze SVZAP za konzorcij RIC Novo mesto:

Kazalnik učinka:

Od začetka trajanja projekta pa do 31. 12. 2018 smo v svetovanje v konzorciju Osrednje JV regije vključili 866 svetovancev. Svetovanje je bilo zaključeno za 767 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
SREČANJA:	N
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	845
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	21
Prva srečanja skupaj	866
Zadnja srečanja skupaj	767

Kazalnik rezultata:

V spodnji tabeli je predstavljen kazalnik rezultata za vse udeležence, ki so se v svetovanje vključili od začetka projekta, torej za obdobje 17. 6. 2016 – 31. 12. 2018. V tem času je bilo svetovanje zaključeno za 767 svetovancev.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 512 svetovancev uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 746 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 171 svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 680 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 29.

Ob koncu ugotavljamo, da je kar 712 oz. 93 % udeležencev uspešno zaključilo izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
Zadnja srečanja skupaj	767
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 4 tednih	746
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 6 mesecih	680
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	512
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	171
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	29
Kazalnik rezultata skupaj	712

4.3 Pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata od začetka projekta do 31. 12. 2018

Vrsta kazalnika – ob zaključku svetovanja		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2017)	
		Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	517	100	767	100
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	377	72,92	512	66,75

Vrsta kazalnika – po 4-ih tednih		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2017)	
		Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	500	96,71	746	97,26
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	96	19,2	171	22,92

Vrsta kazalnika – po 6-ih mesecih		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2017)	
		Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	311	60,15	680	88,65
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	13	4,18	29	4,26
Izboljšanje položaja na trgu dela	Število oseb, ki se jim je izboljšal položaj na trgu dela (npr. napredovanje na delovnem mestu)	233	74,92	485	71,32

Vrsta kazalnika – skupaj		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2017)	
		Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb z zaključenim svetovanjem	517	100	767	100
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	486	94	712	92,82

4.4 Spremljanje napredka svetovancev – spremembe ravni izobrazbe, statusa na trgu dela in izboljšanja položaja na trgu dela

V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance in spremljamo njihov napredek: spremembo ravni izobrazbe, statusa na trgu dela, izboljšanje položaja na trgu dela in kazalnik rezultata.

Spodaj so opisani rezultati za celoten konzorcij v obdobju 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018.

Sprememba ravni izobrazbe:

Pri spremljanju po 4-ih tednih po zaključku svetovanja smo ugotovili, da se je 6 svetovancem izobrazbena raven zvišala za 1 ISCED raven.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
RAVEN IZOBRAZBE	OB VSTOPU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
ISCED 0	1	0
ISCED 1	7	3
ISCED 2	10	15
ISCED 3	129	129
ISCED 5	32	32
ISCED 6	20	20
ISCED 7	46	46
ISCED 8	1	1
Skupaj konzorcij:	246	246

Sprememba statusa na trgu dela:

Ob spremljanju po 4-ih tednih po vključitvi v svetovanje smo ugotovili, da se je 5 svetovancem spremenil delovni status. Od 66 zaposlenih za določen oz. krajši delovni čas, sta se 2 zaposlila za nedoločen delovni čas, 2 dobila status podzaposlenega, 1 svetovalec pa je izgubil zaposlitev.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
DELOVNI STATUS	OB VSTOPU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
zaposlitev za nedoločen čas	171	173
samozaposlen	11	11
zaposlen za določen delovni čas, zaposlen za krajši delovni čas	66	61
podzaposlen	0	2
registrirano brezposeln pri ZRSZ in brezposeln, ki je na voljo in aktivno išče delo	0	1
Skupaj konzorcij:	248	248

Izboljššan položaj na trgu dela:

Izboljššan položaj na trgu dela pri svetovancih spremljamo po 6-ih mesecih po zaključku svetovanja. Od 369 spremljanih svetovancev jih je 252 oz. 68 % potrdilo, da se jim je položaj na trgu dela izboljšal, 117 oz. 32 % svetovancem pa ne.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
IZBOLJŠAN POLOŽAJ NA TRGU DELA:	N	%
Da	252	68
Ne	117	32
Skupaj konzorcij:	369	100

4.5 Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju

Akcijski načrt

Akcijski načrt dejavnosti svetovanja za zaposlene, ki je sestavni del akcijskega načrta za razvoj kakovosti v RIC-u Novo mesto, izhaja iz ugotovitev samoevalvacijskega poročila SS Novo mesto o kakovosti in sklepov projektne skupine in ga je potrdila komisija za kakovost RIC-a Novo mesto, dne 7. 3. 2018.

V akcijskem načrtu smo si zastavili spodaj zapisane aktivnosti, komentirana je tudi realizacija aktivnosti. Podrobneje so aktivnosti in njihova realizacija opisane v poročilu o izvedenih aktivnosti po akcijskem načrtu 2018.

V akcijskem načrtu smo si zastavili spodaj zapisane aktivnosti, komentirana je tudi realizacija aktivnosti:

- **Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev:** V letu 2018 bomo v izbranem 14-dnevnem obdobju merili zadovoljstvo udeležencev svetovanja, ki pridejo osebno v Svetovalno središče. Vprašalnik za zaposlene bomo dopolnili z vprašanji o razlogih, zakaj po njihovem mnenju niso rešili svojega problema. Analiza bo izvedena po posameznih konzorcijskih partnerjih ter skupna za konzorcij. Zbrane podatke o rezultatih anketiranja

bomo dopolnili s podatki o spremljanju svetovancev po 4-ih tednih in 6-ih mesecih v bazi SVZAP.

Anketiranje je v teku.

- **Anketirali bomo udeležence skupinskega svetovanja, ki bo izvedeno po dogovoru z delodajalci.** Z ugotovitvami bomo seznanili tudi delodajalce.
Anketiranje je v teku.
- **Priprava informacije o projektu za delodajalce in posredovanje le-te delodajalcem.**
Realizacija: Predlog informacije sta pripravila partnerja GRM – center biotehnike in turizma in ŠC Novo mesto. Projektna skupina bo pripravila končno verzijo.
- **Uvajanje informiranja preko različnih omrežij** – Twitter, Facebook (oboje skupaj z dejavnostjo ISIO), LinkedIn (osebno vsaka svetovalka).
Realizacija: Izvedeno – usposabljanje za uporabo socialnih omrežij FB, Instangram, LinkedIn in Twitter z namenom promocije projekta; za odprtje profila se odločajo svetovalke glede na politiko partnerske institucije.
- **Ambasadorji učenja:** S promocijo ambasadurjev učenja bomo spodbujali pozitiven odnos do učenja in svetovanja, še posebej med zaposlenimi 45+. Ambasadorje učenja bomo vključili v različne promocijske in strokovne dogodke, vsaj 2x v letu 2019.
Realizacija: Imenovali smo 9 Ambasadorjev učenja.
- **Spletna promocija preko svetovalnega kotička na spletni strani projekta** (podstran RIC-eve spletne strani) z odgovori na najpogostejša vprašanja strank in delodajalcev, ki jih bodo zbrali partnerji.
Realizacija: Aktivnost ni bila realizirana. RIC jo bo združil s prenovo spletne strani, ki bo predvidoma zaključena v marcu 2019.
- **Izvedba evalvacijsko-razvojnega srečanja z delodajalci** v sodelovanju z GZDBK.
Realizacija: Aktivnost je bila realizirana v okviru strokovnega posveta Izzivi uspešnosti, profitabilnosti in prihodnosti podjetij, ki je potekal 28. 9. 2018, v RIC-u.
- **Analizirali bomo zapise o izvedenih svetovalnih storitvah v bazi SVZAP** po posameznih konzorcijskih partnerjih ter za konzorcij kot celoto. Zbrane podatke o značilnostih svetovalnega procesa za zaposlene bomo predstavili na strokovnem aktivu DIS.
Dopolnili jih bomo s primeri dobre prakse iz baze vsake aktivne svetovalke. Na SA bomo izmenjali mnenje in izkušnje tudi s strokovnjakinjami iz ACS in sprejeli ukrepe za izboljšanje.
Realizacija: Izvedeno na srečanju SA, 9. 10. 2018, na katerem sta sodelovali mag. Tanja Vilič Klenovšek in mag. Andreja Dobrovoljc iz ACS-ja, ki sta naredili analizo dela svetovalk konzorcija za obdobje 1. 1. 2017 – 30. 6. 2018. Tudi vsaka svetovalka je analizirala svoje storitve in delo. Katja Volf je naredila pregled in analizo baze svetovalnih storitev za celoten konzorcij, za obdobje 16. 6. 2016 – 30. 6. 2018. Na srečanju strokovnega aktiva sta gostji predstavili analizo kakovosti storitev in podali nekaj predlogov za izboljšanje dela, ki jih svetovalke že upoštevamo:
 - Vir napotitve - priporočilo: Največ napotitev svetovancev je preko neformalnih mrež. Krepi je potrebno informiranost delodajalcev, da bodo tudi oni napotovali svoje delavce v svetovanje.
 - Starost svetovancev - priporočilo: Pri kazalniku starosti je konzorcij Osrednje JV regije pod povprečjem glede na vse konzorcije, ki izvajajo svetovanje zaposlenim.

Največ vključenih je starih med 30 in 44 let, drugi konzorciji vključujejo starejše. Vključevati je potrebno več odraslih, v starosti nad 45 let.

- Delovni status - priporočilo: Oba šolska centra imata več svetovancev, ki so zaposleni za nedoločen čas, obe ljudski univerzi pa več svetovancev, ki so zaposleni za določen čas. Večjo pozornost je potrebno nameniti tistim, ki so zaposleni za določen čas. Ti so namreč tisti, ki potrebujejo več kompetenc za konkurenčnost na trgu dela.
- Ranljive skupine - priporočilo: V svetovanje je vključenih zelo malo invalidov, v celotnem konzorciju le 1 invalid. Pozornost je potrebno posvetiti invalidom, se povezati z invalidskimi podjetji.
- Vsebina svetovalnih obravnav - priporočilo: Glede na vse konzorcije, ki izvajajo svetovanje zaposlenim, je konzorcij Osrednje JV regije nadpovprečen pri številu in dolžini svetovalnih obravnav. To je odlično, saj tudi sam razpis zahteva poglobljeno svetovanje, kar se doseže na način, ki ga konzorcij izvaja. Na strokovnem aktivu bi se lahko pogovorili o vodenju svetovalnega procesa in namenili več pozornosti temu.
- Svetovalni pripomočki - priporočilo: Svetovalni pripomočki poglobljijo svetovalni proces in dajo veliko informacij. Opažena je neuravnotežena uporaba različnosti pripomočkov. Med uporabljenimi pripomočki izstopa preprost OIN. Obe ljudski univerzi pogosteje uporabljata pripomočke in uporabljata tudi več različnih pripomočkov kot oba šolska centra. Svetovalke naj se med seboj bolj povezujejo in se informirajo o tem, kaj katera uporablja, kako uporablja,...
- Kazalnik rezultata - priporočilo: Glede na vse konzorcije, ki izvajajo svetovanje zaposlenim, je konzorcij Osrednje JV regije pod povprečjem glede na vključitev: malo je vključitev svetovancev v programe za dvig izobrazbene ravni in v programe NPK. Več pozornosti in svetovanja nameniti temu, da se svetovancem pomaga pri vključitvi v programe za pridobitev JV certifikatov in potrdil.
- Postopki UVNPZ - priporočilo: Skladno z razpisom morajo svetovalci poleg svetovanja izvajati tudi postopke UVNPZ, katerih je konzorcij izvedel v času trajanja projekta le 7, kar je premalo. Izdelava osebnega portfolia že pomeni postopek UVNPZ. Ni potrebno, da se za vsak postopek na koncu napiše mnenje, če ne pride do ocenjevanja določene kompetence. Več pozornosti je potrebno nameniti UVNPZ postopkom. Za svetovalce v projektu je tudi priporočljivo, da se udeležijo izobraževanja za svetovalca v postopku preverjanja in potrjevanja NPK

Opomba:

Poročilo je povzeto po Letnem vsebinskem poročilu projekta Dejavnost ISIO za zaposlene Osrednje JV regije. Celoten dokument s prilogami je hranjen v arhivu projekta.