

## V uvodu

Presojanje in razvijanje kakovosti v RIC Novo mesto poteka v skladu s poslovnikom kakovosti in strateškim načrtom zavoda na podlagi spremljanja strateških usmeritev, s postavljenimi cilji in ukrepi na letni ravni.

Poglobljeno presojanje in razvijanje kakovosti v smislu samoevalvacije kakovosti na izbranih področjih kakovosti poteka po standardu ISO 9001:2015, modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih.

Akcijski načrt je bil potrjen na seji Komisije za kakovost dne 15. 2. 2021.

Dejavnost: Izobraževanje			
Področje: Vodenje in upravljanje			
Podpodročje: Razvoj osebja			
Kazalnik kakovosti: Strokovna identiteta izobraževalcev odraslih			
Standard kakovosti: Vsi, ki sodelujejo pri načrtovanju in/ali izpeljavi izobraževanja odraslih, skrbijo za uveljavljanje svoje strokovne vloge ali identitete izobraževalca odraslih.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba večjo skrb nameniti spremljanju kakovosti dela zaposlenih RIC-a.	1	Izvesti letno razvojno strateško konferenco z zaposlenimi na temo kakovost dela zaposlenih v RIC-u.	Letna razvojna strateška konferenca je bila izpeljana 8. junija 2021 na temo ocenjevanje delovne uspešnosti.



Dejavnost: Izobraževanje			
Področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje			
Podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih			
Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija izobraževanja odraslih			
Standard kakovosti: Organizacija dejavno načrtuje in izpeljuje usmerjeno promocijo izobraževanja odraslih v okolju in med različnimi ciljnimi skupinami, z njo poudarja posebne vidike, cilje in možnosti tega izobraževanja.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba večjo skrb nameniti predstavitev RIC-a v strokovni javnosti. Nerealizirana naloga iz leta 2020.	2	V letu 2021 bomo dopolnili obstoječa navodila za pripravo in izvedbo predstavitev na strokovnih srečanjih in objav v strokovnem mediju.	Obstoječa navodila so pripravljena.

Dejavnost: Izobraževanje			
Področje: Rezultati			
Podpodročje: Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev			
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem			
Standard kakovosti: Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba posodobiti sistem evalvacij udeležencev izobraževanja odraslih. Nerealizirana naloga iz leta 2020.	3	V letu 2021 bomo temeljito prenovili sistem evalvacij z udeleženci izobraževanja.	Sistem je bil prenovljen.



Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem			
Standard kakovosti: Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v organizaciji.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba vzpostaviti sistem evalvacij naročnikov projekta. Nerealizirana naloga iz leta 2020.	4	V letu 2021 bomo vzpostavili model evalvacij naročnikov projekta.	Naloga je še v teku, zaključili jo bomo do 30. 6. 2022.

Dejavnost: Izobraževanje			
Področje: Izpeljava izobraževanja			
Podpodročje: Učni viri			
Kazalnik kakovosti: Vrste učnih virov			
Standard kakovosti: Učitelji, svetovalci, mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Zaradi izvajanja javne službe v svetovalni dejavnosti in na področju osnovnošolskega izobraževanja bomo presojali zbirko učnih virov v zavodu.	5	V letu 2021 bomo pripravili seznam različnih vrst učnih virov, ki se nahajajo v zavodu.	Naloga je še v teku. Seznam različnih učnih virov je narejen, do 31. 3. 2022 ga bomo še tehnično uredili.
	6	V letu 2021 bomo uredili (e-) knjižnico za dostop do učnih virov zaposlenim, zunanjim sodelavcem in udeležencem izobraževanja.	Naloga je še v teku. Knjižnica je vzpostavljena in se nahaja v prostoru ob središču za samostojno učenje v pritličju zavoda. Do 31. 3. 2022 bomo pripravili navodila za dostop in izposajo gradiva.



Dejavnost: Izobraževanje			
Področje: Razvoj osebja			
Podpodročje: Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje			
Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo osebja			
Standard kakovosti: Osebje, ki sodeluje pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja odraslih, je zadovoljno z delovnimi razmerami, odnosi, s svojimi pristojnostmi in pravicami, z možnostjo strokovne samouresničitve.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Na podlagi samoevalvacijskega poročila in strateškega načrta ugotavljamo, da je treba večjo skrb nameniti spremljanju dela predavateljev.	7	V letu 2021 bomo vzpostavili model spremljanja dela predavateljev.	Model je pripravljen.

Dejavnost: Svetovanje - ISIO			
Področje: Partnerstvo			
Kazalnik kakovosti: Strateški partnerji			
Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnersko omrežje za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v regiji.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Po ZIO in smernicah za izvajanje javne službe je potrebno vzpostaviti mrežo strateških partnerjev. V regiji se v mreži povezujejo vse LU in drugi partnerji po dogovoru.	8	V letu 2021 bomo v dogovoru z direktorji ljudskih univerz v regiji vzpostavili javno mrežo strateških partnerjev.	13. december smo se srečali predstavniki organizacij IO JV regije in ACS, da smo opredelili način vzpostavitve strateškega partnerstva. Nalogo bomo nadaljevali še v letu 2021.

Dejavnost: Svetovanje - ISIO			
Področje: Presojanje in razvijanje kakovosti			
Kazalnik kakovosti: Načrtovanje			
Standard kakovosti: Svetovalno središče ima vpeljana sistematično presojanje in razvijanje kakovosti			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Zaradi izvajanja javne službe je potrebno	9	V letu 2021 bomo pripravili novo listino kakovosti za svetovalno dejavnost.	Zaradi menjavanja kadra v letu 2021 in napovedane zamenjave kadra v začetku leta



pripraviti novo listino in izjavo kakovosti.	10	V letu 2021 bomo pripravili novo izjavo kakovosti za svetovalno dejavnost.	2022 smo se dogovorili, da bomo dokumente pripravili v drugi polovici 2022. Nalogi se preneseta na leto 2022.
--	----	--	---

Dejavnost: Svetovanje - DIS			
Področje: Učinki			
Kazalnik kakovosti: Povečana vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje			
Standard kakovosti: Svetovalno središče pripomore k povečni vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Zaradi izteka projekta DIS bomo partnerji pripravili obsežnejše evalvacijsko poročilo in ga predstavili na zaključni konferenci projekta.	11	V letu 2021 bomo pripravili obsežnejše evalvacijsko poročilo na nivoju konzorcija in na podlagi 5-letnega dela na projektu.	Naloga je opravljena. Podatki bodo predstavljeni na zaključnem srečanju projekta 16. 3. 2022.

Dejavnost: Svetovanje – DIS in ISIO			
Področje: Viri, oprema, informacijske baze, pripomočki			
Kazalnik kakovosti: Strokovna literatura			
Standard kakovosti: Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Zaradi izteka projekta DIS in nadaljevanja aktivnosti za zaposlene v sklopu javne službe bomo partnerji zbirali informacije o najpogosteje uporabljenih učnih virih v svetovalni dejavnosti.	12	V letu 2021 bomo pripravili seznam kakovostnih učnih virov za svetovalce in svetovance v javni mreži.	Naloga je delno opravljena, saj smo se na seji strokovnega aktiva projekta (4. 11. 2021) uskladili, da z aktivnostmi nadaljujemo do konca projekta (marec 2022).

Dejavnost: Svetovanje - DIS			
Področje: Partnerstvo			
Kazalnik kakovosti: Strateški in strokovni partnerji			
Standard kakovosti: Svetovalno središče razvija partnersko omrežje za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v regiji.			
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	REALIZACIJA
Ob izteku projekta DIS bomo pripravili in izpeljali zaključno konferenco.	13	V letu 2021 bomo pripravili zaključno konferenco s predstavitvijo rezultatov in učinkov dela ter načrtov za izvajanje svetovanja za zaposlene v prihodnje.	Zaključno konferenco smo preimenovali v zaključno srečanje, saj večja konferenca v živo zaradi slabe epidemiološke situacije ni možna. Srečanje bomo izpeljali 16. 3. 2022.

Predlog pripravila: Brigita Herženjak  
Svetovalka za kakovost



Odgovorna oseba: Gregor Sepaher  
vodja komisije za kakovost

