

V uvodu

Presojanje in razvijanje kakovosti v RIC Novo mesto poteka v skladu s poslovnikom kakovosti in strateškim načrtom zavoda na podlagi spremljanja strateških usmeritev, s postavljenimi cilji in ukrepi na letni ravni.

Poglobljeno presojanje in razvijanje kakovosti v smislu samoevalvacije kakovosti na izbranih področjih kakovosti poteka po standardu ISO 9001:2015, modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in v skladu s kazalniki kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

Akcijski načrt je bil potrjen na seji Komisije za kakovost dne 20. 4. 2022.

Dejavnost: Izobraževanje				
Področje: Vodenje in upravljanje				
Podpodročje: Presojanje in razvijanje kakovosti				
Kazalnik kakovosti: Notranji sistem kakovosti				
Standard kakovosti: Organizacija ima oblikovan notranji sistem kakovosti, ki je zapisan v listini kakovosti ali drugem primerljivem dokumentu.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Na podlagi vzpostavitve novih modelov spremljanja zadovoljstva udeležencev, zunanjih izvajalcev in naročnikov je treba presoditi ustreznost zapisov v Poslovniku kakovosti.	1	Izvesti letno razvojno strateško konferenco z zaposlenimi na temo Presoja poslovnika kakovosti.	Komisija za kakovost	November 2022
Kazalnik kakovosti: Načrt samoevalvacije				
Standard kakovosti: Organizacija ima opredeljen načrt samoevalvacije za določeno časovno obdobje.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Izobraževalna organizacija deluje več kot 60 let in izvaja svetovalno dejavnost 20 let. Sedaj želi ugotoviti, kako je prepoznavna v okolju v katerem deluje, ter prepoznavnost svetovalne dejavnosti.	2	Izobraževalna organizacija pripravi samoevalvacijski načrt.	Svetovalka in komisija za kakovost, strokovni aktiv svetovalne dejavnosti	30. 4. 2022

Kazalnik kakovosti: Izpeljava samoevalvacije				
Standard kakovosti: Organizacija redno izpeljuje samoevalvacijo skladno z opredeljenim samoevalvacijskem načrtom.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Izobraževalna organizacija deluje več kot 60 let in izvaja svetovalno dejavnost 20 let. Sedaj želi ugotoviti, kako je prepoznavna v okolju v katerem deluje, ter prepoznavnost svetovalne dejavnosti.	3	Izobraževalna organizacija izpelje samoevalvacijo po samoevalvacijo načrtu.	Svetovalka in komisija za kakovost, strokovni aktiv svetovalne dejavnosti	30. 11. 2022
Kazalnik kakovosti: Poročilo o izpeljavi samoevalvacije				
Standard kakovosti: Organizacija v rednih časovnih intervalih pripravlja poročilo o samoevalvaciji in ga pošlje v obravnavo določenim interesnim skupinam.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Izobraževalna organizacija deluje več kot 60 let in izvaja svetovalno dejavnost 20 let. Sedaj želi ugotoviti, kako je prepoznavna v okolju v katerem deluje, ter prepoznavnost svetovalne dejavnosti.	4	Izobraževalna organizacija pripravi samoevalvacijsko poročilo.	Svetovalka in komisija za kakovost, strokovni aktiv svetovalne dejavnosti	31. 12. 2022

Dejavnost: Izobraževanje				
Področje: Rezultati				
Podpodročje: Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev				
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem				
Standard kakovosti: Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba vzpostaviti sistem evalvacij naročnikov projekta. Nerealizirana naloga iz leta 2020.	5	V letu 2021 bomo vzpostavili model evalvacij naročnikov projekta – dokončati nalogo z leta 2021.	Delovna skupina, imenovana za izpeljavo aktivnosti	30. 6. 2022

Dejavnost: Izobraževanje				
Področje: Izpeljava izobraževanja				
Podpodročje: Učni viri				
Kazalnik kakovosti: Vrste učnih virov				
Standard kakovosti: Učitelji, svetovalci, mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Zaradi izvajanja javne službe v svetovalni dejavnosti in na področju osnovnošolskega izobraževanja bomo presojali zbirko učnih virov v zavodu.	6	V letu 2021 bomo pripravili seznam različnih vrst učnih virov, ki se nahajajo v zavodu - dokončati nalogo z leta 2021.	Delovna skupina, imenovana za izpeljavo aktivnosti	30. 4. 2022
	7	V letu 2021 bomo uredili (e-) knjižnico za dostop do učnih virov zaposlenim, zunanjim sodelavcem in udeležencem izobraževanja.	Delovna skupina, imenovana za izpeljavo aktivnosti	30. 4. 2022



Dejavnost: Svetovanje				
Področje: Partnerstvo				
Kazalnik kakovosti: Strateški partnerji				
Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnersko omrežje za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v regiji.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Po ZIO in smernicah za izvajanje javne službe je potrebno vzpostaviti mrežo strateških partnerjev. V regiji se v mreži povezujejo vse LU in drugi partnerji po dogovoru.	8	V letu 2021 bomo v dogovoru z direktorji ljudskih univerz v regiji vzpostavili javno mrežo strateških partnerjev - dokončati nalogo z leta 2021.	Direktor in sodelavci javne službe	31. 5. 2022

Dejavnost: Svetovanje				
Področje: Presojanje in razvijanje kakovosti				
Kazalnik kakovosti: Načrtovanje				
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima vpeljano sistematično presojanje in razvijanje kakovosti				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Zaradi izvajanja javne službe je potrebno pripraviti novo listino in izjavo kakovosti.	9	V letu 2021 bomo pripravili novo listino kakovosti za svetovalno dejavnost - dokončati nalogo z leta 2021.	Direktor in svetovalci	31. 12. 2022
	10	V letu 2021 bomo pripravili novo izjavo kakovosti za svetovalno dejavnost - dokončati nalogo z leta 2021.	Direktor in svetovalci	31. 12. 2022



Dejavnost: Svetovanje - DIS				
Področje: Učinki				
Kazalnik kakovosti: Povečana vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje				
Standard kakovosti: Svetovalno središče pripomore k povečni vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Zaradi izteka projekta DIS bomo partnerji pripravili obsežnejše evalvacijsko poročilo in ga predstavili na zaključni konferenci projekta.	11	V letu 2021 bomo pripravili obsežnejše evalvacijsko poročilo na nivoju konzorcija in na podlagi 5-letnega dela na projektu - dokončati nalogo z leta 2021.	Konzorcijski partnerji DIS	22. 4. 2022

Dejavnost: Svetovanje – DIS in ISIO				
Področje: Viri, oprema, informacijske baze, pripomočki				
Kazalnik kakovosti: Strokovna literatura				
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Zaradi izteka projekta DIS in nadaljevanja aktivnosti za zaposlene v sklopu javne službe bomo partnerji zbirali informacije o najpogosteje uporabljenih učnih virih v svetovalni dejavnosti.	12	V letu 2021 bomo pripravili seznam kakovostnih učnih virov za svetovalce in svetovance v javni mreži - dokončati nalogo z leta 2021.	Konzorcijski partnerji DIS, svetovalci javne mreže	22. 4. 2022

Dejavnost: Svetovanje - DIS				
Področje: Partnerstvo				
Kazalnik kakovosti: Strateški in strokovni partnerji				
Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnersko omrežje za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v regiji.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Ob izteku projekta DIS bomo pripravili in izpeljali zaključno konferenco.	13	V letu 2021 bomo pripravili zaključno konferenco s predstavitvijo rezultatov in učinkov dela ter načrtov za izvajanje svetovanja za zaposlene v prihodnje.	Konzorcijski partnerji DIS	22. 4. 2022

Dejavnost: Izobraževanje				
Področje: Vodenje in upravljanje				
Podpodročje: Presojanje in razvijanje kakovosti				
Kazalnik kakovosti: Načrt samoevalvacije				
Standard kakovosti: Organizacija ima opredeljen načrt samoevalvacije za določeno časovno obdobje.				
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok
Na podlagi vzpostavitve novih modelov spremljanja zadovoljstva udeležencev, zunanjih izvajalcev in naročnikov je treba presoditi ustreznost zapisov v Poslovniku kakovosti.	14	Izvesti letno razvojno strateško konferenco z zaposlenimi na temo Presoja poslovnika kakovosti.	Komisija za kakovost	November 2022

Predlog pripravila: Brigita Herženjak
Svetovalka za kakovost



Odgovorna oseba: Gregor Sepaher
vodja komisije za kakovost

