



Samoevalvacija v okviru dejavnosti Svetovalno središče Novo mesto 2015

povzetek poročila

V samoevalvacijo je bilo vključeno **anketiranje svetovancev**, ki je potekalo od 30. 10. 2015 do 17. 11. 2015. Način anketiranja je bil elektronski in telefonski. Pri anketiranju smo si pomagali s spletno anketo.

V vzorec smo zajeli svetovance Svetovalnega središča Novo mesto v letih **od 1. 9. 2010 do 31. 8. 2013**.

V tem obdobju smo izvajali svetovanje na sedežu, na Ric-u v Novem mestu na lokacijah Ljubljanska cesta 28 in Topliška cesta 2 ter na dislokacijah:

- TREBNJE (v prostorih knjižnice Pavla Golie Trebnje),
- ŽUŽEMBERK (v prostorih občine),
- METLIKA (v prostorih Ljudske knjižnice Metlika),
- ŠENTJERNEJ (v prostorih Kulturnega centra Primoža Trubarja),
- KOČEVJE (v Ljudski univerzi Kočevje),
- RIBNICA (v Knjižnici Miklova hiša),
- MOBILNA DISLOKACIJA (po dogovoru na drugi organizaciji v JV regiji).

Svetovanje so izvajale:

- Tina Strnad, vodja in svetovalka (celotni čas anketiranja)
- Danica Čučić (1. 9. 2010 do 31. 12. 2010),
- Ana Granda Jakše (od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013),
- Milena Petek (od 1. 9. 2010 do 31. 8. 2012),
- Tea Sulić (od 2. 3. 2012 do 31. 12. 2012),
- Barbara Hudoklin (od 1. 9. 2010 do 19. 4. 2012).

Vseh svetovancev je bilo v zajetem obdobju anketiranja okoli 5100. Vir e-naslovov in telefonskih števil je bila prejšnja baza SDSS (Spremljanje dela svetovalnih središč). Vsem anketirancem, od katerih smo imeli e-naslove, smo poslali vprašalnik po e-pošti. Od ostalih svetovancev smo izbrali vsako deseto stranko za telefonsko anketiranje.

403 svetovancev smo poslali e-pošto, na katero je odgovorilo 30 oseb oz. 7,40% oseb. Za telefonsko anketiranje smo izbrali vzorec 397 oseb, od tega 75 tel. št. ni več obstajalo oz. so bili nedosegljivi, 3 so bili bolni, 1 pokojna, 2 delata v Nemčiji, za 14 oseb ni bila podatka o tel. številkah, 101 se jih ni oglasilo na telefon, 7 smo anketni vprašalnik poslali po e-pošti, 14 se jih ni spomnilo sodelovanja in 24 jih ni želelo odgovarjati na anketo. Telefonsko je odgovorilo na anketo 156 oseb. Vzorec (s popolnimi tel. št. in da so se oglasili na telefon) je ostal 194 oseb, torej smo dobili 80% delež odgovorov.

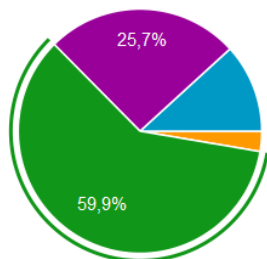
Na vprašalnik je **dogovorilo skupno 186 svetovancev**.



1. PRIKAZ REZULTATOV ANKETIRANJA

1. Starost

Preglednica in graf 1: Starost svetovancev

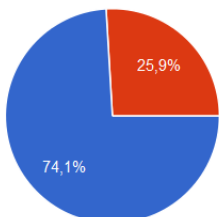


Do 14 let	0	0 %
15 do 19 let	0	0 %
20 do 24 let	5	2.7 %
25 do 44 let	112	59.9 %
45 do 60 let	48	25.7 %
Nad 60 let	22	11.8 %

Na vprašalnik je odgovorilo največ oseb starih od 25 do 60 let, in sicer 85,6%.

2. Spol

Preglednica in graf 2: Spol svetovancev



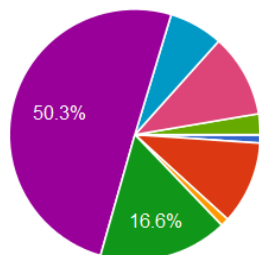
Ženski	137	74.1 %
Moški	48	25.9 %

Na vprašalnik je odgovorilo več žensk, kot moških. Tudi sicer je v Svetovalnem središču Novo mesto več svetovancev ženskega spola.



3. Izobrazba

Preglednica in graf 3: Izobrazba svetovancev

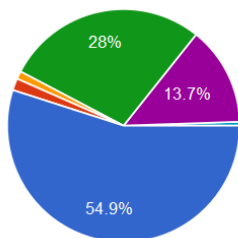


Nedokončana osnovna šola	2	1.1%
Osnovna šola	20	10.7%
Nižja poklicna šola (2 leti)	2	1.1%
Poklicna šola (3 leta)	31	16.6%
Štiriletna strokovna, tehnična ali splošna (4 leta)	94	50.3%
Višja izobrazba	13	7%
Visokošolski strokovni programi/univerzitetni programi (1. bolonjska stopnja)	20	10.7%
Univerzitetna izobrazba/magisteriji stroke (2. bolonjska stopnja)	5	2.7%
Magisteriji znanosti (pred imenom)	0	0%
Doktorat	0	0%

Na vprašalnik je odgovorilo največ oseb s končano štiriletno, strokovno, tehnično ali splošno izobrazbo in nato s poklicno šolo (66,9%).

4. Status

Preglednica in graf 4: Status svetovancev



Zaposlen/a	100	54.9%
Samozaposlen/a	3	1.6%
Zaposlen/a v postopku izgubljanja zaposlitve	2	1.1%
Brezposeln/a	51	28%
Upokojenec/ka	25	13.7%
Gospodinja/gospodinjec	1	0.5%
Otrok	0	0%
Kmet/ica	0	0%

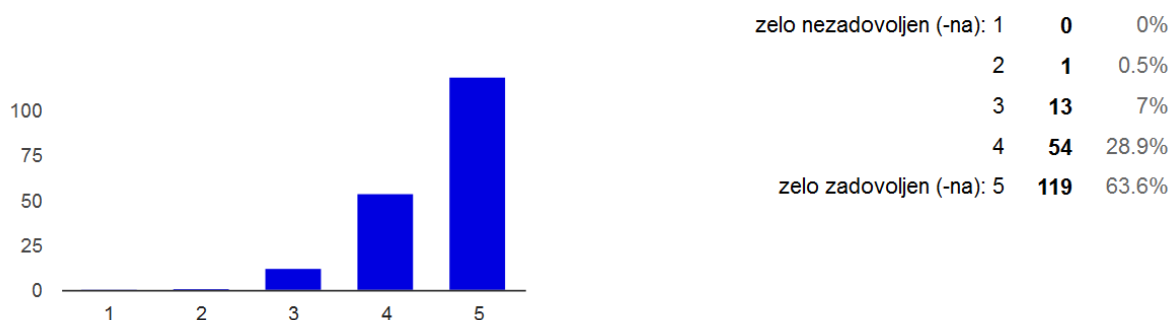
Na vprašalnik je odgovorilo največ zaposlenih oseb (54,9%). Zanimiv podatek, saj imamo sicer v središču več brezposelnih svetovancev.



1. PODROČJE: REZULTATI

Izbrani kazalnik 1: Zadovoljstvo svetovancev

Preglednica in graf prikaza rezultatov anketiranja 5: Ocena splošnega zadovoljstva v svetovalnem središču



Iz odgovora na vprašanje je razvidno, da je s storitvami svetovalnega središča velika večina svetovancev **zadovoljna (92,5%** ali 173 oseb).

Podatek prikazuje, da je bil eden izmed svetovancev nezadovoljen s storitvami Svetovalnega središča Novo mesto (1 ocena z 2). 13 oseb pa je ocenila svetovalno storitev z oceno 3 (dobro). Povprečna ocena zadovoljstva s svetovalnimi storitvami je 4,5.

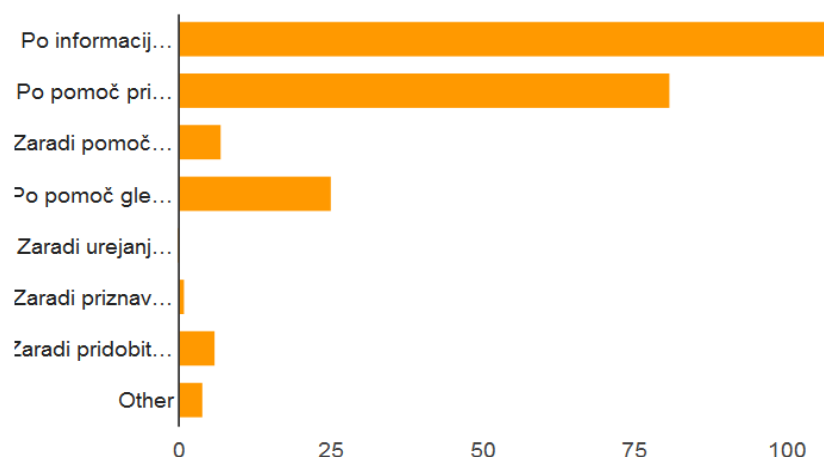
Ugotovitev/Interpretacija:

Na podlagi odgovorov ocenjujemo, da standard kakovosti (75% zadovoljnih svetovancev) dosegamo.

2. PODROČJE: UČINKI

Izbrani kazalnik 1: Povečana vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje

Preglednica in graf prikaza rezultatov anketiranja 6: namen obiska v Svetovalnem središču Novo mesto

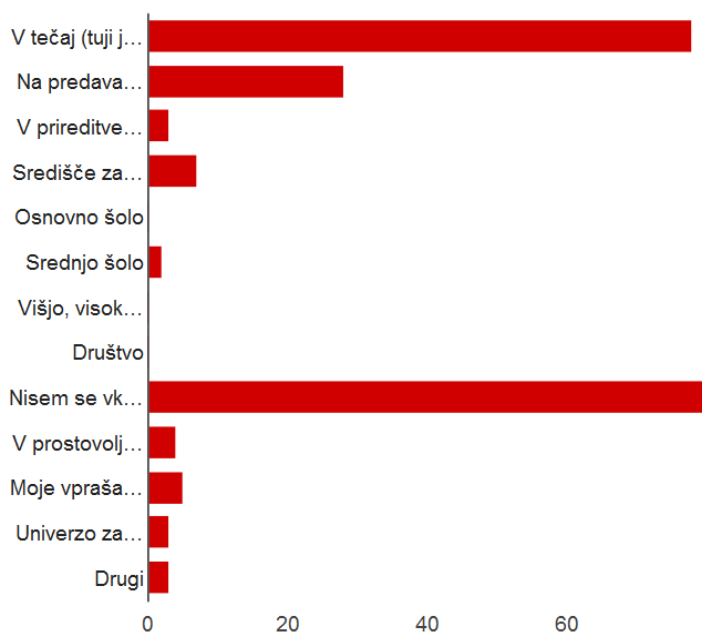




Po informacije glede izobraževanja, tečaja, delavnice, šolanja ...	107	58.5%
Po pomoč pri iskanju zaposlitve, pisanju vlog za zaposlitev, življenjepisa ...	81	44.3%
Zaradi pomoči pri učenju	7	3.8%
Po pomoč glede sofinanciranja izobraževanja	25	13.7%
Zaradi urejanja statusnih vprašanj	0	0%
Zaradi priznavanja izobraževanja	1	0.5%
Zaradi pridobitve NPK	6	3.3%
Other	4	2.2%

58,5% svetovancev se je na Svetovalno središče obrnilo po informacijo glede izobraževanja, tečaja, delavnic in 44,3% zaradi pomoči pri iskanju zaposlitve.

Preglednica in graf prikaza rezultatov anketiranja 7: vključitev v programe vseživljenjskega učenja





V tečaj (tuji jeziki, računalništvo, ustvarjanje ...)	78	41.7 %
Na predavanja, delavnice	28	15 %
V prireditve TVU, festival ZaTE, Center medgeneracijskega učenja, dneve svetovalnih središč	3	1.6 %
Središče za samostojno učenje, Borzo znanja	7	3.7 %
Osnovno šolo	0	0 %
Srednjo šolo	2	1.1 %
Višjo, visoko šolo, fakulteto	0	0 %
Društvo	0	0 %
Nisem se vključil/a nikamor	80	42.8 %
V prostovoljno delo	4	2.1 %
Moje vprašanje ni bilo povezano z vključitvijo v izobraževanje	5	2.7 %
Univerzo za tretje življenjsko obdobje	3	1.6 %
Drugi	3	1.6 %

Anketirane smo vprašali, če so se po nasvetu, ki so ga dobili v svetovalnem središču, vključili v katero od oblik izobraževanja.

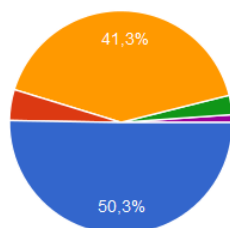
58,5% svetovancev se je na Svetovalno središče obrnilo po informacijo glede izobraževanja, tečaja, delavnic. V tečaj, predavanja, delavnice, prireditve, v Središče za samostojno učenje, v Borzo znanja, Univerzo za tretje življenjsko obdobje in srednjo šolo se jih je **vključilo 64,7%**. Ostali so se obrnili na Svetovalno središče po pomoč pri pisanju vlog za zaposlitev, glede sofinanciranja šolnin in zaradi pomoči pri učenju.

Ugotovitev/Interpretacija:

Svetovalno središče prispeva k vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje. Svetovalna pomoč je odraslemu pomagala pri odločitvi za nadaljnje formalno in neformalno učenje.

Izbrani kazalnik 4: Povečanje učne uspešnosti in zmanjšanje osipa

Preglednica prikaza rezultatov anketiranja 8: pomoč svetovalnega središča pri odpravi učnih težav med izobraževanjem in pri uspešnem dokončanju izobraževanja



Nisem bila/a vključen/a v izobraževanje	90	50.3 %
Med izobraževanjem nisem potreboval/a pomoči	8	4.5 %
Da	74	41.3 %
Ne	5	2.8 %
Drugi	2	1.1 %

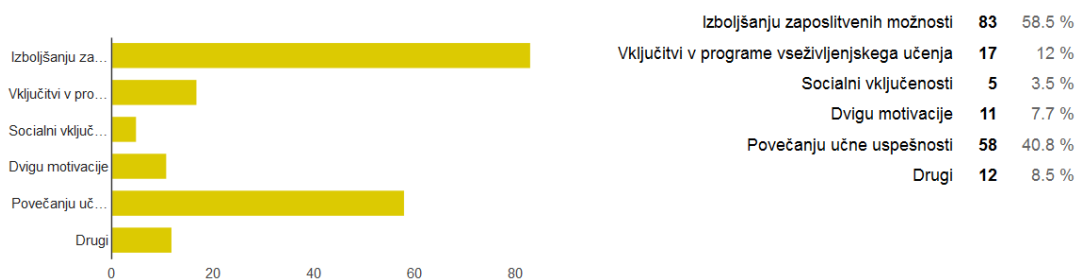
Večini anketirancev (93,6%), ki so bili vključeni v izobraževanje, je naša pomoč pomagala pri odpravi učnih težav in pri uspešnem dokončanju izobraževanja

Ugotovitev/Interpretacija:

Svetovalno središče je odraslim pomagalo pri odpravi učnih težav in da so uspešno zaključili izobraževanje.



Preglednica prikaza rezultatov anketiranja 9: pomoč svetovalnega središča



Svetovanci so ocenili, da jim je pomoč svetovalke pomagala pri izboljšanju zaposlitvenih možnosti (58,5) in pri povečanju učne uspešnosti (40,8%).

Svetovanci so sporočili, da so s svetovanjem bili zadovoljni, predvsem cenijo lep in prijazen odnos svetovalk. Velikokrat pa povežejo Svetovalno središče z ostalimi izobraževalnimi programi na Ric-u.

4. Skupne ugotovitve, zaključki

Vse standarde kakovosti, ki smo jih preverjali z anketnim vprašalnikom, po mnenju anketiranih svetovancev, dosegamo.