

*LETNO VSEBINSKO POROČILO PROJEKTA Dejavnost ISIO za zaposlene OSREDNJA JV REGIJA

*Poročilo je povzeto po Letnem vsebinskem poročilu projekta Dejavnost ISIO za zaposlene Osrednje JV regije. Celoten dokument s prilogami se nahaja v arhivu zavoda.

Poslovodeči konzorcijski partner: RIC Novo mesto
Obdobje poročanja: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

1. VODENJE PROJEKTA:

Svetovalci v RIC-u Novo mesto:

- MARJETA GAŠPERŠIČ, marjeta.gaspersic@ric-nm.si
- BRIGITA HERŽENJAK, brigita.herzenjak@ric-nm.si
- KATJA VOLF, katja.volf@ric-nm.si
- BLANKA RONČELJ, blanka.roncelj@ric-nm.si

Svetovalc v CIK-u Trebnje:

- KRISTINA JERIČ, kristina.jeric@ciktrebnje.si
- PATRICIJA PAVLIČ, patricija.pavlic@ciktrebnje.si
- SABINA TORI SELAN, sabina.tori-selan@ciktrebnje.si

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v RIC-u Novo mesto:

- TANJA LOPAREC, tanja.lopavec@guest.arnes.si

Število in delež zaposlitve vključenih svetovalcev v RIC-u Novo mesto:

- MARJANA ŠPORAR, marjana.sporar@guest.arnes.si

Aktivnosti vodenja na nivoju poslovodečega partnerja:

Vodja projekta je sodelovala s partnerji, z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije osebno, preko elektronske pošte in telefona.

Oddana so bila 4 poročila:

- obdobjno poročilo za obdobje 16. 6. 2016 do 30. 11. 2016
- letno poročilo za obdobje 16. 6. 2016 do 31. 12. 2016
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 12. 2016 do 28. 2. 2017
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 3. 2017 do 30. 9. 2017

Urejena je bila dokumentacija projekta.

Vodja projekta je vodila in koordinirala aktivnosti določene z elaboratom projekta.

Posodobljen je bil operativni plan projekta. Vodja projekta je spremljala izvedbo aktivnosti po operativnem planu.

Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:

Člani projektne skupine so:

- Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto,
- Blanka Rončelj, RIC Novo mesto,
- Metod Pavšelj, RIC Novo mesto,

- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto,
- Katja Volf, RIC Novo mesto,
- Tomaž Pintarič, ŠC Novo mesto,
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Vida Hlebec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma.

Projektna skupina se je sestala štirikrat in obravnavala:

- 9. 3. 2017: obdobjno poročilo (1. 12. 2016 – 28. 2. 2017), pregled operativnega plana, razno
- 26. 6. 2017: pregled opravljenega dela, doseganje zastavljenih kazalnikov, obdobjno poročilo (1. 3. – 30. 9. 2017), predlogi in pobude
- 24. 11. 2017: finančno stanje projekta po partnerjih po spremembi dinamike izplačil po proračunskih letih in uskladili spremljanje po priloženih preglednicah, poraba sredstev za informiranje, samoevalvacija, predlogi in pobude
- 13. 12. 2017: potrditev zapisnika zadnje seje, potek in trenutne ugotovitve samoevalvacije (poročilo vsake partnerske organizacije), izmenjava mnenj o koristih zgledevalnega obiska in predlog opomnika za izvajanje postopkov UVNPZ v projektu, pregled posodobljenega operativnega plana projekta, aktivnosti za pripravo promocijskega spota, pregled stanja po oddanem poročilu in dopolnitvah, pobude in predlogi

Delo strokovnega aktiva projekta:

Člani strokovnega aktiva so:

- Marjeta Gašperšič, RIC Novo mesto,
- Blanka Rončelj, RIC Novo mesto,
- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto,
- Katja Volf, RIC Novo mesto,
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto - center biotehnike in turizma.

Izvedli smo tri srečanja strokovnega aktiva in obravnavali:

- 14. 3. 2017: Srečanje s strokovnjaki s področja svetovanja in izmenjava mnenj. Na sestanku so se svetovalke in vodja projekta s strokovnjakinjami T. Vilič Klenovšek, A. Dobrovoljc, U. Pavlič pogovarjale o dilemah, ki se pojavljajo tekom izvajanja svetovanja. Sestanek je potekal na ACS v Ljubljani.
- 5. 4. 2017: Strokovni aktiv svetovalcev v izobraževanju odraslih pri članih združenja ZiSS. Udeleženci so med sabo izmenjali dobre prakse svetovanja za zaposlene ter razpravljali o skupni promocijski kampanji (spletna stran in Ambasador učenja). Sestanek je potekal na RIC-u.
- 29. 11. 2017: Zgledevalni obisk svetovalnega središča za zaposlene na JZ Cene Štupar (Izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks s področja izvajanja postopkov UVNPZ, izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks s področja merjenja kompetenc zaposlenih v podjetjih).

Vodja projekta je sodelovala na dveh sestankih strokovnega aktiva za organizacijo regijskega festivala zaTE.

Projektna skupina RIC-a se je vključevala tudi v delo strateškega sveta Svetovalnega središča Novo mesto.

Izobraževanje in usposabljanje svetovalcev

Vodja projekta ter svetovalke so se v letu 2017 skupno udeležile 695 ur strokovnih izobraževanj. Zaradi njihovega obsega vsa izobraževanja pri posameznih članih projektne skupine niso upoštevana v delovnem času:

2. INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

Promocijske aktivnosti projektne pisarne

Z namenom skupne promocije smo:

- oblikovali: letak, vizitka, roll up stojalo, »Moj akcijski načrt«, časopis Info Isio
- tiskali: letaki (distribucija po pošti na območju celotnega konzorcija), vizitke, roll up stojala), časopis Info ISIO
- objavljali oglase v tiskanih medijih: Novi medij
- objavili oglasa na spletnih straneh: lokalno.si in Dolenjski list
- posneli: promocijski videospot

Promocijske aktivnosti partnerjev

Pregled objav o projektu na spletni podstrani partnerja, straneh deležnikov, socialnih omrežjih:

- spletne podstrani partnerjev: 36 objav
- spletne strani deležnikov: 15 objav na občinskih spletnih straneh (Dolenjske Toplice, Šentjernej, Žužemberk, Straža, Šmarješke Toplice, Škocjan, Trebnje, Mokronog Šentrupert, Trebelno), 1 članek objavljen na Epale spletni strani,
- plačljivi oglasi na spletni strani: 2 informaciji objavljeni na spletnih straneh lokalno.si in Dolenjski list;
- radio oglasi: 4 radio oglasi (Radio Krka, Radio 1, Radio Aktual, Studio D)
- video oglasi: 2 video oglasa (TV Vaš kanal)
- socialna omrežja: 24 objav na socialnem omrežju Facebook
- v e-časopisu: 6 objav (e-napovednik RIC, CIKovičke)
- izvedba tiskovne konference: 1 tiskovna konferenca
- sporočilo za javnost: 1 sporočilo za javnost

Pregled objav v tiskanih medijih:

- Občinska glasila: 16 objav
- Plačljive objave: 4 informacije objavljene v mesečniku Novi medij in tedniku Živa – priloga Dolenjskega lista
- Rokovnik organizacije: 2 informaciji (Rokovnik CIK, Brošura KZ Krka)
- Oglasna deska partnerja: 1 informacija

Sodelovanje pri organizaciji in izvedbi srečanj za delodajalce in druge deležnike z namenom izmenjave informacij in strokovnih znanj:

- 1 strokovni dogodek za delodajalce (izveden v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Parade učenja: Pomen svetovanja v izobraževanju odraslih v UE Novo mesto, 17. 5. 2017),
- 1 strokovni posvet za delodajalce (izveden v okviru 6. festivala za TE: Učenje – priložnost danes za izzive jutri, 28. 9. 2017).

Izvedba najmanj predstavitev projekta in rezultatov v sklopu drugih strokovnih srečanjih, organiziranih na lokalnem, regionalnem, nacionalnem ali v skladu z možnostmi na mednarodnem nivoju:

- Marjeta Gašperšič; Obisk delegacije Ministrstva za izobraževanje BIH, predstavitev, Republike Srbske, Izobraževanje odraslih v RIC-u Novo mesto; Novo mesto, 21. 4. 2017
- Marjeta Gašperšič, Katja Volf: Zgledovalni obisk Andragoški zavod LU Velenje; Izobraževanje odraslih v RIC-u Novo mesto; Novo mesto, 30. 8. 2017
- Marjeta Gašperšič, Katja Volf: Srečanje s predstavniki OŠ in SŠ in predavanje Ali slišimo naše učence in kaj nas pri tem ovira; pogovor, predstavitev projektov in predavanje; Novo mesto, 20. 9. 2017
- Katja Volf: Andragoški kolokvij, Vidiki razvoja temeljnih spretnosti izbranih ciljnih skupin odraslih, panelna razprava z nosilci strokovnih dogodkov EPUO - predstavitev ciljne skupine; Ajdovščina, 3. in 4. oktober 2017
- Marjeta Gašperšič: Učenje - priložnost danes, za izzive jutri; strokovni posvet; Svetovalna podpora za osebni in poklicni razvoj zaposlenih; Novo mesto, 28.9. 2017
- Marjeta Gašperšič, Tina Strnad, Katja Volf: Pomen svetovanja v IO v Upravni enoti Novo mesto; Novo mesto, 17. 3. 2017
- Katja Volf: Raznolikost v sodelovanju (prispevek "RIC Novo mesto in srečevanja z drugimi kulturami), Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto; Novo mesto, 23. 5. 2017
- Katja Volf: How can public sector employees help the labour shortage? (prispevek "Employment opportunities for Roma in Dolenjska"), mednarodna konferenca, Budimpešta, 25 – 26. 5. 2017
- Katja Volf: Okrogla miza Vseživljenjska karierna orientacija - moja kariera - moja odgovornost, Visokošolsko središče Novo mesto; Novo mesto, 30. 5. 2017
- predstavitev projekta in rezultatov članom AZ CIK-a Trebnje, izvedel CIK Trebnje
- predstavitev projekta in rezultatov na skupščini LAS Stik, izvedel CIK Trebnje

Sodelovanje v drugih aktivnostih informiranja javnosti in promocije projekta:

- 10 predstavitev projekta javnosti (udeleženci različnih izobraževalnih programov) in 8 predstavitev na skupinskih delavnicah
- 4 predstavitve projekta na informativnih dnevih in roditeljskih sestankih za srednješolske programe
- 10 predstavitev projekta ključnim deležnikom (Območno obrtno-podjetniška zbornica Novo mesto, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele Krajine, Občina Mirna peč, Občina Straža, Občina Žužemberk, Mestna občina Novo mesto, Društvo za kadrovske dejavnosti Dolenjske in Bele Krajine, Nadzorni odbor LAS Stik, Občina Dolenjske Toplice)
- 12 predstavitev projekta podjetjem in izobraževalnim ustanovam (OŠ Dolenjske Toplice; Adria Mobil d.o.o.; CGP d.d.; SEP Mokronog; Komunala Novo mesto; Medobčinski inšpektorat; Društvo revmatikov Slovenije – podružnica Dolenjske in Bele Krajine; Inpro inženiring, nadzor in projektiranje; PTZ d.o.o.; Terme Krka; Revoz d.d.; OŠ Vavta vas)
- 10 predstavitev projekta na stojnicah v okviru različnih dogodkov (Parada učenja, Trebanjski koš, Občinski praznik občine Trebnje, Festival zaTE, Dnevi svetovalnih središč)

Partnerji so v obdobju poročanja izdelali oz. izdali promocijsko gradivo:

- RIC Novo mesto: zvezek A5, 1 letak (distribucija v poštne nabiralnike), svinčnik, USB ključ, vrečka, velik lepljen plakat ob vhodu, pripomoček Moj akcijski načrt
- CIK Trebnje: 2 letaka A5 (distribucija v poštne nabiralnike), mapa, kemični svinčnik, konferenčna torba, vrečka, USB ključ, powerbank (polnilec baterije), led lučka, blok A5
- ŠC Novo mesto: zgibanka, brošura, planer, kemični svinčnik, USB ključ, merilec, torba, mapa, blok, steklenica za vodo, termo steklenica

- GRM Novo mesto: 2 letaka (distribucija v poštne nabiralnike), 1 anketni vprašalnik, blok, kemični svinčnik

2. IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO IN UVNPZ

Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev

V koledarskem letu 2017 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 447 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 861 svetovalnih storitev.

Pregled svetovanja po partnerskih institucijah:

Partner	Število vključenih svetovancev		Število svetovalnih storitev	
	Predvideni kazalniki za leto 2017	Realizacija v letu 2017	Predvideni kazalniki za leto 2017	Realizacija v letu 2017
RIC Novo mesto	155	196	310	351
CIK Trebnje	103	103	206	204
Šolski center Novo mesto	67	80	134	168
GRM – Center biotehnike in turizma Novo mesto	67	68	134	138
	392	447	784	861

V svetovanje so bili vključeni zaposleni iz 120 različnih podjetij in javnih zavodov na območju ožje Dolenjske.

Ob individualnem svetovanju smo izvajali tudi skupinske storitve, katerih namen je bil ob aktiviranju udeležencev tudi promocija projekta. Udeleženci skupinskih storitev niso vključeni v pregled udeležencev. V vsaki skupini je bilo izvedeno tudi informiranje, zato so udeleženci prikazani v preglednici informiranja.

Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov

V procesu svetovanja ob klasičnih pristopih izvajamo outreach pristop, ISIO telefon pa je potencialnim svetovancem na razpolago neprekinjeno. Z namenom izboljšanja lastne prakse smo opravili v letu 2017 dva zgledevalna obiska (Zasavska LU in JZ Cene Štupar Ljubljana) ter izmenjali izkušnje z LU AZ Velenje, ki so bili na zgledevalnem obisku v našem zavodu.

Za potrebe svetovalnega procesa razvijamo lastne svetovalne pripomočke – obstoječi pripomoček Moj akcijski načrt smo posodobili in sicer smo pripravili enostavnejšo in zahtevnejšo verzijo in obe natisnili.

Pri delu s svetovanci uporabljamo lastni pripomoček Mapo dosežkov.

Pri svetovalnem delu uporabljamo pogosteje še pripomoček za ugotavljanje učnih stilov in tipov, osebni izobraževalni načrt (preprosta in zahtevnejša verzija), priprave na teste (izpit iz slovenskega jezika za tujce na osnovni ravni), KIK – kam in kako ter opomnik za načrtovanje časa za učenje.

Na podlagi zgledevalnega obiska in napotkov v bazi SVZAP smo uredili še priporočila za vodenje postopkov UVNPZ, ki jih bomo začeli načrtno izvajati v letu 2018.

3. SPREMLJANJE IN EVALVACIJA

V skladu s prijavo projekta smo izvajali:

- Sprotno spremljanje in evalvacija projektnih aktivnosti: Spremljamo izvajanje projektnih aktivnosti v primerjavi s prijavo na nivoju partnerskih organizacij in projekta kot celote ter po potrebi uvajamo ukrepe za izboljšanje.

- Spremljanje in evalvacija svetovalnega procesa: Svetovalne storitve vpisujemo v nacionalno aplikacijo za spremljanje dela svetovalcev. Ob spremljanju opravljenega dela, učinkov in rezultatov ugotavljamo tudi zadovoljstvo udeležencev s svetovalnimi storitvami.
- Spremljanje učinka in rezultatov izvajamo v skladu z zahtevami razpisa in navodili MIZŠ in ACS.

Evalvacija poteka na treh nivojih:

- Z vidika udeleženca svetovanja: Sprotno spremljamo napredovanje vsakega udeleženca preko osebnega izobraževalnega/kariernega načrta in zapisov v aplikaciji. O zadovoljstvu in rezultatih bomo v letu 2018 povprašali tudi delodajalce, ki so organizirano napotili zaposlene v svetovanje v letu 2017.
- V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance.
- Z vidika kakovosti izvajanja ISIO in UVNPZ izvajamo samoevalvacijo v skladu z Modelom razvijanja kakovosti ISIO. Vzpostavljen strokovni aktiv skrbi za učinkovito izmenjavo znanj in izkušenj med svetovalci.

Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v letu 2017

V koledarskem letu 2017 je bilo v svetovanje vključenih 447 novih svetovancev, od tega jih je svetovanje zaključilo 414 (kazalnik učinka).

Kazalnik učinka:

V letu 2017 je bilo v bazi SVZAP vpisanih 447 svetovancev. Kazalnik učinka za obdobje od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2017 pokaže, da je svetovanje zaključeno za 414 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata. V skladu s projektnimi zahtevami spremljamo še število svetovancev, ki se jim je po njihovi presoji izboljšal položaj na trgu dela.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 295 svetovancev ali 71,26 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 419 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 85 ali 20,28 % svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 311 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 13 ali 4,18 %.

Skupno je kazalnik rezultata, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 393 svetovancev ali 94,93 %.

Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2017

Podrobnejši pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata v letu 2017 iz baze SVZAP za vse partnerje konzorcija:

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto		
SREČANJA:	Število	%
Prvo srečanje je svetovalna obravnava (kazalnik učinka)	447	100
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	0	/
Prva srečanja skupaj	447	100
Št. svetovalnih obravnav	861	100
Št. obravnav vrednotenja	0	0
Št. obravnav skupaj	861	100
Trajanje svetovalnih obravnav (v minutah)	37.408	/
Trajanje obravnav vrednotenja (v minutah)	0	/
Trajanje obravnav (v minutah) skupaj	37.408	/
Zadnje srečanje je svetovalna obravnava	414	100
Zadnje srečanje je obravnava vrednotenja	0	0
Zadnja srečanja skupaj	414	100
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 4 tednih	419	100
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 6 mesecih	311	/
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	295	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	85	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	13	/
Kazalnik rezultata skupaj	393	87,92

Kazalnik učinka:

Na dan 31. 12. 2017 je bilo v bazi SVZAP od začetka izvajanja projekta vpisanih 556 svetovancev. Kazalnik učinka za obdobje od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2017 pokaže, da je svetovanje zaključeno za 517 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata. V skladu z našim interni dogovorom spremljamo še število svetovancev, ki se jim je po njihovi presoji izboljšal položaj na trgu dela.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 377 svetovancev ali 72,92 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 500 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 96 ali 19,2 % svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 311 svetovancev, od tega jih je kazalnik učinka doseglo še 13 ali 4,18 %.

Skupno je kazalnik učinka, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 486 svetovancev ali 94 %.

Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju

Samoevalvacijo Svetovalnega središča za zaposlene Osrednje JV regije smo izvedli v skladu z Modelom presojanja in razvijanja kakovosti, in sicer v dvo-letnem ciklu. Prvo leto smo pripravili samoevalvacijski načrt, izpeljali samoevalvacijo in pripravili samoevalvacijsko poročilo, drugo leto cikla pa bomo vpeljevali izboljšave. Cikel samoevalvacije zajema obdobje 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018.

Namen samoevalvacije je bil pridobiti mnenje svetovancev o zadovoljstvu s svetovalnimi storitvami ter prepoznati učinke svetovanja s pomočjo anketiranja.

Pri izvedbi samoevalvacije smo sledili samoevalvacijskemu načrtu, kjer smo opredelili dve področji v skladu z Modelom presojanja in razvijanja kakovosti v ISIO, ki smo jih želeli evalvirati: Rezultati in Učinki. Pri izbiri področij smo upoštevali predhodna poročila o kakovosti in realizaciji dejavnosti ter predloge za izboljšave. Pri vsakem področju smo izbrali kazalnike kakovosti ter glede na to zastavili samoevalvacijska vprašanja ter merila za doseganje. Upoštevali smo posebnosti ciljne skupine – zaposlenih.

Anketiranje in obdelavo podatkov za posamezno organizacijo so izvedle svetovalke projekta Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene osrednje JV regije v novembru in decembru. Partnerji so izdelali posamična samoevalvacijska poročila, skupno samoevalvacijsko poročilo pa bo pripravljeno do konca januarja 2018.

Poročilo pripravili: Katja Volf, Marjeta Gašperšič
Kraj in datum: Novo mesto, 22. 1. 2018