

Dejavnost informiranja in svetovanja ter ugotavljanje in vrednotenje
neformalno pridobljenih znanj za zaposlene od 2016 do 2022

VSEBINSKO POROČILO PROJEKTA ZA LETO 2019 (povzetek)

Datum: 30. 1. 2020

Pripravila: Brigita Herženjak, vodja projekta

KAZALO

1	VODENJE PROJEKTA:	3
1.1	Projektno partnerstvo:	3
1.2	Delež zaposlitve vključenih svetovalcev:	3
1.3	Aktivnosti vodenja na nivoju poslovodnega partnerja:	3
1.4	Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:	4
1.5	Delo strokovnega aktiva projekta:	5
1.6	Izobraževanje in usposabljanje svetovalcev:	5
2	INFORMIRANJE IN PROMOCIJA:	5
2.1	Promocijske aktivnosti projektne pisarne:	5
2.2	Promocijske aktivnosti partnerjev:	6
3	IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO IN UVNPZ:	7
3.1	Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev:	7
3.2	Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov:	9
4	SPREMLJANJE IN EVALVACIJA:	10
4.1	Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v koledarskem letu 2019:	10
4.2	Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2019:	11
4.3	Pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata od začetka projekta do 31. 12. 2019:	12
4.4	Spremljanje napredka svetovancev – spremembe ravni izobrazbe, statusa na trgu dela in izboljšanja položaja na trgu dela:	13
4.5	Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju:	14
5	PRILOGE:	Napaka! Zaznamek ni definiran.

1 VODENJE PROJEKTA:

1.1 Projektno partnerstvo:

POSLOVODEČI KONZORCIJSKI PARTNER:

Razvojno izobraževalni center Novo mesto

PROJEKTNI PARTNERJI:

Center za izobraževanje in kulturo Trebnje

Šolski center Novo mesto

Grm – center biotehnike in turizma Novo mesto

1.2 Svetovalke v projektu

Svetovalci v RIC-u Novo mesto:

- BRIGITA HERŽENJAK, vodja projekta
- KATJA VOLF, svetovalka
- IRENA ZUPANČIČ, svetovalka
- TINA STRNAD, svetovalka
- GREGOR SEPAHER, svetovalec
- TADEJA ARKAR, svetovalka
- ANA MARIJA BLAŽIČ, svetovalka

Svetovalke v CIK-u Trebnje:

- KRISTINA JERIČ, svetovalka
- PATRICIJA PAVLIČ, svetovalka
- SABINA TORI SELAN, svetovalka

Svetovalka na Grmu Novo mesto – Centru biotehnike in turizma:

- TANJA LOPAREC, svetovalka

Svetovalka na Šolskem centru Novo mesto:

- MARJANA ŠPORAR, svetovalka

1.3 Aktivnosti vodenja na nivoju poslovodečega partnerja

Vodja projekta je sodelovala s partnerji, z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport ter Andragoškim centrom Slovenije osebno, preko elektronske pošte in telefona.

Spremljala je izvedbo aktivnosti po operativnem planu in internih obdobjih poročilih. Načrtovala in koordinirala je predstavitve projekta delodajalcem in izvajanje aktivnosti v podjetjih ter promocijo projekta. Vodila je seje projektne skupine in aktivno sodelovala na sejah strokovnega aktiva projekta.

Vodja projekta je vodila in koordinirala promocijski dogodek 8. regijski festival ZaTE, ki je potekal od 25. do 27. septembra 2019. V sklopu promocijskega dogodka je organizirala strokovni dogodek Razvijanje trajnostne kompetence družbe kot izziv prihodnosti (26. 9.

2019). Na dogodku so sodelovali delodajalci, predstavniki Zavoda za zaposlovanje OS Novo mesto in drugi sodelujoči partnerji partnerske mreže Svetovalnega središča Novo mesto.

Na MIZŠ smo oddali 3 poročila:

- letno vsebinsko poročilo za koledarsko leto 2018 (oddano 1. 2. 2019),
- 5. zahtevek za izplačilo za obdobje od 1. 4. 2018 do 31. 12. 2018 (oddano 7. 2. 2019) in
- 6. zahtevek za izplačilo za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 8. 2019 (oddano 16. 9. 2019).

Pripravljena so bila 3 interna obdobjna partnerska in 3 interna konzorcijska poročila:

- obdobjno poročilo za obdobje 1. 11.–31. 12. 2018 (pripravljeno 20. 1. 2019),
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 1.–31. 3. 2019,
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 4.–30. 6. 2019 in
- obdobjno poročilo za obdobje 1. 7.–30. 9. 2019.

Oddana sta bila 2 zahtevka za predplačilo:

- 5. zahtevek za predplačilo za obdobje 6. 5.–31. 8. 2019 (oddan 6. 5. 2019) in
- 6. zahtevek za predplačilo za obdobje 11. 12.–31. 12. 2019 (oddan 11. 12. 2019)

Urejena je bila dokumentacija projekta.

1.4 Sodelovanje v projektni skupini konzorcija:

Člani projektne skupine v letu 2019 so bili:

- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto (vodja projektne skupine)
- Gregor Sepaher, RIC Novo mesto,
- Katja Volf, RIC Novo mesto (1. 1.–22. 9.2019),
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (1. 1.–30. 4. 2019),
- Tina Strnad, RIC Novo mesto (1. 5.–31. 5. 2019),
- Tadeja Arkar, RIC Novo mesto (1. 6.–31. 12. 2019),
- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (1. 10.–31. 12. 2019),
- Tomaž Pintarič, ŠC Novo mesto (1. 1.–30. 9.2019),
- Mitja Veber, ŠC Novo mesto (1. 10.–31. 12.2019),
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Vida Hlebec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma.

Projektna skupina se je sestala dvakrat in obravnavala:

- 19. 4. 2019: Pregled realiziranih sklepov in potrditev zapisnika zadnje seje, pregled realizacije in izvedba aktivnosti po operativnem načrtu dela, pregled realizacije akcijskega načrta 2018 in načrtovanje akcijskega načrta za leto 2019, predstavitev Regijske mreže Dolenjska, predstavitev projektov Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije, predlogi in pobude.
- 5. 12. 2019: Pregled realiziranih sklepov zadnje seje projektne skupine, krajša predstavitev kohezijske politike 2021–2027 in nacionalnega programa za izobraževanje odraslih 2021–2030, priprava obdobjnih vsebinskih in finančnih poročil

(nove zahteve financerja), skupna promocija v letu 2019 in načrti za leto 2020, predlogi in pobude.

1.5 Delo strokovnega aktiva projekta

Člani strokovnega aktiva so:

- Katja Volf, RIC Novo mesto (vodja strokovnega aktiva, 1. 1.–22. 9.2019),
- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (vodja strokovnega aktiva, 1. 10.–31. 12. 2019),
- Brigita Herženjak, RIC Novo mesto,
- Irena Zupančič, RIC Novo mesto (1. 1.–30. 4. 2019),
- Tina Strnad, RIC Novo mesto (1. 5.–31. 5. 2019),
- Tadeja Arkar, RIC Novo mesto (1. 6.–31. 12. 2019),
- Ana Marija Blažič, RIC Novo mesto (1. 10.–31. 12. 2019),
- Marjana Šporar, ŠC Novo mesto,
- Patricija Pavlič, CIK Trebnje,
- Kristina Jerič, CIK Trebnje,
- Sabina Tori Selan, CIK Trebnje,
- Tanja Loparec, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma.

Izvedli smo tri srečanja strokovnega aktiva in obravnavali:

- 19. 4. 2019: Pregled realizacije akcijskega načrta 2018 in načrtovanje akcijskega načrta za leto 2019, predstavitev Regijske mreže Dolenjska, predstavitev projektov Javnega študentskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije, predlogi in pobude.
- 16. 9. 2019: Pregled realiziranih sklepov zadnje seje, predstavitev skupnega poročila o evalvaciji zadovoljstva udeležencev, presoja listine o kakovosti, usposabljanja zaposlenih na projektu DIS, strokovno sodelovanje na 8. regijskem Festivalu zaTE, predlogi in pobude.
- 5. 12. 2019: Evalvacija zadovoljstva svetovancev, predstavitev primera dobre prakse – Belbinov test, predlogi in pobude.

Strokovni aktiv se je vključeval v delo strateškega sveta Svetovalnega središča Novo mesto.

1.6 Izobraževanje in usposabljanje svetovalcev

Svetovalci so se udeleževali usposabljanj in izobraževanj, ki podpirajo delo v svetovalnem procesu in druge naloge, v skupnem obsegu 961 ur.

2 INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

2.1 Promocijske aktivnosti projektne pisarne

Z namenom skupne promocije projekta smo:

- oblikovali, nabavili in ponatisnili krpice za očala,
- oblikovali in nabavili namizne zastavice s stolom,
- sodelovali pri izdaji časopisa Info Isio,
- nabavili vijola bidone,

- nabavili kemične svinčnike,
- oblikovali e-letak projekta za delodajalce,
- oglaševali v reviji finance in na finance.si,
- ponatisnili mapo dosežkov.

2.2 Promocijske aktivnosti partnerjev

Pregled objav o projektu na spletni podstrani partnerja, straneh deležnikov, socialnih omrežjih:

- spletne podstrani partnerjev: 32 objav;
- spletne strani in socialna omrežja deležnikov: 30 objav;
- strokovni medij: 2 članka;
- socialna omrežja: 55 objav;
- e-časopis in e-omrežje: 8 objav;
- radio: 4 oglasi;
- sporočilo za javnost: 1 sporočilo za javnost;
- e-letak: 1 e-letak.

Pregled objav v tiskanih medijih:

- Občinska glasila: 5 objav;
- Plačljive objave: 2 objavi;
- Rokovnik organizacije: 1 objava;
- Oglasna deska partnerja: 12 objav;
- Info Isio: 1 objava.

Sodelovanje pri organizaciji in izvedbi srečanj za delodajalce in druge deležnike z namenom izmenjave informacij in strokovnih znanj:

- strokovni dogodek: Zaposleni RIC-a smo v okviru treh projektov (Dejavnost informiranja in svetovanja za zaposlene DIS OSREDNJA JV REGIJA 2016–2022, Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2018 do 2022, Svetovalnega središča Novo mesto) v četrtek, 26. 9. 2019, izpeljali strokovni dogodek z delodajalci in predstavniki javnih zavodov z naslovom: »Razvijanje trajnostne kompetence kot izziv prihodnosti – uporaba modela FLOW za večjo učinkovitost in zadovoljstvo«. Na dogodku je sodelovalo 21 predstavnikov različnih podjetij, zavodov in organizacij: Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Zavod RS za zaposlovanje OS Novo mesto, Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj, Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, Ljudska univerza Kočevje, Zdravstveni dom Novo mesto, Adria Mobil, d. o. o., Dana, d. o. o., Komunala Novo mesto, d. o. o., Zveza svobodnih sindikatov Slovenije, Gasilsko-reševalni center in Karierni center v sklopu Univerze v Novem mestu.
- strokovni dogodek: Na strokovnem dogodku CIKovo poSVETovanje (19. 9. 2019) smo predstavili: kako smo z evropskimi sredstvi razvijali in spodbujali vseživljenjsko učenje do sedaj in kako ga bomo jutri; kako smo z evropskimi sredstvi spodbujali prenos znanja v gospodarstvu; predstavili primer celovitega razvoja regije s pomočjo evropskih sredstev; niz odličnih evropskih zgodb iz lokalnega in širšega okolja. Predstavili so se izjemni projekti z različnih področij delovanja, tako družbe, posameznikov, gospodarstva, izobraževanja in osvetlili kar nekaj dosežkov, ki so vidni po izteku projekta (trajnost), in načrte za prihodnje. Na dogodku so sodelovali predstavniki različnih zavodov in organizacij: Center za izobraževanje in kulturo Trebnje, CMEPIUS, Občina Trebnje, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Šolski center Novo mesto, GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma, RRA ROD

Ajdovščina, KSS Pergam Europapier – Papirografika d.d., šole, vrtci, društva in drugi iz lokalnega in širšega okolja pa so se predstavili na »Info točkah«.

Izvedba predstavitev projekta in rezultatov v sklopu drugih strokovnih srečanjih, organiziranih na lokalnem, regionalnem, nacionalnem ali v skladu z možnostmi na mednarodnem nivoju:

- Brigita Herženjak: Prispevek »Svetovalna dejavnost v luči razvoja trajnostne kompetence družbe« v sklopu strokovnega dogodka »Razvijanje trajnostne kompetence kot izziv prihodnosti – uporaba modela FLOW za večjo učinkovitost in zadovoljstvo«, Novo mesto, 26. 9. 2019
- Brigita Herženjak: Posvet z delodajalci – predstavitev projekta Svetovanje za zaposlene, Novo mesto, 22. 5. 2019
- Brigita Herženjak: Aktivno sodelovanje na promocijskem dogodku SoftSkills4EU in Svetovalnega središča Novo mesto, Novo mesto, 4. 4. 2019
- Brigita Herženjak: Priprava in aktivno sodelovanje pri zunanji evalvaciji projekta Svetovanje za zaposlene s strani ACS, Novo mesto, 13. 5. 2019
- Brigita Herženjak: Samostojni prispevek: Predstavitev projektov DIS in ISIO v Regijski mreži Dolenjska, Novo mesto, 19. 6. 2019
- Brigita Herženjak: Aktivno sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku z naslovom Vidiki kakovosti svetovalnega procesa, Ljubljana, 24. 10. 2019
- Brigita Herženjak, Katja Volf, Ana Marja Blažič: Prispevek na seji strateških partnerjev Svetovalnega središča Novo mesto, Novo mesto, 27. 9. 2019
- Ana Marija Blažič: Aktivno sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih z naslovom Terensko delo in promocija, Ljubljana, 24. 10. 2019
- Tadeja Arkar: sodelovanje v delovni skupini ACS na strokovnem dogodku Izzivi svetovanja za znanje zaposlenih z naslovom Rezultati in učinki svetovanja, Ljubljana, 24. 10. 2019

Sodelovanje v drugih aktivnostih informiranja javnosti in promocije projekta:

- 34 različnih predstavitev za delodajalce in potencialne udeležence svetovalne dejavnosti.

Partnerji so v obdobju poročanja izdelali oz. izdali promocijsko gradivo:

- RIC Novo mesto: 1 letak (distribucija v poštne nabiralnike), kemični svinčniki s tiskom, leseni set pisal z gravuro, nakupovalna vrečka s tiskom, oglasna tabla, dežniki;
- CIK Trebnje: kemični svinčniki, termo lončki, nahrbtniki in papirnate vrečke;
- GRM Novo mesto: kemični svinčniki, kocka, majica z logotipi, vrvica obeski z logotipi;
- ŠC Novo mesto: kemični svinčnik, dežnik, kemični svinčnik z USB, USB ključek, bralni znak

3 IZVAJANJE DEJAVNOSTI ISIO IN UVNPZ

3.1 Pregled izvedenih osebnih svetovalnih storitev

V koledarskem letu 2019 je bilo v svetovanje vključenih (kazalnik učinka) 323 novih svetovancev, izvedenih pa je bilo 675 svetovalnih storitev. Od tega je bilo v svetovanje v RIC-u vključenih 162 svetovancev, opravljenih 345 storitev; v CIK-u vključenih 86 svetovancev, opravljenih 175 storitev; v GRM-u vključenih 39 svetovancev, opravljenih 80 storitev; v ŠC vključenih 36 svetovancev, opravljenih 75 storitev.

Od 323 vključenih svetovancev je bilo 167 oz. 51,7 % moških in 156 oz. 48,3 % žensk. Starejših od 45 let (ki so prednostna ciljna skupina v projektu) je bilo 119 svetovancev oz. 36,84 %. Pregled trajanj svetovalnih obravnava kaže, da je bilo 93,1 % obravnava daljših od trideset minut. Svetovanci so potrebovali svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene, prekvalifikacije oz. spremembe poklica na isti stopnji, neformalnih oblik izobraževanja za delo, poklic ali osebni razvoj, možnosti priznavanja izobraževanja – nostrifikacije, načrtovanja in razvoja kariere, zanimalo jih je tudi, kako se učiti in se spopadati s težavami pri učenju.

Pregled realizacije kazalnikov:

Partner	Število vključenih svetovancev		Število svetovalnih storitev	
	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019	Predvideni kazalniki za leto 2019	Realizacija v letu 2019
RIC Novo mesto	161	162	322	345
CIK Trebnje	86	86	172	175
GRM – Center biotehnike in turizma Novo mesto	34	39	68	80
Šolski center Novo mesto	34	36	68	73
Skupaj	315	323	630	673

Ob individualnem svetovanju smo izvajali tudi skupinske storitve, katerih namen je bil ob aktiviranju udeležencev tudi promocija projekta. Udeleženci skupinskih storitev niso vključeni v pregled udeležencev.

Izvedli smo naslednje skupinske storitve:

Zap.št	Partner	Naslov delavnice	Datum izvedbe	Število vključenih	Ime in priimek svetovalca
1	RIC Novo mesto	Kaj pridobimo ob digitalni pismenosti	13. 3. 2019	9	Irena Zupančič
2	RIC Novo mesto	Moja karierna pot (Belbinove timske vloge, spomin in razumevanje ter tehnike pomnenja)	16. 10. 2019	4	Ana Marija Blažič
3	CIK Trebnje	Učenje slovenskega jezika za tujce – kako se učiti, 1. skupina	5. 3. 2019	10	Kristina Jerič
4	CIK Trebnje	Učenje slovenskega jezika za tujce – kako se učiti, 2. skupina	5. 3. 2019	8	Kristina Jerič
5	CIK Trebnje	Uspešno učenje in doseganje zastavljenih ciljev	5. 4. 2019	17	Kristina Jerič
6	CIK Trebnje	Analiza potreb po izobraževanju in svetovanje za dvig digitalnih kompetenc	1. 10. 2019	15	Sabina Tori Selan
7	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Mapa učnih dosežkov	8. 5. 2019	7	Tanja Loparec
8	GRM Novo mesto – center biotehnike in turizma	Učenje je izziv, sprejmi ga	6. 11. 2019	6	Tanja Loparec
9	Šolski center Novo mesto	Karierna sidra	Šolski center Novo mesto, 11. 6. 2019	10	Marjana Šporar
10	Šolski center Novo mesto	Karierna sidra	Šolski center Novo mesto, 19. 6. 2019	11	Marjana Šporar
Skupaj udeležencev				97	

Podjetja, v katerih je svetovanje teklo v dogovoru z delodajalcem:

Po dogovoru z delodajalci smo svetovanje izvajali za zaposlene v Centru šolskih in obšolskih dejavnosti, TPV, d. o. o. Novo mesto, Pacom trgovina in storitve Novo mesto, d. o. o., Presad, d. o. o., Mirna.

3.2 Uporaba inovativnih pristopov in svetovalnih pripomočkov

V procesu svetovanja ob klasičnih pristopih izvajamo outreach pristop, ISIO telefon pa je potencialnim svetovancem na razpolago neprekinjeno.

Pri delu s svetovanci uporabljamo lastni pripomoček Mapo mojih dosežkov, pogosteje še pripomoček za ugotavljanje učnih stilov in tipov, osebni izobraževalni načrt (preprosta in zahtevnejša verzija), priprave na teste (izpit iz slovenskega jezika za tujce na osnovni ravni), KIK – kam in kako, Belbinov test za načrtovanje kariere, moj akcijski načrt – izzivi na poti do učenja, opomnik za načrtovanje časa za učenje, lestvica za oceno kompetenc, Europass življenjepis, katalog strokovnih znanj in spretnosti, vprašalnik za vrednotenje kompetence digitalna pismenost, opisniki, uvrstitveni testi – tuji jeziki, uvrstitveni testi – slovenščina, spremno pismo, pozitivna spodbuda in pripomoček: Ali znam pametno načrtovati?

4 SPREMLJANJE IN EVALVACIJA

Sprotno spremljanje in evalvacija projektnih aktivnosti (komentar realizacije glede na operativni plan in elaborat):

V skladu s prijavo projekta smo izvajali:

- Sprotno spremljanje in evalvacijo projektnih aktivnosti: Spremljali smo izvajanje projektnih aktivnosti v primerjavi s prijavo na nivoju partnerskih organizacij in projekta kot celote ter uvedli ukrepe za izboljšanje.
- Spremljanje in evalvacijo svetovalnega procesa: Svetovalne storitve smo vpisovali v nacionalno aplikacijo za spremljanje dela svetovalcev (SVZAP).
- Spremljanje učinka in rezultatov poteka sproti preko izpisov in statistike v bazi SVZAP. Rezultate svetovanja pri vsakem svetovancu posebej spremljamo po 4-ih tednih in 6-ih mesecih po zaključenem svetovanju.

Evalvacija poteka na treh nivojih:

- Z vidika udeleženca svetovanja: Sprotno spremljamo napredovanje vsakega udeleženca preko zapisov v aplikaciji SVZAP.
- V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance.
- Z vidika kakovosti izvajanja ISIO in UVNPZ izvajamo samoevalvacijo v skladu z Modelom razvijanja kakovosti ISIO. Vzpostavljen strokovni aktiv skrbi za učinkovito izmenjavo znanj in izkušenj med svetovalci.

4.1 Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata v koledarskem letu 2019

Kazalnik učinka:

V letu 2019 je bilo v bazi SVZAP vpisanih 323 novih svetovancev. Svetovanje je bilo zaključeno za 242 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Kazalnik rezultata:

Skladno z zahtevami razpisa spremljamo kazalnik rezultata, to je število oz. delež udeležencev, ki so uspešno zaključili izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 153 svetovancev ali 47,36 % uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 190 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 32 svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 161 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 11.

Skupno je kazalnik rezultata, to je uspešno vključitev v nadaljnje usposabljanje, doseglo 196 svetovancev ali 81,32 % načrtovanih.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto		
SREČANJA:	N	%
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	297	/
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	26	/
Prva srečanja skupaj	323	100
Št. svetovalnih obravnav	583	/
Št. obravnav vrednotenja	92	/
Št. obravnav skupaj	675	100
Trajanje svetovalnih obravnav (v minutah)	30320	/
Trajanje obravnav vrednotenja (v minutah)	6819	/
Trajanje obravnav (v minutah) skupaj	37139	100
Zadnje srečanje je svetovalna obravnava	210	/
Zadnje srečanje je obravnava vrednotenja	31	/
Zadnja srečanja skupaj	241	100
Št. svetovancev z zaključnim spremljanjem po 4 tednih	190	/
Št. svetovancev z zaključnim spremljanjem po 6 mesecih	161	/
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	153	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	32	/
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	11	/
Kazalnik rezultata skupaj	196	/

4.2 Spremljanje svetovalnih storitev po kazalnikih učinka in rezultata od začetka izvajanja projekta do 31. 12. 2019

Podrobnejši pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata iz baze SVZAP za konzorcij RIC Novo mesto.

Kazalnik učinka:

Od začetka trajanja projekta pa do 31. 12. 2019 smo v svetovanje v konzorciju Osrednje JV regije vključili 1189 svetovancev. Svetovanje je bilo zaključeno za 908 svetovancev. Za ostale svetovalni proces še ni zaključen.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
SREČANJA:	N
Prvo srečanje je svetovalna obravnava	1142
Prvo srečanje je obravnava vrednotenja	47
Prva srečanja skupaj	1189
Zadnja srečanja skupaj	908

Kazalnik rezultata:

V spodnji tabeli je predstavljen kazalnik rezultata za vse udeležence, ki so se v svetovanje vključili od začetka projekta, torej za obdobje 17. 6. 2016–31. 12. 2019. V tem času je bilo svetovanje zaključeno za 908 svetovancev.

Že ob zaključku svetovanja smo ugotovili, da je 665 svetovancev uspešno zaključilo svetovanje z vključitvijo v nadaljnje usposabljanje.

Spremljanje po 4 tednih smo izvedli za 936 svetovancev in ugotovili, da je uspešno zaključilo svetovanje še 203 svetovancev.

V spremljanje po 6 mesecih je bilo vključenih 841 svetovancev, od tega jih je kazalnik rezultata doseglo še 40.

Ob koncu ugotavljamo, da je kar 908 oz. 90,07 % udeležencev uspešno zaključilo izvedena svetovanja z vključitvijo v formalno ali neformalno izobraževanje oz. usposabljanje ali v postopke za pridobitev NPK oz. certifikata.

Skupaj konzorcij: Novo mesto: RIC Novo mesto	
Zadnja srečanja skupaj	1008
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 4 tednih	936
Št. svetovancev z zaključenim spremljanjem po 6 mesecih	841
Kazalnik rezultata ob zaključku srečanja	665
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 4 tednih	203
Kazalnik rezultata šele pri spremljanju po 6 mesecih	40
Kazalnik rezultata skupaj	908

4.3 Pregled spremljanja po kazalnikih učinka in rezultata od začetka projekta do 31. 12. 2019

Vrsta kazalnika – ob zaključku svetovanja		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
		Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	517	100	767	100	1008	100
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	377	72,92	512	66,75	665	65,97

Vrsta kazalnika – po 4-ih tednih		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
		Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	500	96,71	746	97,26	936	92,85
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	96	19,2	171	22,92	203	21,68

Vrsta kazalnika – po 6-ih mesecih		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
		Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb, ki so bile vključene v svetovalno dejavnost	311	60,15	680	88,65	841	83,43
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	13	4,18	29	4,26	40	4,75
Izboljšanje položaja na trgu dela	Število oseb, ki se jim je izboljšal položaj na trgu dela (npr. napredovanje na delovnem mestu)	233	74,92	485	71,32	588	69,91

Vrsta kazalnika – skupaj		2017 (do 31.12.2017)		2018 (do 31.12.2018)		2019 (do 31.12.2019)	
		Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Kazalnik učinka	Število oseb z zaključnim svetovanjem	517	100	767	100	1008	100
Kazalnik rezultata	Število oseb, ki so uspešno zaključile svetovanje	486	94	712	92,82	908	90,07

4.4 Spremljanje napredka svetovancev – spremembe ravni izobrazbe, statusa na trgu dela in izboljšanja položaja na trgu dela

V skladu z navodili ACS in MIZŠ 4 tedne in 6 mesecev po zaključku svetovanja anketiramo vključene svetovance in spremljamo njihov napredek: spremembo ravni izobrazbe, statusa na trgu dela, izboljšanje položaja na trgu dela in kazalnik rezultata.

Spodaj so opisani rezultati za celoten konzorcij v obdobju 1. 1. 2019–31. 12. 2019.

Sprememba ravni izobrazbe:

Pri spremljanju po 4-ih tednih po zaključku svetovanja ugotavljamo, da je raven izobrazbe pri svetovancih nespremenjena.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
RAVEN IZOBRAZBE	OB VSTOPU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
ISCED 0	1	1
ISCED 1	1	1
ISCED 2	14	14
ISCED 3	85	85
ISCED 5	20	20
ISCED 6	17	17
ISCED 7	50	50
ISCED 8	2	2
Skupaj konzorcij:	190	190

Sprememba statusa na trgu dela:

Ob spremljanju po 4-ih tednih po vključitvi v svetovanje smo ugotovili, da se je 4 svetovancem spremenil delovni status. Dva sta se zaposlila za nedoločen čas in dva sta spremenila status iz samozaposlenega v zaposlenega.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
DELOVNI STATUS	OB VSTOPU V SVETOVANJE	PRI SPREMLJANJU PO 4-ih TEDNIH
zaposlitev za nedoločen čas	139	141
samozaposlen	11	9
zaposlen za določen delovni čas, zaposlen za krajši delovni čas	40	40
podzaposlen	0	0
registrirano brezposeln pri zrsz in brezposeln, ki je na voljo in aktivno išče delo	0	0
Skupaj konzorcij:	190	190

Izboljššan položaj na trgu dela:

Izboljššan položaj na trgu dela pri svetovancih spremljamo po 6-ih mesecih po zaključku svetovanja. Od 161 spremljanih svetovancev jih je 103 oz. 64 % potrdilo, da se jim je položaj na trgu dela izboljšal, 58 oz. 36 % svetovancem pa ne.

Skupaj konzorcij Osrednje JV regije		
IZBOLJŠAN POLOŽAJ NA TRGU DELA:	N	%
Da	103	64
Ne	58	36
Skupaj konzorcij:	161	100

4.5 Aktivnosti po Modelu razvijanja in presojanja kakovosti ISIO oz. drugih modelih za razvoj kakovosti pri partnerju

Akcijski načrt

Akcijski načrt dejavnosti svetovanja za zaposlene, ki je sestavni del akcijskega načrta za razvoj kakovosti v RIC-u Novo mesto, izhaja iz ugotovitev samoevalvacijskega poročila Svetovalnega središča Novo mesto iz leta 2017. Po navodilih Andragoškega centra Slovenije smo podaljšali cikel za eno leto, zato je vodja projekta DIS v sodelovanju s partnerji projekta, Svetovalnim središčem Novo mesto in komisijo za kakovost RIC-a ovrednotila akcijski načrt za leto 2018 in z njimi dogovorila aktivnosti za razvijanje kakovosti v letu 2019.

Realizacija akcijskega načrta za leto 2019:

PODROČJE po modelu ISIO: REZULTATI

Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo svetovancev

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Realizirane aktivnosti
<p>Merjenje zadovoljstva svetovancev je stalna naloga našega centra. Ob tem bomo pri anketiranju v letu 2018 in 2019 pridobili informacije, zaradi česa zaposleni svetovanci niso rešili svojega problema in kakšno pomoč pričakujejo.</p> <p>Aktivnosti v letu 2018 nista bili v celoti realizirani:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izdelana so navodila za anketirance in novi vprašalnik za osebno anketiranje - izdelan je novi vprašalnik za skupinsko svetovanje - izvedeno je anketiranje pri obeh aktivnostih - potrebna je še analiza in poročilo 	1	<p>V letu 2018 in 2019 bomo v izbranem 14-dnevem obdobju merili zadovoljstvo udeležencev svetovanja, ki pridejo osebno v Svetovalno središče. Vprašalnik za zaposlene bomo dopolnili z vprašanji o razlogih, zakaj po njihovem mnenju niso rešili svojega problema.</p> <p>Analiza bo izvedena po posameznih konzorcijskih partnerjih ter skupna za konzorcij. Zbrane podatke o rezultatih anketiranja bomo dopolnili s podatki o spremljanju svetovancev po 4-ih tednih in 6-ih mesecih v bazi SVZAP.</p>	<p>V februarju 2019 smo opravili analizo podatkov, jih predstavili v konzorcijskem evalvacijskem poročilo in ga obravnavali na seji strokovnega aktiva DIS-a.</p> <p>Spremljanje svetovancev po 4-ih tednih in 6-ih mesecih v bazi SVZAP je potekalo tudi v letu 2019. Poročilo o tem je podano v letnem vsebinskem poročilu projekta DIS. Anketiranje svetovancev iz leta 2019 je v 14-dnevem obdobju potekalo od 6. 1. do 20. 1. 2020. V vzorec anketiranja so zajeti svetovanci individualnih in skupinskih obravnjav. Analiza bo opravljena do konca marca 2020, podatki pa predstavljeni v konzorcijskem evalvacijskem poročilu za leto 2019..</p>
	2	<p>Anketirali bomo udeležence skupinskega svetovanja, ki bo izvedeno po dogovoru z delodajalci. Z ugotovitvami bomo seznanili tudi delodajalce.</p>	

PODROČJE po modelu ISIO: VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI

Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.

Kazalnik kakovosti: Strokovna literatura

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Realizirane aktivnosti
<p>Listina o kakovosti nas zavezuje, da izvedemo zgledevalni obisk z namenom višje kakovosti izvajanja dejavnosti.</p>	3	<p>Izmenjati izkušnje na področju informiranja in promocije dejavnosti svetovanja (zgledevalni obisk pri UPI Žalec).</p>	<p>Zgledevalni obisk je bil dogovorjen v novembru 2019. Dva tedna pred obiskom smo se zaradi neustreznega termina in drugih obveznosti obeh organizacij in konzorcijev dogovorili za izvedbo obiska v prvi polovici leta 2020. V konzorciju DIS smo se odločili, da bomo v letu 2020 izvedli dva obiska (Ljudska univerza Žalec, za drugo se še dogovarjamo).</p>

PODROČJE po modelu ISIO: INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

Standard kakovosti: Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost.

Kazalnik kakovosti: Raznovrstnost

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Realizirane aktivnosti

<p>Pri analizi informiranja javnosti smo ugotovili, da so v informiranje zaposlenih o možnostih svetovanja manj vključeni delodajalci, združenja delodajalcev in drugi deležniki. V promocijo svetovanja za zaposlene bomo zato aktivneje vključili delodajalce in različne deležnike. Aktivnost je bila predvidena v letu 2018 in še ni v celoti realizirana (informacija je oblikovana, potrebno je poskrbeti za distribucijo).</p>	4	<p>Priloga informacije o projektu za delodajalce in posredovanje le-te delodajalcem</p>	<p>V decembru 2019 smo pripravili e-letak in ga posredovali delodajalcem in zaposlenim preko kanalov Zveze svobodnih sindikatov Slovenije.</p>
	5	<p>Priloga in objava baze podatkov o ukrepih, ki se za zaposlene izvajajo v JV regiji, na spletni strani Zveze svobodnih sindikatov.</p>	<p>Pripravili smo podatke o projektu DIS z vsemi kontakti in ga posredovali v objavo na spletni podstrani Zveze svobodnih sindikatov Slovenije. Podatki so objavljeni na povezavi http://www.zsss-zksd.si/regijske-mreze/regijska-mreza-dolenjska</p>
	6	<p>V regijski mreži Dolenjska izpeljati dva strokovna/promocijska dogodka za informiranje delodajalcev o možnostih vključitve zaposlenih v ukrepe, ki se izvajajo za zaposlene v JV regiji.</p>	<p>Prvi dogodek je bil izpeljan 8. 4. 2019, drugi 19. 6. 2019. Na obeh dogodkih smo predstavili dejavnost svetovanja za zaposlene in dogovorili nadaljnje aktivnosti za uspešno sodelovanje. Predstavniki ZSSS se je 26. 9. 2019 udeležil in aktivno sodeloval na strokovnem dogodku »Razvijanje trajnostne kompetence družbe kot izziv prihodnosti.« Dogodek smo izpeljali za delodajalce, na njem pa v delavniški obliki razpravljali o možnostih sodelovanja in povezovanja.</p>
	7	<p>Ambasadorji učenja: S promocijo ambasadorjev učenja bomo spodbujali pozitiven odnos do učenja in svetovanja, še posebej med zaposlenimi 45+. Ambasadorje učenja bomo vključili v različne promocijske in strokovne dogodke, vsaj 2x v letu 2019.</p>	<p>Ambasadorji učenja so aktivno sodelovali na treh promocijskih in strokovnih dogodkih:</p> <ul style="list-style-type: none"> - »Jezikovne in digitalne kompetence odraslih«, organizacija v sklopu projektov SoftSkills4EU in Svetovalnega središča Novo mesto, Novo mesto, 4. 4. 2019 - »Tebi je lahko, meni pa ni«, organizacija dogodka v sklopu 8. regijskega festivala, Novo mesto, 25. 9. 2019 - »CIKovo poSVETovanje«, organizacija dogodka v sklopu regijskega festivala, Trebnje, 19. 9. 2019
<p>Za boljšo dostopnost informacij bomo povečali raznovrstnost informiranja z večjo vključenostjo medijev, ki so dostopni zaposlenim.</p> <p>Aktivnost je bila načrtovana v letu 2018, a se še ni realizirana. Delna naloga se prenese v leto 2019, ko bo vzpostavljena nova spletna stran RIC-a.</p>	8	<p>Spletna promocija preko svetovalnega kotička na spletni strani projekta (podstran RIC-eve spletne strani) z odgovori na najpogostejša vprašanja strank in delodajalcev, ki jih bodo zbrali partnerji.</p>	<p>Aktivnost nismo izpeljali, ker spletna podstran RIC-a še ni obnovljena (predvidena objava v februarju 2020), trenutna spletna stran pa tega ne omogoča. Nalogo bomo izpeljali v letu 2020.</p>

PODROČJE po modelu ISIO: PRESOJANJE IN RAZVIJANJE KAKOVOSTI			
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima vpeljano sistematično presojanje in razvijanje kakovosti.			
Kazalnik kakovosti: Načrtovanje.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Realizirane aktivnosti
Svetovalno središče Novo mesto ima svojo listino o kakovosti, ki jo je potrebno dopolniti za aktualnimi razvojnimi usmeritvami na področju dejavnosti svetovanja.	9	Pripraviti listino o kakovosti	Na seji strokovnega aktiva DIS 16. 9. 2019 je vodja konzorcija predstavil obstoječo listino, s člani aktiva pa dogovoril izboljšave zanjo.